BitGo Europe GmbH

Retail CSA / Kundenservicevertrag

BitGo Europe GmbH

LANGUAGE OF THE AGREEMENT — BINDING LANGUAGE STATEMENT / VERTRAGSSPRACHE — VERBINDLICHKEITSERKLÄRUNG

This Agreement (hereinafter referred to as the "Agreement") is executed in both the English language and the German language. The Parties acknowledge and agree that both language versions are provided and executed for convenience. However, in the event of any ambiguity, discrepancy, inconsistency, or conflict between the English version and the German version regarding the meaning, interpretation, translation, or legal effect of any provision of this Agreement, the English language version shall exclusively prevail and shall be the sole legally binding version for all purposes.

Diese Vereinbarung (nachfolgend die „Vereinbarung") wird sowohl in englischer Sprache als auch in deutscher Sprache abgeschlossen. Die Parteien erkennen an und stimmen darin überein, dass beide Sprachfassungen ausschließlich der Vereinfachung dienen und nur zu diesem Zweck bereitgestellt und abgeschlossen werden. Im Falle jeglicher Unklarheit, Abweichung, Inkonsistenz oder eines Widerspruchs zwischen der englischen Fassung und der deutschen Fassung in Bezug auf die Bedeutung, Auslegung, Übersetzung oder rechtliche Wirkung einer Bestimmung dieser Vereinbarung ist ausschließlich die englische Sprachfassung maßgeblich und stellt für sämtliche Zwecke die alleinige rechtsverbindliche Fassung dar.

ENGLISH	DEUTSCH
Preamble: Crypto Custody Service Agreement	**Präambel: Vertrag über die Verwahrung von Kryptowerten**
The Parties to this Crypto Custody Service Agreement (Agreement) are: (i) BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany, authorised as a crypto-asset service provider (CASP) to provide custody and administration of crypto-assets on behalf of clients under MiCAR ("Custodian", "BitGo", "we" or "us"), and (ii) you, the retail client identified during onboarding ("Customer" / "you").	Die Parteien dieses Vertrags über die Verwahrung von Kryptowerten (Vertrag) sind: (i) die BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland, zugelassen als Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen (CASP) gemäß Verordnung (EU) 2023/1114 über Märkte für Kryptowerte (MiCAR) für die Erbringung der Verwahrung und Verwaltung von Kryptowerten für Kunden (Art. 3 Abs. 1 Nr. 16 lit. a MiCAR) — („BitGo", „wir", „uns" oder „Verwahrer"); und (ii) Sie als Kunde („Sie", „Ihr" oder „Kunde").
This Crypto Custody Service Agreement (this "Agreement") sets out the terms and conditions under which you (the "Customer") may use the custody services provided by BitGo ("Custody Services").	Dieser Vertrag über die Verwahrung von Kryptowerten (dieser „Vertrag") regelt die Bedingungen, zu denen Sie (der „Kunde") die von BitGo erbrachten Verwahrdienstleistungen („Verwahrdienstleistungen") in Anspruch nehmen können.
You and BitGo each referred to in this Agreement as a "Party" and together the "Parties."	Sie und BitGo werden in diesem Vertrag jeweils als „Partei" und gemeinsam als „Parteien" bezeichnet.
Under this Agreement, BitGo offers Custody Services to Customers who are also Customers of [...] ("Platform Operator"). The Platform Operator	Nach Maßgabe dieses Vertrags bietet BitGo Verwahrdienstleistungen für Kunden an, die zugleich Kunden von [...] („Plattformbetreiber") sind.

ENGLISH	DEUTSCH
operates the Platform/App under the name [...] ("Platform"). Under separate contracts between you and the Platform Operator, the Platform Operator facilitates your access to the Custody Services offered by BitGo. The Platform Operator is not a party to this Agreement. Your contract for Custody Services is with BitGo, and the Platform Operator does not provide custody, act as your agent, or assume BitGo's obligations under this Agreement.	Der Plattformbetreiber betreibt die Plattform/App unter dem Namen [...] („Plattform"). Im Rahmen separater Verträge zwischen Ihnen und dem Plattformbetreiber ermöglicht der Plattformbetreiber Ihnen den Zugang zu den von BitGo angebotenen Verwahrdienstleistungen. Der Plattformbetreiber ist nicht Partei dieses Vertrags. Ihr Vertrag über Verwahrdienstleistungen besteht mit BitGo, und der Plattformbetreiber erbringt keine Verwahrung, handelt nicht als Ihr Vertreter und übernimmt keine Verpflichtungen von BitGo im Rahmen dieses Vertrags.
BitGo and the Platform Operator have concluded a separate cooperation agreement to enable BitGo to offer Custody Services to the Platform Operator's customers via the Platform in accordance with this Agreement.	BitGo und der Plattformbetreiber haben eine gesonderte Kooperationsvereinbarung geschlossen, die es BitGo ermöglicht, den Kunden des Plattformbetreibers Verwahrdienstleistungen über die Plattform gemäß diesem Vertrag anzubieten.
BY COMPLETING THE IN-APP ONBOARDING AND CLICKING "ACCEPT", YOU MAKE A BINDING OFFER TO ENTER INTO THIS AGREEMENT. WE ACCEPT BY CREATING YOUR CUSTODIAL ACCOUNT AND CONFIRMING THE CONCLUSION AND CONTENT OF THE AGREEMENT AND THE PRE-CONTRACT INFORMATION ON A DURABLE MEDIUM (DOWNLOADABLE PDF AND EMAIL). IF WE CANNOT COMPLETE REQUIRED CHECKS, WE MAY DECLINE YOUR OFFER.	**DURCH DEN ABSCHLUSS DES IN-APP-ONBOARDINGS UND DAS ANKLICKEN VON „AKZEPTIEREN" GEBEN SIE EIN VERBINDLICHES ANGEBOT ZUM ABSCHLUSS DIESES VERTRAGS AB. WIR NEHMEN DAS ANGEBOT AN, INDEM WIR IHR VERWAHRKONTO EINRICHTEN UND DEN VERTRAGSSCHLUSS SOWIE DEN VERTRAGSINHALT AUF EINEM DAUERHAFTEN DATENTRÄGER BESTÄTIGEN. ABWEICHENDE ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES KUNDEN WERDEN AUSDRÜCKLICH ZURÜCKGEWIESEN.**
This Agreement governs only the Custody Services provided by BitGo. It does not govern the use of the Platform operated by safe2transact [Platform Operator] or any purchases/sales of crypto-assets on the Platform.	Dieser Vertrag regelt ausschließlich die durch BitGo erbrachten Verwahrdienstleistungen. Er regelt nicht die Nutzung der durch safe2transact [Plattformbetreiber] betriebenen Plattform sowie Käufe/Verkäufe von Kryptowerten auf der Plattform.
1. Definitions	**1. Begriffsbestimmungen**
"Affiliate" means any affiliated company as defined in section 15 of the German Stock Corporation Act (Aktiengesetz), such as, in particular, controlling companies and group companies. **"AML"** means anti-money laundering. **"BitGo", or "BitGo Entities"**	**„Verbundenes Unternehmen"** bezeichnet ein verbundenes Unternehmen im Sinne von § 15 des deutschen Aktiengesetzes (AktG), insbesondere herrschende Unternehmen und Konzernunternehmen. **„AML"** bezeichnet die Bekämpfung der Geldwäsche (anti-money laundering).

ENGLISH	DEUTSCH
means Custodian and its Affiliates. **"CFT"** means countering the financing of terrorism. **"Consumer / Retail Client"** means any natural person acting for purposes which are outside their trade, business, craft or profession. **"Custodial Account"** shall have the meaning given to it in Section 4(1) below. **"Custodial Coins"** means Supported Coins held by Custodian in the Custodial Account for you under this Agreement. **"Custodian's Services"** means those services provided by Custodian for Customers under this Agreement. Subject to Section 4(2) of this Agreement, Custodian may obtain technical support from its Affiliates. **"Custodial Wallet"** means a set of cryptographic keys which can be used to transmit crypto-assets on a crypto-asset network, where Custodian is responsible for controlling all of the Private Keys. **"GDPR"** means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data. **"Instruction"** means an instruction (including a standing instruction) received by Custodian through an agreed Security Procedure. **"Private Key"** means an alphanumeric value that is created as part of asymmetric cryptography and paired with a public key to set off an algorithm to encrypt or decrypt a message from an encrypted to a readable format (and vice versa) in order to initiate changes in value represented in public keys in a crypto-asset network. **"KYC Requirements"** means the identification, verification, sanctions and AML/CFT information and documents we must collect to comply with applicable laws. **"MiCAR"** means Regulation (EU) 2023/1114 of the European Parliament and of the Council of 31 May 2023 on markets in crypto-assets. **"Personal Data"** has the meaning in Art. 4(1) GDPR. **"Supported Coins"**	**„BitGo" bzw. „BitGo-Einheiten"** bezeichnet den Verwahrer und seine verbundenen Unternehmen. **„CFT"** bezeichnet die Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung (countering the financing of terrorism). **„Verbraucher / Privatkunde"** bezeichnet jede natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. **„Verwahrkonto"** hat die ihm in Abschnitt 4 Absatz 1 zugewiesene Bedeutung. **„Verwahrte Coins"** bezeichnet die vom Verwahrer im Verwahrkonto für Sie nach diesem Vertrag gehaltenen unterstützten Coins. **„Dienstleistungen des Verwahrers"** bezeichnet die vom Verwahrer für Kunden nach diesem Vertrag erbrachten Dienstleistungen. Vorbehaltlich Abschnitt 4 Absatz 2 dieses Vertrags kann der Verwahrer technische Unterstützungs- und sonstige Hilfsdienste von verbundenen Unternehmen oder qualifizierten Dritten beziehen, ohne dass dies seine vertraglichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten berührt. **„Verwahr-Wallet"** bezeichnet eine Reihe kryptografischer Schlüssel, die zur Übermittlung von Kryptowerten in einem Kryptowerte-Netzwerk verwendet werden können und bei denen der Verwahrer für die Kontrolle des privaten Schlüssels verantwortlich ist. **„DSGVO"** bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung). **„Weisung"** bezeichnet eine Weisung (einschließlich einer Dauerweisung), die der Verwahrer über ein vereinbartes Sicherheitsverfahren erhält. **„Privater Schlüssel"** bezeichnet einen alphanumerischen Wert, der im Rahmen asymmetrischer Kryptografie erzeugt und mit einem öffentlichen Schlüssel gepaart wird, um einen Algorithmus zur Ver- oder Entschlüsselung von Nachrichten auszulösen.

ENGLISH	DEUTSCH
are those crypto-assets which are supported by Custodian, a list of which shall be maintained at https://developers.bitgo.com/coins or a successor site (the "Supported Coins Schedule"). **"Withdrawal Timeframe"** means forty-eight (48) hours (excluding weekends and bank holidays in Germany) after Custodian's receipt of Customer's valid withdrawal request from the Custodial Account.	Der Inhaber eines privaten Schlüssels kann auf die mit dem zugehörigen öffentlichen Schlüssel verbundenen Kryptowerte zugreifen und Transaktionen veranlassen. Der private Schlüssel ist streng vertraulich zu behandeln und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. **„KYC-Anforderungen"** bezeichnet die Identifizierungs-, Verifizierungs-, Sanktions- und AML/CFT-Informationen und -Unterlagen, die wir zur Einhaltung der anwendbaren Gesetze erheben müssen. **„MiCAR"** bezeichnet die Verordnung (EU) 2023/1114 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über Märkte für Kryptowerte. **„Personenbezogene Daten"** haben die Bedeutung gemäß Art. 4 Abs. 1 DSGVO. **„Unterstützte Coins"** sind diejenigen Kryptowerte, die vom Verwahrer unterstützt werden; eine Liste wird unter https://developers.bitgo.com/coins oder einer Nachfolgeseite vorgehalten. **„Auszahlungsfrist"** bezeichnet achtundvierzig (48) Stunden (ausgenommen Wochenenden und gesetzliche Feiertage in Deutschland) nach Eingang einer gültigen Auszahlungsanforderung des Kunden bei dem Verwahrer über das von BitGo bereitgestellte Auszahlungsverfahren.
2. Conclusion and Scope of the Agreement	**2. Vertragsschluss und Anwendungsbereich**
1. This Agreement may only be entered into by natural persons aged 18+. **2.** The Agreement is concluded exclusively via the Platform. By completing onboarding and clicking "Accept", you submit a binding offer; acceptance occurs when your Custodial Account is created. We will confirm the conclusion and provide the Agreement and pre-contract information on a durable medium. No separate declaration of acceptance by BitGo will be made. There is no entitlement to acceptance of the offer or to the creation of a Custodial Account. **3.** We may refuse to enter into this Agreement where required by law or our regulatory obligations (including AML/CFT), or based on our legitimate risk criteria.	**1.** Dieser Vertrag kann ausschließlich von volljährigen natürlichen Personen (18+) geschlossen werden. **2.** Der Vertrag wird ausschließlich über die Plattform geschlossen. Mit dem Abschluss des Onboardings und dem Anklicken von „Akzeptieren“ geben Sie ein verbindliches Angebot ab; die Annahme erfolgt mit der Einrichtung Ihres Verwahrkontos. Wir werden den Vertragsschluss bestätigen und den Vertrag sowie die vorvertraglichen Informationen auf einem dauerhaften Datenträger bereitstellen. Eine gesonderte Annahmeerklärung durch BitGo erfolgt nicht. Es besteht kein Anspruch auf Annahme des Angebots oder auf Einrichtung eines Verwahrkontos. **3.** Wir können den Abschluss dieses Vertrags ablehnen, wenn dies gesetzlich oder durch unsere aufsichtsrechtlichen Pflichten

ENGLISH	DEUTSCH
4. This Agreement only governs the Custody Services and not the Platform or any trading services.	(einschließlich AML/CFT) erforderlich ist oder soweit dies aufgrund berechtigter Risikoerwägungen gerechtfertigt ist. 4. Dieser Vertrag regelt ausschließlich die Verwahrdienstleistungen und nicht die Plattform oder etwaige Handelsdienstleistungen.
3. Anti-money laundering obligations	**3. Pflichten zur Verhinderung der Geldwäsche**
1. Prior to providing Custody Services under this Agreement, BitGo must carry out onboarding and due diligence checks on the Customer. Until such checks have been satisfactorily completed, BitGo may decline to enter into the business relationship or may suspend or restrict the Custody Services. 2. BitGo has, under a written outsourcing arrangement compliant with applicable law and supervisory guidance, outsourced the general due diligence obligations under anti-money-laundering law to the Platform Operator, in particular the identification and verification of the Customer's identity. The Customer acknowledges and agrees that the Platform Operator, acting as BitGo's outsourced service provider for these purposes, may collect and transmit to BitGo the information and documents required for BitGo to fulfil its legal obligations. 3. Notwithstanding the above, BitGo remains fully responsible for compliance with its legal obligations and may request from the Customer, at any time, any additional information and documents that BitGo reasonably deems necessary for these purposes. The Customer must provide such information promptly, completely, and accurately. If the Customer fails to do so, or if required by law, BitGo may refuse to enter into, suspend, restrict, or terminate the Custody Services and/or delay or block transactions. 4. The Customer must keep all information provided during the identification process up to date and notify BitGo without undue delay of any changes. Such notification should be made via the Platform to the Platform Operator (who will forward it to BitGo). 5. You agree to cooperate with required due diligence, including where necessary a video identification within 24 German business hours (excluding weekends and German public holidays) after we request it. If additional time is reasonably required to verify large or	1. Vor Erbringung der Verwahrdienstleistungen nach diesem Vertrag muss BitGo Onboarding- und Sorgfaltsprüfungen in Bezug auf den Kunden durchführen. Bis zur erfolgreichen Durchführung dieser Prüfungen kann BitGo den Abschluss der Geschäftsbeziehung ablehnen oder die Verwahrdienstleistungen aussetzen oder einschränken. 2. BitGo hat im Rahmen einer schriftlichen, gesetzeskonformen und den aufsichtsrechtlichen Vorgaben entsprechenden Auslagerungsvereinbarung die allgemeinen geldwäscherechtlichen Sorgfaltspflichten — insbesondere die Identifizierung und Verifizierung der Kundenidentität — auf den Plattformbetreiber ausgelagert. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass der Plattformbetreiber als ausgelagerter Dienstleister von BitGo zu diesen Zwecken die für die Erfüllung der gesetzlichen Pflichten von BitGo erforderlichen Informationen und Dokumente erheben und an BitGo übermitteln darf. 3. Unbeschadet des Vorstehenden bleibt BitGo in vollem Umfang für die Einhaltung der eigenen gesetzlichen Pflichten verantwortlich und kann vom Kunden jederzeit zusätzliche Informationen und Unterlagen verlangen, die BitGo zu diesen Zwecken vernünftigerweise für erforderlich hält. Der Kunde muss diese Informationen unverzüglich, vollständig und zutreffend zur Verfügung stellen. Kommt der Kunde dem nicht nach oder ist dies gesetzlich vorgeschrieben, kann BitGo den Abschluss der Verwahrdienstleistungen ablehnen, diese aussetzen, einschränken oder beenden und/oder Transaktionen verzögern oder blockieren. 4. Der Kunde muss alle im Identifizierungsverfahren gemachten Angaben aktuell halten und BitGo Änderungen unverzüglich anzeigen. Eine solche Anzeige sollte über die Plattform an den

ENGLISH	DEUTSCH
suspicious transactions, we may extend processing timelines in a proportionate manner, consistent with our documented protocols. **6.** You acknowledge that when you are transferring crypto-assets to or from your Custodial Account, Regulation (EU) 2023/1113 (TFR) requires BitGo, as the originating or beneficiary crypto-asset service provider, to collect, verify, and transmit certain information about you and the counterparty to the transfer alongside the transaction. BitGo may pause, delay, or refuse to execute a transfer where: (a) the required Travel Rule information is missing, incomplete, or cannot be verified; (b) the transfer is associated with a sanctions risk or financial crime concern; or (c) the beneficiary CASP is not compliant with TFR requirements. BitGo will notify you of any such action without undue delay, unless prohibited by applicable law.	Plattformbetreiber (der sie an BitGo weiterleitet) erfolgen. **5.** Sie stimmen der Mitwirkung an erforderlichen Sorgfaltsprüfungen zu, einschließlich, soweit erforderlich, einer Video-Identifizierung innerhalb von 24 deutschen Geschäftsstunden (ausgenommen Wochenenden und deutsche Feiertage) nach unserer Anforderung. Falls für die Überprüfung großer oder verdächtiger Transaktionen angemessen mehr Zeit erforderlich ist, können wir die Bearbeitungszeiten in einer den dokumentierten Protokollen entsprechenden, verhältnismäßigen Weise verlängern. **6.** Sie nehmen zur Kenntnis, dass bei der Übertragung von Kryptowerten an oder von Ihrem Verwahrkonto die Verordnung (EU) 2023/1113 (TFR) BitGo als sendenden oder begünstigten Kryptowerte-Dienstleister verpflichtet, bestimmte Informationen über Sie und die Gegenseite der Übertragung gemeinsam mit der Transaktion zu erheben, zu überprüfen und zu übermitteln. BitGo kann eine Übertragung anhalten, verzögern oder deren Ausführung verweigern, wenn: (a) die erforderlichen Travel-Rule-Informationen fehlen, unvollständig sind oder nicht überprüft werden können; (b) die Übertragung mit einem Sanktions- oder Finanzkriminalitätsrisiko verbunden ist; oder (c) der begünstigte CASP die TFR-Anforderungen nicht erfüllt. BitGo wird Sie über eine solche Maßnahme unverzüglich informieren, sofern dies gesetzlich nicht untersagt ist.
4. Custodian's Services	**4. Dienstleistungen des Verwahrers**
Authorisation.	**Ermächtigung.**
Customer authorizes, approves, and directs Custodian to establish and maintain one or more custody accounts on its books (each a "Custodial Account"), pursuant to the terms of this Agreement, for the receipt, safekeeping, and maintenance of Custodial Coins.	Der Kunde ermächtigt, genehmigt und beauftragt den Verwahrer, eines oder mehrere Verwahrkonten in seinen Büchern (jeweils ein „Verwahrkonto“) nach den Bestimmungen dieses Vertrags zur Entgegennahme, sicheren Aufbewahrung und Verwaltung der Verwahrten Coins einzurichten und zu führen.
Delegation / Sub-custody.	**Delegation / Unterverwahrung.**
We may appoint nominees, agents, outsourcing partners, or sub-custodians to perform our duties in accordance with Art. 75(9) MiCAR. We will inform you on a durable medium before appointing any	Wir können Nominees, Beauftragte, Auslagerungspartner oder Unterverwahrer mit der Wahrnehmung unserer Pflichten beauftragen, im Einklang mit Art. 75(9) MiCAR. Wir werden Sie vor

ENGLISH	DEUTSCH
sub-custodian that holds your Custodial Coins and provide a summary of our oversight and custody policy. You may object within 14 days; if you object, you may terminate the Agreement without charge.	der Beauftragung eines Unterverwahrers, der Ihre Verwahrten Coins hält, auf einem dauerhaften Datenträger informieren und eine Zusammenfassung unserer Aufsichts- und Verwahrungspolitik bereitstellen. Sie können innerhalb von 14 Tagen widersprechen; im Fall des Widerspruchs können Sie den Vertrag kostenfrei kündigen.
No verification.	**Keine Prüfung.**
We do not provide legal or title due diligence on your incoming crypto-assets. We will, however, perform standard protocol-level checks to confirm that transactions are valid on the relevant network and not obviously conflicting or malformed.	Wir nehmen keine rechtliche oder dingliche Prüfung Ihrer eingehenden Kryptowerte vor. Wir werden jedoch protokollbezogene Standardprüfungen vornehmen, um zu bestätigen, dass Transaktionen im jeweiligen Netzwerk gültig und nicht offensichtlich widersprüchlich oder fehlerhaft sind.
Scope of services.	**Leistungsumfang.**
Customer acknowledges that Custodian will not provide any legal, tax or investment advice or portfolio management services under or in connection with this Agreement and that Customer will remain responsible for the selection, acquisition and disposal of Custodial Coins at all times.	Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Verwahrer keine Rechts-, Steuer- oder Anlageberatung und keine Portfolioverwaltungsdienste unter oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag erbringt und dass der Kunde jederzeit für die Auswahl, den Erwerb und die Veräußerung der Verwahrten Coins verantwortlich bleibt.
5. Liability under MiCAR	**5. Haftung nach MiCAR**
Standard of care.	**Sorgfaltsmaßstab.**
We will perform our obligations with the diligence of a prudent professional custodian.	Wir erfüllen unsere Pflichten mit der Sorgfalt eines ordentlichen, professionellen Verwahrers.
Liability of Custodian.	**Haftung des Verwahrers.**
We are liable to you for the loss of any Custodial Coins or of the means of access to such Custodial Coins (including keys) as a result of an incident attributable to us, including our employees, agents or sub-custodians. Our liability is capped at the market value of the affected Custodial Coins at the time of the loss, in accordance with Article 75(8) MiCAR. Statutory liability for loss of life, personal injury, fraud, and under the Product Liability Act remains unaffected.	Wir haften Ihnen für den Verlust Verwahrter Coins oder der Zugriffsmittel zu Verwahrten Coins (einschließlich Schlüssel), soweit der Verlust auf einem uns zurechenbaren Vorfall beruht, einschließlich unserer Mitarbeiter, Beauftragten oder Unterverwahrer. Unsere Haftung ist gemäß Art. 75(8) MiCAR auf den Marktwert der betroffenen Verwahrten Coins zum Zeitpunkt des Verlustes begrenzt. Die gesetzliche Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für arglistig verschwiegene Mängel und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

ENGLISH	DEUTSCH
Acts of God.	**Höhere Gewalt.**
We are not liable for losses caused by circumstances beyond our reasonable control (force majeure), provided we did not cause or contribute to the loss by intent or negligence and we took reasonable steps to mitigate the effects.	Wir haften nicht für Verluste, die durch Umstände außerhalb unseres zumutbaren Einflussbereichs (höhere Gewalt) verursacht werden, sofern wir den Verlust nicht vorsätzlich oder fahrlässig verursacht oder mitverursacht haben und wir angemessene Maßnahmen zur Schadensminderung getroffen haben.
Liability of Customer.	**Haftung des Kunden.**
Nothing in this Agreement excludes or limits your statutory rights as a consumer. Any general warranty disclaimers do not apply to the Custody Services and do not affect our liability under Article 75(8) MiCAR.	Dieser Vertrag schließt Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher nicht aus und beschränkt sie nicht. Allgemeine Gewährleistungsausschlüsse gelten nicht für die Verwahrdienstleistungen und berühren nicht unsere Haftung nach Art. 75(8) MiCAR.
Indemnification.	**Freistellung.**
The Customer is obliged to indemnify the Custodian against third-party claims to which the Custodian is exposed due to negligence or intent on the part of the Customer.	Der Kunde ist verpflichtet, den Verwahrer von Ansprüchen Dritter freizustellen, denen der Verwahrer aufgrund einer Fahrlässigkeit oder eines Vorsatzes des Kunden ausgesetzt ist.
Mitigation of damage.	**Schadensminderung.**
Each Party shall have a duty to reasonably mitigate damage for which the other party may become responsible.	Jede Partei ist verpflichtet, einen Schaden, für den die andere Partei verantwortlich werden kann, in angemessenem Umfang zu mindern.
6. Fees and charges	**6. Gebühren und Entgelte**
1. We do not charge you any fee for the Custody Services under this Agreement; the Platform Operator pays our fees. You remain responsible for: (a) blockchain network fees for deposits/withdrawals, which we will disclose to you before you confirm a transaction; and (b) optional paper statements, if requested by you. We will not introduce any new fees payable by you without your express prior consent on a durable medium. **2.** BitGo does not currently charge the Customer any inactivity fee, dormancy fee, or account maintenance fee. BitGo does not charge any fee for the conversion of Custodial Coins into fiat currency pursuant to Section 18(6) of this Agreement, other than the applicable blockchain network fees, which will be disclosed to the Customer before any	**1.** Wir berechnen Ihnen für die Verwahrdienstleistungen nach diesem Vertrag keine Gebühr; der Plattformbetreiber zahlt unsere Gebühren. Sie tragen weiterhin: (a) Blockchain-Netzwerkgebühren für Einzahlungen/Auszahlungen, die wir Ihnen vor Bestätigung einer Transaktion offenlegen; und (b) optionale Papierauszüge auf Anfrage. Wir werden keine neuen, von Ihnen zu zahlenden Gebühren ohne Ihre ausdrückliche vorherige Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger einführen. **2.** BitGo erhebt derzeit keine Inaktivitätsgebühr, Ruhe-/Dormancygebühr oder Kontoführungsgebühr vom Kunden. BitGo erhebt keine Gebühr für die Umwandlung Verwahrter Coins in Fiat-Währung gemäß Ziffer 18(6) dieses Vertrags, mit Ausnahme der jeweiligen Blockchain-Netzwerkgebühren, die

ENGLISH	DEUTSCH
conversion is executed. If BitGo proposes to introduce any such fees in the future, it will do so only in accordance with the amendment procedure set out in Section 22 of this Agreement.	dem Kunden vor jeder Umwandlung offengelegt werden. Sollte BitGo zukünftig solche Gebühren einführen, geschieht dies ausschließlich im Wege des in Ziffer 22 dieses Vertrags vorgesehenen Änderungsverfahrens.
7. Representations, Warranties and Covenants	**7. Zusicherungen, Garantien und Verpflichtungen**
Custodian represents, warrants and covenants that:	Der Verwahrer sichert zu, gewährleistet und verpflichtet sich, dass:
• it is duly organised and validly existing under the laws of Germany, and is authorised to provide the Custody Services under this Agreement; • it has full power to execute and deliver this Agreement and to perform all the duties and obligations to be performed by it under this Agreement; and • Custodian has no ownership interest in the Custodial Coins.	• er nach deutschem Recht ordnungsgemäß errichtet und wirksam bestehend ist und befugt ist, die Verwahrdienstleistungen nach diesem Vertrag zu erbringen; • er die volle Befugnis hat, diesen Vertrag abzuschließen und auszuhändigen und alle ihm nach diesem Vertrag obliegenden Pflichten und Verpflichtungen zu erfüllen; und • der Verwahrer keinerlei Eigentum an den Verwahrten Coins hat.
Customer represents, warrants and covenants that:	Der Kunde sichert zu, gewährleistet und verpflichtet sich, dass:
• you are the lawful owner or duly authorised controller of the Custodial Coins you place in custody, and • you will comply with applicable AML/CFT and sanctions laws. You do not make any other commercial warranties.	• Sie der rechtmäßige Inhaber oder der ordnungsgemäß bevollmächtigte Verfügungsberechtigte der von Ihnen in Verwahrung gegebenen Verwahrten Coins sind, und • Sie die anwendbaren Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche/Terrorismusfinanzierung (AML/CFT) und Sanktionen einhalten werden. Sie geben keine weiteren kaufmännischen Garantien ab.
8. Communication	**8. Kommunikation**
1. We will communicate with you via: (a) in-app notifications/messages; (b) the email address and phone number you provided; and/or (c) secure web portal. We will provide the Agreement and important notices on a durable medium (downloadable PDF and/or email). **2.** Your authentication system includes: unique credentials (username/password), two-factor	**1.** Wir kommunizieren mit Ihnen über: (a) In-App-Benachrichtigungen/Nachrichten; (b) die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse und Telefonnummer; und/oder (c) ein sicheres Web-Portal. Wir stellen den Vertrag und wichtige Mitteilungen auf einem dauerhaften Datenträger (herunterladbare PDF und/oder E-Mail) bereit.

ENGLISH	DEUTSCH
authentication (2FA) (e.g., authenticator app/SMS), device binding, and where required, video identification/liveness checks. You must keep credentials secure and notify us immediately of any suspected compromise.	**2.** Ihr Authentifizierungssystem umfasst: eindeutige Zugangsdaten (Benutzername/Passwort), eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) (z. B. Authenticator-App/SMS), Gerätebindung und, soweit erforderlich, Video-Identifizierungs-/Lebenderkennungs-Prüfungen. Sie müssen Ihre Zugangsdaten sicher aufbewahren und uns einen Verdacht auf Kompromittierung unverzüglich anzeigen.
9. Duties and Obligations of Custodian	**9. Pflichten und Obliegenheiten des Verwahrers**
Insurance.	**Versicherung.**
Throughout the term of this Agreement, Custodian will maintain insurance coverage in such types and amounts as are commercially reasonable for the Custodian's Services provided hereunder. You acknowledge that any insurance related to loss of crypto-assets will apply to Custodian's Services only, where all keys are held by Custodian, and not in respect of services relating to non-custodial accounts (where one or more keys are held by a customer or its designee).	Während der Laufzeit dieses Vertrags wird der Verwahrer einen Versicherungsschutz in den Arten und Umfängen aufrechterhalten, die für die hierunter erbrachten Dienstleistungen des Verwahrers kaufmännisch angemessen sind. Sie nehmen zur Kenntnis, dass eine etwaige Versicherung gegen den Verlust von Kryptowerten nur für die Dienstleistungen des Verwahrers gilt, bei denen sämtliche Schlüssel vom Verwahrer gehalten werden, und nicht für Dienstleistungen in Bezug auf Nicht-Verwahrkonten (bei denen ein oder mehrere Schlüssel vom Kunden oder von einer durch den Kunden benannten Person gehalten werden).
Custody policy and segregation.	**Verwahrungspolitik und Trennung.**
(a) We will safekeep your Custodial Coins in accordance with our Custody Policy which is available at https://www.bitgo.de/entities/bitgoeuropegmbh/ (summary provided in Annex 1 and available on a durable medium upon request). (b) Segregation: Your Custodial Coins are legally and operationally segregated from our own assets and are recorded on our internal ledger per client. We hold client assets in omnibus addresses with individual sub-ledgers in a manner designed to ensure that, in our insolvency, your Custodial Coins are excluded from our estate and can be returned to you. (c) No use: We will not lend, pledge, rehypothecate or otherwise use your Custodial Coins for our own account or for other clients without your express prior consent on a durable medium.	(a) Wir verwahren Ihre Verwahrten Coins im Einklang mit unserer Verwahrungspolitik (Custody Policy), abrufbar unter https://www.bitgo.de/entities/bitgoeuropegmbh/ (Zusammenfassung in Anhang 1 und auf Anfrage auf einem dauerhaften Datenträger erhältlich). (b) Trennung: Ihre Verwahrten Coins sind rechtlich und operativ von unseren eigenen Vermögenswerten getrennt und werden in unserem internen Hauptbuch je Kunde erfasst. Wir halten Kundenvermögen in Sammeladressen mit individuellen Unter-Hauptbüchern in einer Weise, die sicherstellen soll, dass im Falle unserer Insolvenz Ihre Verwahrten Coins aus unserer Masse ausgesondert werden und an Sie zurückgegeben werden können. (c) Keine Eigennutzung: Wir werden Ihre Verwahrten Coins nicht ohne Ihre ausdrückliche

ENGLISH	DEUTSCH
(d) Keys and security: We control all keys required to move Custodial Coins and maintain at least one secure backup. In the event of our insolvency, we will take all steps required by law to ensure the prompt return of your Custodial Coins to you. We waive any right of set-off over your Custodial Coins, save as required by law.	vorherige Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger verleihen, verpfänden, weiterverpfänden oder anderweitig für unsere Rechnung oder für andere Kunden verwenden. (d) Schlüssel und Sicherheit: Wir kontrollieren alle Schlüssel, die zur Bewegung Verwahrter Coins erforderlich sind, und halten mindestens ein sicheres Backup vor. Im Falle unserer Insolvenz werden wir alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die unverzügliche Rückgabe Ihrer Verwahrten Coins an Sie sicherzustellen. Wir verzichten auf jegliches Aufrechnungsrecht gegen Ihre Verwahrten Coins, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Vorschriften.
Reporting and Valuation of Custodial Accounts.	**Berichterstattung und Bewertung der Verwahrkonten.**
Custodian shall provide Customer at least once every three months with a statement of position of the Custodial Coins recorded in the name of those Customers. The statement of position shall identify the Custodial Coins concerned, their balance, their value and the transfer of Custodial Coins made during the period concerned. Statement will be provided on the Platform and will be mailed if requested by Customer. Please note there may be an additional fee for paper statements.	Der Verwahrer stellt dem Kunden mindestens einmal pro Quartal einen Vermögensstandsbericht der auf den Namen dieser Kunden verbuchten Verwahrten Coins zur Verfügung. Der Vermögensstandsbericht weist die betroffenen Verwahrten Coins, deren Saldo, deren Wert sowie die im betreffenden Zeitraum vorgenommenen Übertragungen Verwahrter Coins aus. Der Bericht wird auf der Plattform bereitgestellt und auf Anfrage des Kunden postalisch versandt. Bitte beachten Sie, dass für Papierauszüge eine zusätzliche Gebühr anfallen kann.
Customer must raise any objections which Customer may have concerning the incorrectness or incompleteness of a periodic report or statement of account not later than six weeks after its receipt; if the objections are made in text form, it is sufficient to dispatch them within the period of six weeks. Please review statements and report any suspected errors without undue delay. Your statutory rights to challenge incorrect statements are not limited by this clause.	Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit eines periodischen Berichts oder Kontoauszugs muss der Kunde spätestens sechs Wochen nach Zugang erheben; werden die Einwendungen in Textform erhoben, genügt die Absendung innerhalb der Sechs-Wochen-Frist. Bitte prüfen Sie die Auszüge und melden Sie vermutete Fehler unverzüglich. Ihre gesetzlichen Rechte zur Beanstandung unrichtiger Auszüge werden durch diese Klausel nicht eingeschränkt.
Notwithstanding the foregoing, if Custodian's Custody Services are being provided through Platform Operator's Platform, then Platform Operator may provide electronic account statements on a calendar quarterly basis. Customer hereby represents and warrants it has provided all required consents to Platform Operator to receive electronic statements.	Ungeachtet des Vorstehenden gilt, dass — sofern die Verwahrdienstleistungen des Verwahrers über die Plattform des Plattformbetreibers erbracht werden — der Plattformbetreiber elektronische Kontoauszüge auf vierteljährlicher Basis bereitstellen kann. Der Kunde versichert und garantiert hiermit, dass er dem Plattformbetreiber sämtliche erforderlichen Einwilligungen für den Empfang elektronischer Auszüge erteilt hat.

ENGLISH	DEUTSCH
To value Custodial Coins held in the Custodial Account, Custodian will electronically obtain certain fiat equivalent prices from crypto-asset market data providers or other sources. Custodian cannot guarantee the accuracy or timeliness of prices received and the prices are not to be relied upon for any investment decisions for the Custodial Account. We obtain reference prices from reputable data providers. Prices are for information only and may not reflect execution prices.	Zur Bewertung der im Verwahrkonto gehaltenen Verwahrten Coins bezieht der Verwahrer elektronisch bestimmte Fiat-Gegenwert-Preise von Kryptowerte-Marktdatenanbietern oder anderen Quellen. Der Verwahrer kann die Richtigkeit oder Aktualität der empfangenen Preise nicht garantieren; die Preise sind nicht Grundlage für Anlageentscheidungen für das Verwahrkonto. Wir beziehen Referenzpreise von renommierten Datenanbietern. Die Preise dienen ausschließlich Informationszwecken und spiegeln möglicherweise keine Ausführungspreise wider.
Customer may give instructions to Custodian with respect to the Custodial Coins safekept by Custodian ("Customer Instruction"). Custodian shall follow Customer Instructions, unless Custodian, when complying with such Customer Instruction, would be in breach of its own regulatory obligations or any other laws applicable to Custodian.	Der Kunde kann dem Verwahrer Weisungen in Bezug auf die vom Verwahrer aufbewahrten Verwahrten Coins erteilen („Kundenweisung“). Der Verwahrer befolgt Kundenweisungen, es sei denn, der Verwahrer würde durch die Befolgung einer solchen Weisung gegen eigene aufsichtsrechtliche Pflichten oder sonstige für ihn geltende Gesetze verstoßen.
We provide support during business hours (CET). We acknowledge complaints without undue delay and aim to respond within 15 business days; where a full response is not possible, we will provide a holding reply and respond within 35 business days.	Wir bieten Support während der Geschäftszeiten (MEZ). Beschwerden bestätigen wir unverzüglich und streben eine Antwort innerhalb von 15 Geschäftstagen an; ist eine vollständige Antwort nicht möglich, übermitteln wir eine Zwischenantwort und antworten innerhalb von 35 Geschäftstagen.
10. Custodial Wallet Service	**10. Verwahr-Wallet-Dienstleistung**
Receipt.	**Eingang.**
Custodian shall credit to the Custodial Account all Custodial Coins properly received by Custodian in accordance with the procedures set out under or in connection with this Agreement for the benefit of Customer. Custodian shall notify Customer electronically of such receipt of Custodial Coins and of such credit to the Wallet.	Der Verwahrer schreibt dem Verwahrkonto sämtliche Verwahrten Coins gut, die er gemäß den unter oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag festgelegten Verfahren für den Kunden ordnungsgemäß empfangen hat. Der Verwahrer wird den Kunden über diesen Eingang Verwahrter Coins sowie über die entsprechende Gutschrift im Wallet elektronisch in Kenntnis setzen.
Access.	**Zugriff.**
We aim to provide 24/7 access subject to maintenance and network outages. If we restrict access for security or legal reasons, we will notify you without undue delay unless prohibited by law.	Wir streben einen 24/7-Zugriff vorbehaltlich Wartungs- und Netzwerkstörungen an. Falls wir den Zugriff aus Sicherheits- oder Rechtsgründen einschränken, werden wir Sie unverzüglich informieren, sofern dies nicht gesetzlich untersagt ist.

ENGLISH	DEUTSCH
Withdrawal.	**Auszahlung.**
You may withdraw Custodial Coins to (i) your self-hosted wallet address (after risk-based checks), or (ii) a hosted wallet at a CASP after required due diligence. We will process withdrawals the Withdrawal Timeframe after receiving a valid instruction and completing any required checks. We may reasonably extend this timeframe for large or suspicious transactions, consistent with our documented protocols. We will notify you of any extension and the reason.	Sie können Verwahrte Coins auszahlen an (i) Ihre selbstgehostete Wallet-Adresse (nach risikobasierten Prüfungen) oder (ii) eine gehostete Wallet bei einem CASP nach erforderlichen Sorgfaltsprüfungen. Wir bearbeiten Auszahlungen innerhalb der Auszahlungsfrist nach Eingang einer gültigen Weisung und Abschluss aller erforderlichen Prüfungen. Wir können diese Frist für große oder verdächtige Transaktionen angemessen verlängern, im Einklang mit unseren dokumentierten Protokollen. Wir werden Sie über jede Verlängerung und den Grund informieren.
Custodian shall not allow withdrawals of any Custodial Coins from the Custodial Account except and unless the identity of the Customer has been reasonably confirmed by Custodian using good faith efforts and consistent with Custodian's customer identification protocols. Custodian shall debit from the Custodial Account all Custodial Coins withdrawn by Customer from the Custodial Account. Custodian shall notify Customer of such withdrawal and of such debit from the Wallet.	Der Verwahrer lässt keine Auszahlungen Verwahrter Coins aus dem Verwahrkonto zu, ausgenommen die Identität des Kunden wurde vom Verwahrer in gutem Glauben und im Einklang mit den Kundenidentifizierungsprotokollen des Verwahrers in angemessener Weise bestätigt. Der Verwahrer belastet das Verwahrkonto mit sämtlichen vom Kunden aus dem Verwahrkonto ausgezahlten Verwahrten Coins. Der Verwahrer wird den Kunden über die Auszahlung sowie über die entsprechende Belastung im Wallet in Kenntnis setzen.
Suspension of access.	**Aussetzung des Zugriffs.**
We may suspend withdrawals only where necessary: (a) to comply with law or enforceable orders, (b) to address suspected fraud / financial crime, (c) due to a material security incident, or (d) during critical maintenance. Any suspension will be proportionate and as short as reasonably possible. We will provide notice and reasons unless prohibited by law. Where legally permissible, you retain the right to withdraw to a verified self-hosted wallet.	Wir können Auszahlungen nur dann aussetzen, wenn dies erforderlich ist: (a) zur Einhaltung von Gesetzen oder vollstreckbaren Anordnungen, (b) zur Reaktion auf vermuteten Betrug/Finanzkriminalität, (c) wegen eines wesentlichen Sicherheitsvorfalls oder (d) während kritischer Wartung. Jede Aussetzung ist verhältnismäßig und so kurz wie billigerweise möglich. Wir teilen Ihnen Bescheid und Gründe mit, sofern dies nicht gesetzlich untersagt ist. Soweit gesetzlich zulässig, bleibt Ihr Recht erhalten, eine Auszahlung auf eine verifizierte selbstgehostete Wallet vorzunehmen.
Reselling.	**Weiterveräußerung.**

ENGLISH	DEUTSCH
Customer shall not resell Custodian's Services or software.	Der Kunde darf die Dienstleistungen oder die Software des Verwahrers nicht weiterveräußern.
11. Third Party Platform	**11. Dritte Plattform**
1. The Platform is operated by Platform Operator, independent from the Custody Services. Platform Operator provides customer support for the Platform. We remain responsible for our Custody Services. 2. We will share your information with Platform Operator as necessary to provide the Custody Services and as described in our privacy notice. Platform Operator may have enterprise access to your account as authorised by you. We will ensure Platform Operator's access is governed by appropriate security, authentication and oversight measures. 3. You may always issue instructions directly to us through our channels. We will only act on Platform-initiated instructions that comply with our Security Procedures and your consents. 4. Platform fees (if any) are set by Platform Operator and disclosed to you by them. We do not charge you Platform fees or deduct them from your Custodial Coins unless you have expressly consented.	1. Die Plattform wird vom Plattformbetreiber unabhängig von den Verwahrdienstleistungen betrieben. Der Plattformbetreiber stellt den Kundensupport für die Plattform bereit. Wir bleiben für unsere Verwahrdienstleistungen verantwortlich. 2. Wir geben Ihre Informationen an den Plattformbetreiber weiter, soweit dies zur Erbringung der Verwahrdienstleistungen und gemäß unserer Datenschutzerklärung erforderlich ist. Der Plattformbetreiber kann mit Ihrer Autorisierung Enterprise-Zugriff auf Ihr Konto haben. Wir stellen sicher, dass der Zugriff des Plattformbetreibers durch geeignete Sicherheits-, Authentifizierungs- und Überwachungsmaßnahmen geregelt ist. 3. Sie können uns jederzeit über unsere Kanäle Weisungen direkt erteilen. Wir werden nur auf plattforminitiierte Weisungen reagieren, die unseren Sicherheitsverfahren und Ihren Einwilligungen entsprechen. 4. Etwaige Plattformgebühren werden vom Plattformbetreiber festgelegt und Ihnen von diesem offengelegt. Wir berechnen Ihnen keine Plattformgebühren und ziehen sie nicht von Ihren Verwahrten Coins ab, sofern Sie nicht ausdrücklich zugestimmt haben.
12. Additional Custodian's Services	**12. Zusätzliche Dienstleistungen des Verwahrers**
1. Staking & Delegation Services. We may offer staking/delegation for certain Supported Coins. You may opt out at any time, subject to protocol unbonding periods. The terms for these Services are posted at https://www.bitgo.com/legal/staking-and-delegation-services-terms or a successor site, as may be amended from time to time in Custodian's sole discretion (the "Staking Terms"). The Staking Terms form part of this Agreement and they shall be deemed to have been approved by Customer if the Customer clicks "Accept" in respect of this Agreement. 2. Additional Offerings. Custodian may introduce additional offerings as part of Custodian's Services, the use of such shall be subject to the terms of this Agreement. Custodian shall notify Customer of additional terms governing use of the additional offerings, if any, via email and by	1. Staking- & Delegations-Dienstleistungen. Wir können für bestimmte Unterstützte Coins Staking/Delegation anbieten. Sie können vorbehaltlich protokollbedingter Unbonding-Zeiträume jederzeit hierauf verzichten. Die Bedingungen für diese Dienstleistungen sind unter https://www.bitgo.com/legal/staking-and-delegation-services-terms oder einer Nachfolgeseite veröffentlicht und können vom Verwahrer nach freiem Ermessen jeweils geändert werden (die „Staking-Bedingungen“). Die Staking-Bedingungen sind Bestandteil dieses Vertrags und gelten als vom Kunden gebilligt, wenn der Kunde im Hinblick auf diesen Vertrag auf „Akzeptieren“ klickt. 2. Zusätzliche Angebote. Der Verwahrer kann zusätzliche Angebote im Rahmen der Dienstleistungen des Verwahrers einführen; deren Nutzung unterliegt den Bedingungen

ENGLISH	DEUTSCH
posting on or through https://www.bitgo.de/entities/BitGoEuropeGmbH/ or a successor site. Customer may email Custodian to indicate either approval or disapproval of the additional terms before their proposed date of entry into force by emailing Custodian. The additional terms shall be deemed to have been approved by Customer, unless Customer has indicated disapproval before their proposed date of entry into force. Disapproval of these additional terms may result in lack of access to the additional offering.	dieses Vertrags. Der Verwahrer wird den Kunden über etwaige zusätzliche Bedingungen für die Nutzung der zusätzlichen Angebote per E-Mail sowie durch Veröffentlichung auf oder über https://www.bitgo.de/entities/BitGoEuropeGmbH/ oder einer Nachfolgeseite in Kenntnis setzen. Der Kunde kann dem Verwahrer per E-Mail vor dem vorgesehenen Inkrafttreten zustimmen oder widersprechen. Die zusätzlichen Bedingungen gelten als vom Kunden gebilligt, sofern der Kunde dem nicht vor dem vorgesehenen Inkrafttreten widersprochen hat. Ein Widerspruch gegen diese zusätzlichen Bedingungen kann zur Folge haben, dass das jeweilige zusätzliche Angebot nicht zugänglich ist.
13. Security Procedures and Instructions	**13. Sicherheitsverfahren und Weisungen**
Security Procedures.	**Sicherheitsverfahren.**
Customer agrees to use and comply with any transmission methods and security controls implemented or offered by Custodian for verifying the authenticity of Instructions received by Custodian from or on behalf of Customer ("Security Procedures"). For each transaction, Customer as applicable, shall give an Instruction to Custodian and Custodian shall verify the authenticity of any such Instruction that is purportedly issued by or on behalf of Customer in accordance with the Security Procedures. Customer shall be bound by an Instruction irrespective of whether its authenticity is verified by Custodian in accordance with the applicable Security Procedure, provided that the Instruction is authorised by Customer. We will not blame you for losses resulting from security weaknesses in our systems.	Der Kunde verpflichtet sich, alle Übertragungsmethoden und Sicherheitskontrollen, die vom Verwahrer zur Überprüfung der Authentizität von Weisungen, die vom oder im Namen des Kunden eingehen, eingerichtet oder angeboten werden, zu nutzen und einzuhalten („Sicherheitsverfahren“). Für jede Transaktion erteilt der Kunde dem Verwahrer eine Weisung, und der Verwahrer verifiziert die Authentizität jeder solchen — angeblich vom oder im Namen des Kunden erteilten — Weisung im Einklang mit den Sicherheitsverfahren. Der Kunde ist an eine Weisung gebunden, unabhängig davon, ob deren Authentizität vom Verwahrer im Einklang mit dem geltenden Sicherheitsverfahren verifiziert wurde, vorausgesetzt, die Weisung wurde vom Kunden autorisiert. Wir werden Ihnen Verluste, die auf Sicherheitsschwächen unserer Systeme zurückzuführen sind, nicht anlasten.
Customer's security measures.	**Sicherheitsmaßnahmen des Kunden.**
Customer shall restrict access to the Security Procedure(s) or information relating thereto, such as, if applicable, keys, authentication tokens, developer access tokens, personalised security features, personal identification numbers, codes, passwords and other security devices and measures as communicated between the Parties. Customer shall establish and maintain appropriate precautions, in particular sound and effective	Der Kunde wird den Zugriff auf das/die Sicherheitsverfahren oder darauf bezogene Informationen — wie ggf. Schlüssel, Authentifizierungstokens, Entwickler-Zugangstokens, personalisierte Sicherheitsmerkmale, persönliche Identifikationsnummern, Codes, Passwörter und andere zwischen den Parteien kommunizierte Sicherheitsvorrichtungen und Maßnahmen —

ENGLISH	DEUTSCH
organisational and administrative arrangements such as appropriate access controls and safeguard arrangements for information processing systems, and shall cause any person granted access to such information or any such devices or measures to establish and maintain appropriate precautions in order to limit the risk of unauthorised access by third persons and ensure the confidentiality of information relating to Security Procedures. Such precautions shall include, without limitation:	beschränken. Der Kunde wird angemessene Vorkehrungen treffen und aufrechterhalten, insbesondere wirksame organisatorische und administrative Vorkehrungen wie geeignete Zugriffskontrollen und Schutzvorkehrungen für Informationsverarbeitungssysteme, und wird Personen, die Zugriff auf solche Informationen, Vorrichtungen oder Maßnahmen erhalten, dazu veranlassen, angemessene Vorkehrungen einzurichten und aufrechtzuerhalten, um das Risiko des unbefugten Zugriffs durch Dritte zu begrenzen und die Vertraulichkeit der Informationen bezüglich der Sicherheitsverfahren zu gewährleisten. Diese Vorkehrungen umfassen insbesondere:
(a) logging off from the Custodial Account at the end of each session and closing the web browser used during such session when accessing Custodian's Services; (b)taking reasonable measures to keep all software and hardware (including machines, networks, computer equipment, phones, programs and apps) used directly or indirectly to access the Custodial Account and Custodian's Services free of malware and malicious code and in secure and protected locations.	(a) das Abmelden vom Verwahrkonto am Ende jeder Sitzung und das Schließen des während einer solchen Sitzung beim Zugriff auf die Dienstleistungen des Verwahrers verwendeten Webbrowsers; (b) angemessene Maßnahmen, um sämtliche Software und Hardware (einschließlich Geräte, Netzwerke, Computer-Equipment, Telefone, Programme und Apps), die direkt oder indirekt für den Zugriff auf das Verwahrkonto und die Dienstleistungen des Verwahrers verwendet werden, frei von Malware und schädlichem Code zu halten und in sicheren und geschützten Umgebungen zu betreiben.
Notification of unauthorised access.	**Anzeige eines unbefugten Zugriffs.**
Customer shall notify Custodian immediately (ohne schuldhaftes Zögern) if it has reason to believe that unauthorised persons may have obtained access to or used Customer's Custodial Account credentials or that any other breach of security occurred (including any breach or suspected breach of Customer's systems, network or developer application). Customer shall fully describe the issue at hand including the date, type of problem, and where (in what part of the system) Customer experienced that problem. Customer agrees that it will provide Custodian with all information Custodian reasonably requests and fully cooperate with and facilitate any investigation by Custodian to identify the issue and assess the security of the assets and Custodial Account.	Der Kunde wird den Verwahrer unverzüglich (ohne schuldhaftes Zögern) benachrichtigen, wenn er Grund zur Annahme hat, dass Unbefugte Zugriff auf seine Verwahrkonto-Zugangsdaten erlangt oder diese genutzt haben oder dass eine sonstige Sicherheitsverletzung eingetreten ist (einschließlich eines tatsächlichen oder mutmaßlichen Vorfalls in den Systemen, im Netzwerk oder in der Entwickler-Anwendung des Kunden). Der Kunde wird das Vorkommnis vollständig beschreiben, einschließlich Datum, Art des Problems und Stelle (welcher Systemteil) des Auftretens. Der Kunde stimmt zu, dem Verwahrer alle vom Verwahrer in angemessenem Umfang angeforderten Informationen bereitzustellen und mit jeder Untersuchung des Verwahrers vollumfänglich zu kooperieren und diese zu erleichtern, um den Sachverhalt zu identifizieren und die Sicherheit der Vermögenswerte und des Verwahrkontos zu beurteilen.

ENGLISH	DEUTSCH
Erroneous Instructions.	**Fehlerhafte Weisungen.**
Security Procedures are intended to provide a commercially reasonable degree of protection against unauthorised transactions and are not designed to detect errors or omissions in Instructions. Custodian shall have no duty to detect errors or omissions in Instructions, or any liability for any failure to do so, in connection with the application of any Security Procedure.	Die Sicherheitsverfahren sollen einen kaufmännisch angemessenen Schutz vor nicht autorisierten Transaktionen bieten und sind nicht darauf ausgelegt, Fehler oder Auslassungen in Weisungen zu erkennen. Der Verwahrer ist nicht verpflichtet, Fehler oder Auslassungen in Weisungen zu erkennen, und haftet im Zusammenhang mit der Anwendung von Sicherheitsverfahren nicht dafür, dass solche unentdeckt bleiben.
Refusal by Custodian.	**Ablehnung durch den Verwahrer.**
Custodian reserves the right to reject or decline to process or delay the processing of any Instruction and may refuse to act on any Instruction (a) that is not in compliance with the applicable Security Procedure, (b) where Custodian suspects in good faith that the Instruction was not properly authorised, or is not authentic or accurate, (c) that could reasonably be expected to result in an extension of credit in crypto-assets to Customer, or (d) that could reasonably be expected to cause Custodian to breach any applicable laws, regulations or other similar limitations imposed on Custodian. Custodian shall give notice to Customer, via the Platform Operator, of any such action without undue delay, unless Custodian suspects in good faith, by giving such notice, to be in breach of any applicable laws, regulations or other similar limitations imposed on Custodian.	Der Verwahrer behält sich das Recht vor, jede Weisung zurückzuweisen, deren Verarbeitung abzulehnen oder zu verzögern, und kann insbesondere ablehnen, auf eine Weisung tätig zu werden, (a) die nicht im Einklang mit dem geltenden Sicherheitsverfahren steht, (b) bei der der Verwahrer in gutem Glauben annimmt, dass sie nicht ordnungsgemäß autorisiert ist oder nicht authentisch oder zutreffend ist, (c) die voraussichtlich zu einer Kreditgewährung in Kryptowerten an den Kunden führen würde oder (d) die voraussichtlich dazu führen würde, dass der Verwahrer gegen für ihn geltende Gesetze, Vorschriften oder vergleichbare Beschränkungen verstößt. Der Verwahrer wird den Kunden über eine solche Maßnahme über den Plattformbetreiber unverzüglich in Kenntnis setzen, sofern der Verwahrer nicht in gutem Glauben annimmt, dass eine solche Mitteilung gegen geltende Gesetze, Vorschriften oder vergleichbare Beschränkungen verstoßen würde.
Cancellation by Customer.	**Stornierung durch den Kunden.**
Customer acknowledges and agrees that transactions in crypto-asset networks may not be cancelled or reversed, that any Instruction given by Customer will be unconditional and irrevocable and will, save for refusal in accordance with the above, result in the automatic processing of a transaction in Custodial Coins and that Instructions may not be cancelled, reversed or otherwise modified upon Customer's request.	Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass Transaktionen in Kryptowerte-Netzwerken nicht storniert oder rückgängig gemacht werden können, dass eine vom Kunden erteilte Weisung unbedingt und unwiderruflich ist und — vorbehaltlich einer Ablehnung gemäß den vorstehenden Bestimmungen — zur automatischen Verarbeitung einer Transaktion in Verwahrten Coins führt, und dass Weisungen auf Verlangen des Kunden nicht

ENGLISH	DEUTSCH
	storniert, rückgängig gemacht oder sonst geändert werden können.
Network failures.	**Netzwerkstörungen.**
Customer further acknowledges and agrees that transactions in crypto-asset networks may be substantially delayed or may not be completed due to temporary or permanent network failures and that Custodian does not guarantee or ensure that any Instruction given via Custodian's Services will result in a transaction in the respective crypto-asset network.	Der Kunde nimmt ferner zur Kenntnis und stimmt zu, dass Transaktionen in Kryptowerte-Netzwerken aufgrund vorübergehender oder dauerhafter Netzwerkstörungen erheblich verzögert sein oder nicht abgeschlossen werden können und dass der Verwahrer nicht garantiert oder sicherstellt, dass jede über die Dienstleistungen des Verwahrers erteilte Weisung zu einer Transaktion im jeweiligen Kryptowerte-Netzwerk führt.
14. Custodian Fork, Airdrop Policy and Supported Coins	**14. Fork-, Airdrop-Richtlinie des Verwahrers und Unterstützte Coins**
Airdrops and forks.	**Airdrops und Forks.**
All airdrops and forks will be handled by Custodian pursuant to its custodial fork policy, available under https://www.bitgo.com/resources/fork-policy, which is presented to the Customer separately for approval (the "BitGo Fork Policy"). Customer acknowledges that Custodian is under no obligation to support any airdrops or forks, or handle them in any manner, except as detailed in the BitGo Fork Policy. We do not support non-Supported Coins; if you send non-Supported Coins then this will result in permanent loss, for which we are not responsible and accept no liability subject to exceptions set out in this Agreement.	Alle Airdrops und Forks werden vom Verwahrer gemäß seiner Custodial Fork Policy gehandhabt, abrufbar unter https://www.bitgo.com/resources/fork-policy, die dem Kunden separat zur Billigung vorgelegt wird (die „BitGo-Fork-Richtlinie“). Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Verwahrer — außer wie in der BitGo-Fork-Richtlinie näher ausgeführt — nicht verpflichtet ist, Airdrops oder Forks zu unterstützen oder in irgendeiner Weise zu behandeln. Wir unterstützen keine Nicht-Unterstützten Coins; senden Sie Nicht-Unterstützte Coins, führt dies zu einem dauerhaften Verlust, für den wir vorbehaltlich der in diesem Vertrag geregelten Ausnahmen nicht verantwortlich sind und keine Haftung übernehmen.
Supported Coins.	**Unterstützte Coins.**
Custodian assumes no responsibility or liability if Customer loses, burns, or otherwise cannot access or control any digital currency, crypto asset, token, coin or other asset that is not a Supported Coin. Custodian's liability with respect to Supported Coins by Custodian shall be determined in accordance with Section 5 (Standard of Care, Liability and Indemnification).	Der Verwahrer übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, sofern der Kunde digitale Währungen, Kryptowerte, Token, Coins oder sonstige Vermögenswerte, die keine Unterstützten Coins sind, verliert, vernichtet (burn) oder nicht mehr nutzen oder kontrollieren kann. Die Haftung des Verwahrers in Bezug auf Unterstützte Coins bestimmt sich gemäß Ziffer 5 (Sorgfaltsmaßstab, Haftung und Freistellung).
15. Prohibited Activities	**15. Verbotene Aktivitäten**

ENGLISH	DEUTSCH
Customer agrees that Customer will not use the Wallet or Custodian's Custody Services to perform any type of illegal activity of any sort or take any action that negatively affects the performance of Custodian's Custody Services ("Prohibited Activity"). Customer may not, among others, engage in any of the following activities with respect to Custodian's Services, nor may Customer support a third party in any such activity:	Der Kunde verpflichtet sich, das Wallet oder die Verwahrdienstleistungen des Verwahrers nicht für illegale Aktivitäten jeglicher Art zu nutzen und keine Handlung vorzunehmen, die die Leistung der Verwahrdienstleistungen des Verwahrers nachteilig beeinflusst („Verbotene Aktivität“). Der Kunde darf insbesondere keine der nachstehenden Tätigkeiten in Bezug auf die Dienstleistungen des Verwahrers ausüben und auch keine Dritte bei einer solchen Tätigkeit unterstützen:
• request or receive any crypto-asset other than Supported Coins in the Wallet; • attempt to gain unauthorised access to Custodian's Services or another customer's Wallet; • make any attempt to bypass or circumvent any security features; • violate any law, statute, ordinance, or regulation; • reproduce, duplicate, copy, sell or resell Custodian's Services for any purpose; • engage in any activity that is abusive or interferes with or disrupts Custodian's Services; or use Custodian's Services in connection with any transaction involving illegal products or services; • attempt to transfer, utilise, or otherwise resell Custodian's Services without prior written consent by Custodian; or • any activity that unlawfully interferes with our services or violates applicable law.	• andere Kryptowerte als Unterstützte Coins im Wallet anfordern oder erhalten; • versuchen, unbefugten Zugriff auf die Dienstleistungen des Verwahrers oder das Wallet eines anderen Kunden zu erlangen; • versuchen, Sicherheitsmerkmale zu umgehen oder zu unterlaufen; • gegen Gesetze, sonstige Vorschriften, Verordnungen oder Regelungen verstoßen; Dienstleistungen des Verwahrers zu irgendeinem Zweck reproduzieren, vervielfältigen, kopieren, verkaufen oder weiterverkaufen; • missbräuchliche Aktivitäten ausüben, welche die Dienstleistungen des Verwahrers stören oder beeinträchtigen; • die Dienstleistungen des Verwahrers im Zusammenhang mit einer Transaktion über illegale Produkte oder Dienstleistungen nutzen; • versuchen, die Dienstleistungen des Verwahrers ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verwahrers zu übertragen, zu nutzen oder weiterzuveräußern; oder • sonstige Tätigkeiten ausüben, die unsere Dienstleistungen rechtswidrig stören oder gegen geltendes Recht verstoßen.
16. AML/CFT Compliance and Government Requests	**16. AML/CFT-Compliance und behördliche Anfragen**
Custodian's rights.	**Rechte des Verwahrers.**
Custodian is required to act in accordance with Custodian's policies, the laws and regulations of various jurisdictions relating to the prevention of money laundering, anti-terrorist financing and the implementation of sanctions. Custodian is not obligated to execute Instructions or effect any other transaction where the beneficiary or other payee is a person or entity with whom Custodian is prohibited from doing business by any law or regulation applicable to Custodian, or in any case	Der Verwahrer ist verpflichtet, im Einklang mit seinen eigenen Richtlinien sowie mit den Gesetzen und Vorschriften verschiedener Jurisdiktionen zur Verhinderung der Geldwäsche, zur Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung und zur Umsetzung von Sanktionen zu handeln. Der Verwahrer ist nicht verpflichtet, Weisungen auszuführen oder sonstige Transaktionen vorzunehmen, wenn der Begünstigte oder andere Zahlungsempfänger eine Person oder Einheit ist, mit der der Verwahrer

ENGLISH	DEUTSCH
where compliance would, in Custodian's opinion, conflict with applicable law or banking practice or its own policies and procedures. Where Custodian does not execute an Instruction or effect a transaction for such reasons, and without prejudice to its rights under this Agreement, Custodian may take any action required by any law or regulation applicable to Custodian including, without limitation, freezing, rejecting, or blocking Wallets.	aufgrund eines für ihn geltenden Gesetzes oder einer Vorschrift keine Geschäfte tätigen darf, oder in Fällen, in denen die Einhaltung — nach Auffassung des Verwahrers — mit geltendem Recht, banküblicher Praxis oder seinen eigenen Richtlinien und Verfahren in Konflikt geriete. Führt der Verwahrer aus solchen Gründen eine Weisung nicht aus oder nimmt eine Transaktion nicht vor, kann er — unbeschadet seiner Rechte aus diesem Vertrag — alle von einem für ihn geltenden Gesetz oder einer Vorschrift verlangten Maßnahmen ergreifen, einschließlich des Einfrierens, Ablehnens oder Blockierens von Wallets.
Customer's obligations.	**Pflichten des Kunden.**
To comply with all applicable laws and regulations, Custodian is legally obliged to obtain, verify, and record information that identifies Customer and any other party asserting authority or control over the affairs of Customer, and any beneficiary's, including any payee's name, address, date of birth (for individuals), and/or other information and documents that will allow Custodian to identify the beneficiary or payee. Customer agrees that Custodian also may request and obtain certain information from third parties regarding the beneficiary or payee. If Customer, a beneficiary or a payee fails to provide or consent to the provision of any such information, Custodian may close any Custodial Account or discontinue providing any Service without further notice.	Zur Einhaltung aller anwendbaren Gesetze und Vorschriften ist der Verwahrer gesetzlich verpflichtet, Informationen einzuholen, zu überprüfen und festzuhalten, die den Kunden sowie jede weitere Person, die Befugnisse oder Kontrolle über die Angelegenheiten des Kunden geltend macht, identifizieren, sowie Name, Anschrift, Geburtsdatum (bei natürlichen Personen) und/oder andere Informationen und Unterlagen jedes Begünstigten — einschließlich jedes Zahlungsempfängers —, die es dem Verwahrer ermöglichen, den Begünstigten oder Zahlungsempfänger zu identifizieren. Der Kunde stimmt zu, dass der Verwahrer auch bestimmte Informationen über den Begünstigten oder Zahlungsempfänger von Dritten einholen und erhalten darf. Wenn der Kunde, ein Begünstigter oder ein Zahlungsempfänger die Bereitstellung solcher Informationen oder die Zustimmung dazu unterlässt, kann der Verwahrer jedes Verwahrkonto ohne weitere Mitteilung schließen oder die Erbringung jeder Dienstleistung einstellen.
Compliance with Government Requests.	**Einhaltung behördlicher Anfragen.**
Notwithstanding any other term herein or in any other agreement between Customer and Custodian, Custodian may, upon inquiry by government officials (including law enforcement authorities and regulatory bodies) provide information (including confidential information relating to the Customer or the Custodial Account) requested by such authorities without notice to or consent of Customer.	Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesem oder einem anderen Vertrag zwischen dem Kunden und dem Verwahrer kann der Verwahrer auf Anfrage behördlicher Stellen (einschließlich Strafverfolgungsbehörden und Aufsichtsstellen) die von diesen Behörden angeforderten Informationen — einschließlich vertraulicher Informationen über den Kunden oder das Verwahrkonto — ohne Mitteilung an den Kunden oder dessen Zustimmung übermitteln.

ENGLISH	DEUTSCH
17. Protection of Personal Data	**17. Schutz personenbezogener Daten**
Processing of Personal Data.	**Verarbeitung personenbezogener Daten.**
In the context of and for the purposes of providing Custodian's Services, Custodian may collect, store, use or otherwise process Personal Data, including, without limitation, for AML/CFT compliance, or other regulatory requirements. Custodian will process Personal Data in accordance with applicable data protection law, including the EU General Data Protection Regulation and the German Federal Data Protection Act (Bundesdatenschutzgesetz).	Im Zusammenhang mit und zum Zweck der Erbringung der Dienstleistungen des Verwahrers kann der Verwahrer personenbezogene Daten erheben, speichern, nutzen oder anderweitig verarbeiten, insbesondere zur Einhaltung der AML/CFT-Vorgaben oder anderer aufsichtsrechtlicher Anforderungen. Der Verwahrer verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit dem geltenden Datenschutzrecht, einschließlich der EU-Datenschutz-Grundverordnung und des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).
We are the controller of your Personal Data for the Custody Services. We process your data to perform our contract, comply with legal obligations (including AML/CFT), and for legitimate interests (e.g., security). Where we transfer data to third countries (e.g., to affiliates in the US), we use appropriate safeguards (e.g., EU SCCs). You can find more details and your rights in our Privacy Notice at https://www.bitgo.de/legal/bitgo-privacy/ which we provide on a durable medium upon request.	Wir sind der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten in Bezug auf die Verwahrdienstleistungen. Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung unseres Vertrags, zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten (einschließlich AML/CFT) und zu berechtigten Interessen (z. B. Sicherheit). Werden Daten in Drittländer übermittelt (z. B. an verbundene Unternehmen in den USA), nutzen wir geeignete Garantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln/SCC). Weitere Einzelheiten und Ihre Rechte finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter https://www.bitgo.de/legal/bitgo-privacy/, die wir Ihnen auf Anfrage auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung stellen.
Processing in Third Countries.	**Verarbeitung in Drittländern.**
Processing of Personal Data by or on behalf of Custodian may be carried out in so-called third countries outside the European Economic Area, in particular by Affiliates of Custodian located in the United States. In such case, Custodian will arrange for adequate safeguards for the protection of Personal Data in the third country in accordance with applicable data protection law.	Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch oder im Namen des Verwahrers kann in sogenannten Drittländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgen, insbesondere durch in den Vereinigten Staaten ansässige verbundene Unternehmen des Verwahrers. In diesem Fall sorgt der Verwahrer für geeignete Garantien zum Schutz personenbezogener Daten im Drittland im Einklang mit dem geltenden Datenschutzrecht.
18. Term and Termination	**18. Laufzeit und Beendigung**
1. The term of this Agreement commences according to Section 2, subject to the satisfaction of the Customer's KYC	**1.** Die Laufzeit dieses Vertrags beginnt gemäß Ziffer 2 vorbehaltlich der Erfüllung der KYC-Anforderungen des Kunden und endet erst mit einer Beendigung gemäß dieser Ziffer 18.

ENGLISH	DEUTSCH
Requirements and will continue in effect until terminated as set forth in this Section 18. **2.** This Agreement ends automatically (i) upon termination of the contractual relationship between the Platform Operator and the Customer for the use of the services provided by the Platform Operator, (ii) if the Customer has been informed of the termination of the cooperation agreement between the Custodian and the Platform Operator, upon termination of the cooperation agreement between the Custodian and the Platform Operator, or (iii) if Custodian terminates Customer's Custodial Account according to Section 18(3) or (4). **3.** BitGo may terminate this Agreement by giving three months' notice in text form (e.g. letter, fax, e-mail) and, in the case of termination by the Customer at any time with immediate effect by notice to the Platform Operator or to BitGo. **4.** Nothing in this Agreement limits either Party's right to terminate this Agreement with immediate effect for good cause. Without limitation, good cause shall be deemed to exist where: (a) the other Party commits a material breach of this Agreement which, if capable of remedy, is not remedied within 10 days after receipt of written notice from the non-breaching Party specifying the breach and requiring it to be remedied, or the breach is not capable of remedy; (b) the other Party becomes insolvent or is unable to pay its debts as they fall due, enters into bankruptcy, insolvency, moratorium, composition or similar proceedings, has any such proceedings commenced against it, or ceases or threatens to cease carrying on all or a substantial part of its business; (c) a competent supervisory authority requests or orders the termination of this Agreement; or (d) the Custodian is no longer authorised, by law, regulation or by order of a competent authority or court, to provide the services under this Agreement. **5.** Following the effective date of termination or, where applicable, the date on which the Platform Operator's agreement with the Customer terminates, BitGo will provide the Customer with a minimum period of ninety (90) days (the "Wind-Down Period") to withdraw all Custodial Coins to a wallet address specified by the Customer. BitGo will notify the Customer of the commencement of the Wind-Down Period on a durable medium without undue	**2.** Der Vertrag endet automatisch (i) mit Beendigung der Vertragsbeziehung zwischen dem Plattformbetreiber und dem Kunden über die Nutzung der Dienstleistungen des Plattformbetreibers, (ii) sofern der Kunde über die Beendigung der Kooperationsvereinbarung zwischen dem Verwahrer und dem Plattformbetreiber informiert wurde, mit der Beendigung dieser Kooperationsvereinbarung, oder (iii) wenn der Verwahrer das Verwahrkonto des Kunden gemäß Ziffer 18(3) oder (4) kündigt. **3.** BitGo kann diesen Vertrag mit einer Frist von drei Monaten in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) kündigen; der Kunde kann jederzeit mit sofortiger Wirkung durch Erklärung gegenüber dem Plattformbetreiber oder gegenüber BitGo kündigen. **4.** Dieser Vertrag schließt das Recht einer Partei zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund nicht aus. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn: (a) die andere Partei eine wesentliche Vertragspflicht verletzt und — soweit eine Heilung möglich ist — diese Verletzung nicht innerhalb von 10 Tagen nach Zugang einer schriftlichen Mahnung der nicht verletzenden Partei abgestellt wird oder eine Heilung nicht möglich ist; (b) die andere Partei zahlungsunfähig wird oder ihre Verbindlichkeiten bei Fälligkeit nicht erfüllen kann, ein Insolvenz-, Moratoriums-, Vergleichs- oder vergleichbares Verfahren beantragt wird oder gegen sie eröffnet wird, oder sie ihren Geschäftsbetrieb ganz oder zu einem wesentlichen Teil einstellt oder mit dessen Einstellung droht; (c) eine zuständige Aufsichtsbehörde die Beendigung dieses Vertrags verlangt oder anordnet; oder (d) der Verwahrer kraft Gesetzes, Verordnung oder Anordnung einer zuständigen Behörde oder eines Gerichts nicht mehr zur Erbringung der Dienstleistungen nach diesem Vertrag berechtigt ist. **5.** Ab dem Wirksamwerden der Beendigung oder, soweit anwendbar, ab dem Zeitpunkt der Beendigung der Vertragsbeziehung zwischen dem Plattformbetreiber und dem Kunden, gewährt BitGo dem Kunden einen Mindestzeitraum von neunzig (90) Tagen (die „Abwicklungsperiode“), um sämtliche Verwahrten Coins an eine vom Kunden bestimmte Wallet-Adresse auszuzahlen. BitGo wird dem Kunden den Beginn der Abwicklungsperiode unverzüglich auf einem

ENGLISH	DEUTSCH
delay. During the Wind-Down Period, the Customer retains full access to their Custodial Account solely for the purpose of withdrawing Custodial Coins. BitGo will not accept new deposits of crypto-assets following the effective date of termination. **6.** If the Customer has not provided a valid withdrawal address or withdrawn all Custodial Coins by the end of the Wind-Down Period, BitGo shall be entitled, after giving the Customer at least thirty (30) days' further written notice to the Customer's last known contact details, to convert the remaining Custodial Coins into EUR at the prevailing market rate and transfer the proceeds to the Customer's last verified bank account on record. Standard blockchain network fees will be deducted; no additional conversion fee will be charged. If BitGo is unable to transfer the proceeds to a verified bank account, it will hold the proceeds in a designated client account and continue to make reasonable efforts to contact the Customer for a further period of three (3) years, after which any unclaimed proceeds will be dealt with in accordance with applicable German law governing unclaimed assets.	dauerhaften Datenträger anzeigen. Während der Abwicklungsperiode behält der Kunde den vollen Zugriff auf sein Verwahrkonto ausschließlich zum Zweck der Auszahlung Verwahrter Coins. BitGo nimmt nach dem Wirksamwerden der Beendigung keine neuen Einlagen von Kryptowerten an. **6.** Hat der Kunde am Ende der Abwicklungsperiode keine gültige Auszahlungsadresse angegeben oder nicht alle Verwahrten Coins ausgezahlt, ist BitGo berechtigt, nach einer weiteren schriftlichen Mahnung an die letzten bekannten Kontaktdaten des Kunden mit einer Frist von mindestens dreißig (30) Tagen die verbleibenden Verwahrten Coins zum jeweils gültigen Marktkurs in EUR umzuwandeln und den Erlös auf das letzte verifizierte Bankkonto des Kunden zu überweisen. Übliche Blockchain-Netzwerkgebühren werden abgezogen; eine zusätzliche Umtauschgebühr fällt nicht an. Ist BitGo nicht in der Lage, den Erlös auf ein verifiziertes Bankkonto zu überweisen, wird BitGo den Erlös auf einem dafür vorgesehenen Kundenkonto halten und sich für einen weiteren Zeitraum von drei (3) Jahren in angemessenem Umfang um eine Kontaktaufnahme mit dem Kunden bemühen; nach Ablauf dieser Frist werden nicht beanspruchte Erlöse nach den anwendbaren deutschen Vorschriften über herrenloses Vermögen behandelt.
19. Suspension	**19. Aussetzung**
1. Custodian may immediately suspend or restrict Customer's access to the Custody Services or deactivate, terminate, or cancel Customer's Custodial Account if: (a) Custodian reasonably suspects Customer of using Customer's Custodial Account in connection with a Prohibited Practice; (b) Custodian is so required by Applicable Law; (c) Custodian perceives a risk of legal or regulatory non-compliance associated with Customer's Custodial Account activity or the provision of the Custodial Account to Customer by Custodian (including any risk perceived by Custodian in the review of any materials, documents, information, statements, or related materials provided by Customer after execution of this Agreement); (d) Customer takes any action that Custodian deems as circumventing Custodian's controls, including opening multiple Custodial Accounts, abusing promotions which Custodian may offer from time to time, or otherwise misrepresenting any	**1.** Der Verwahrer kann den Zugriff des Kunden auf die Verwahrdienstleistungen mit sofortiger Wirkung aussetzen oder einschränken oder das Verwahrkonto des Kunden deaktivieren, beenden oder schließen, wenn: (a) der Verwahrer in begründeter Weise vermutet, dass der Kunde das Verwahrkonto im Zusammenhang mit einer Verbotenen Praxis nutzt; (b) der Verwahrer hierzu nach geltendem Recht verpflichtet ist; (c) der Verwahrer ein Risiko rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Nicht-Einhaltung im Zusammenhang mit der Verwahrkonto-Aktivität des Kunden oder der Bereitstellung des Verwahrkontos für den Kunden durch den Verwahrer wahrnimmt (einschließlich jedes vom Verwahrer bei der Überprüfung von Materialien, Unterlagen, Informationen, Erklärungen oder zugehörigen Materialien, die der Kunde nach Vertragsabschluss zur Verfügung stellt, wahrgenommenen Risikos); (d) der Kunde Maßnahmen ergreift, die der Verwahrer als

ENGLISH	DEUTSCH
information set forth in Customer's Custodial Account; (e) upon expiry of the notice period provided that Custodian provides at least 60 days written notice to the Customer. **2.** If Custodian suspends or restricts Customer's access to the Custody Services or deactivates, terminates or cancels Customer's Custodial Account, Custodian will provide Customer with notice of Custodian's actions via email unless prohibited by Applicable Law. Custodian's decision to take certain actions, including limiting access to, suspending, or closing Customer's Custodial Account, may be based on confidential criteria that are essential to Custodian's compliance, risk management, or security protocols. Custodian is under no obligation to disclose the details of any of its internal risk management and security procedures to Customer. **3.** Any terms that by their nature are intended to continue beyond the termination or expiration of this Agreement will survive termination.	Umgehung seiner Kontrollen betrachtet, einschließlich der Eröffnung mehrerer Verwahrkonten, des Missbrauchs von Aktionen, die der Verwahrer gegebenenfalls anbietet, oder sonstiger Falschangaben in den Verwahrkonto-Informationen des Kunden; (e) nach Ablauf der Mitteilungsfrist, vorausgesetzt, der Verwahrer hat dem Kunden mindestens 60 Tage schriftliche Mitteilung gemacht. **2.** Setzt der Verwahrer den Zugriff des Kunden auf die Verwahrdienstleistungen aus oder schränkt diesen ein oder deaktiviert, beendet oder schließt er das Verwahrkonto des Kunden, wird der Verwahrer den Kunden hierüber per E-Mail in Kenntnis setzen, sofern dies nicht nach geltendem Recht untersagt ist. Die Entscheidung des Verwahrers, bestimmte Maßnahmen zu ergreifen — einschließlich der Einschränkung des Zugriffs, der Aussetzung oder Schließung des Verwahrkontos des Kunden —, kann auf vertraulichen Kriterien beruhen, die für die Compliance-, Risikomanagement- oder Sicherheitsprotokolle des Verwahrers wesentlich sind. Der Verwahrer ist nicht verpflichtet, Einzelheiten seiner internen Risikomanagement- und Sicherheitsverfahren gegenüber dem Kunden offenzulegen. **3.** Bestimmungen, die ihrer Natur nach über die Beendigung oder das Auslaufen dieses Vertrags hinaus fortgelten sollen, bleiben von der Beendigung unberührt.
20. Intellectual Property	**20. Geistiges Eigentum**
Custodian shall retain all right, title, and interest (including all copyright, trademark, patent, trade secrets, and all other intellectual property rights) in connection with delivery of its services. Further, Customer will have no right in the software, or content provided by Custodian or its affiliates in connection with its services including trademarks, service marks, designs, logos, URLs, and trade names that are displayed in connection with the services (collectively, the "Custodian Materials").	Der Verwahrer behält sich sämtliche Rechte, Titel und Beteiligungen (einschließlich aller Urheber-, Marken-, Patent-, Geschäftsgeheimnis- und sonstigen Rechte am geistigen Eigentum) im Zusammenhang mit der Erbringung seiner Dienstleistungen vor. Ferner hat der Kunde keinerlei Rechte an der Software oder den Inhalten, die vom Verwahrer oder seinen verbundenen Unternehmen im Zusammenhang mit seinen Dienstleistungen bereitgestellt werden, einschließlich Marken, Dienstleistungsmarken, Designs, Logos, URLs und Handelsnamen, die im Zusammenhang mit den Dienstleistungen angezeigt werden (zusammen die „Verwahrer-Materialien“).
Custodian hereby grants to Customer a non-exclusive, non-transferable, worldwide, royalty-free licence during the term of this Agreement to use the	Der Verwahrer gewährt dem Kunden hiermit eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, weltweite, gebührenfreie Lizenz für die Laufzeit dieses

ENGLISH	DEUTSCH
software and content solely as reasonably necessary to access and use services as contemplated by this Agreement. All rights not expressly granted herein are reserved by Custodian or its affiliates.	Vertrags zur Nutzung der Software und der Inhalte ausschließlich in dem Umfang, der zum Zugriff auf und zur Nutzung der Dienstleistungen, wie in diesem Vertrag vorgesehen, in angemessenem Umfang erforderlich ist. Alle hierin nicht ausdrücklich gewährten Rechte sind dem Verwahrer oder seinen verbundenen Unternehmen vorbehalten.
Custodian expressly reserves its rights to its trademarks, service marks, use of its logo, name, names and descriptions of its product and service offerings and any Custodian Materials. Nothing in this Agreement shall be construed to confer any licences, permissions for use or title to Customer over any Custodian Materials. Customer may not display the Custodian Materials in connection with any marketing or promotional activities without the express written consent of Custodian. Any use by Customer of Custodian Materials without Custodian's express written consent shall constitute a material breach of this Agreement. Custodian reserves the right to seek all adequate remedies at law, including injunctive relief, to protect its sole and exclusive rights to Custodian Materials.	Der Verwahrer behält sich ausdrücklich seine Rechte an seinen Marken, Dienstleistungsmarken, der Verwendung seines Logos und Namens, an den Bezeichnungen und Beschreibungen seiner Produkt- und Dienstleistungsangebote sowie an allen Verwahrer-Materialien vor. Nichts in diesem Vertrag ist als Einräumung von Lizenzen, Nutzungsgenehmigungen oder einer Rechtsinhaberschaft des Kunden an Verwahrer-Materialien auszulegen. Der Kunde darf die Verwahrer-Materialien nicht im Zusammenhang mit Marketing- oder Werbeaktivitäten ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Verwahrers nutzen. Jede Nutzung der Verwahrer-Materialien durch den Kunden ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Verwahrers stellt eine wesentliche Verletzung dieses Vertrags dar. Der Verwahrer behält sich das Recht vor, sämtliche gesetzlich zulässigen Rechtsbehelfe einschließlich des einstweiligen Rechtsschutzes geltend zu machen, um seine ausschließlichen Rechte an den Verwahrer-Materialien zu schützen.
21. Taxation	**21. Steuern**
Customer shall be liable for all taxes with respect to any Custodial Coins held on behalf of Customer or any transaction related thereto.	Der Kunde haftet für sämtliche Steuern in Bezug auf jegliche für den Kunden gehaltene Verwahrte Coins oder jede damit zusammenhängende Transaktion.
Customer is responsible to prepare and file any tax return, pay taxes, and expenses and accountant or attorney expenses related to the preparation of the tax return or resulting from the operation of this Agreement. We do not provide tax advice. Please seek independent advice.	Der Kunde ist für die Erstellung und Einreichung von Steuererklärungen, die Entrichtung von Steuern und die mit der Erstellung der Steuererklärung oder dem Vollzug dieses Vertrags zusammenhängenden Ausgaben sowie Steuerberater- oder Anwaltsgebühren verantwortlich. Wir erbringen keine Steuerberatung. Bitte holen Sie unabhängigen Rat ein.
22. Amendments	**22. Änderungen**

ENGLISH	DEUTSCH
We may propose changes to this Agreement by giving you at least two months' notice on a durable medium. The notice will clearly describe the changes. If you do not accept the changes, you may terminate the Agreement free of charge before the proposed effective date. If you continue to use the Custody Services after the effective date, the changes will apply. We may make changes required by law or by a competent authority with shorter notice where necessary, informing you as soon as possible. Notwithstanding the above, we can make changes to this Agreement immediately and without giving you prior notice if the change is to correct an obvious mistake or typographical error, provided it does not change how your Custodial Account works or negatively impact your rights.	Wir können Änderungen dieses Vertrags vorschlagen, indem wir Sie mit einer Frist von mindestens zwei Monaten auf einem dauerhaften Datenträger informieren. Die Mitteilung beschreibt die Änderungen deutlich. Akzeptieren Sie die Änderungen nicht, können Sie den Vertrag vor dem vorgeschlagenen Wirksamkeitsdatum kostenfrei kündigen. Nutzen Sie die Verwahrdienstleistungen nach dem Wirksamkeitsdatum weiter, gelten die Änderungen. Gesetzlich oder behördlich erforderliche Änderungen können wir mit einer kürzeren Frist umsetzen, soweit erforderlich, und Sie hierüber so bald wie möglich informieren. Ungeachtet des Vorstehenden können wir Änderungen dieses Vertrags unverzüglich und ohne vorherige Mitteilung an Sie vornehmen, sofern die Änderung der Korrektur eines offensichtlichen Fehlers oder eines Schreibfehlers dient, vorausgesetzt, sie ändert nicht die Funktionsweise Ihres Verwahrkontos und beeinträchtigt Ihre Rechte nicht nachteilig.
23. Miscellaneous	**23. Sonstige Bestimmungen**
Headings.	**Überschriften.**
The headings in this Agreement are for reference only and shall not affect the construction or interpretation of any of the provisions herein.	Die Überschriften in diesem Vertrag dienen ausschließlich der Bezugnahme und berühren weder die Auslegung noch die Interpretation der hierin enthaltenen Bestimmungen.
Governing law and consumer protection.	**Anwendbares Recht und Verbraucherschutz.**
This Agreement is governed by German law. If you are a consumer resident in the EU/EEA, you also benefit from any mandatory consumer protection provisions of your country of residence, which remain unaffected by this choice of law. You may bring proceedings in the courts of your country of residence. Online dispute resolution: Universalschlichtungsstelle des Bundes. We do not commit to any non-statutory ADR scheme.	Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht. Sofern Sie Verbraucher mit Wohnsitz in der EU/dem EWR sind, kommen Ihnen darüber hinaus die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften Ihres Wohnsitzstaates zugute, die von dieser Rechtswahl unberührt bleiben. Sie können Klage vor den Gerichten Ihres Wohnsitzstaates erheben. Online-Streitbeilegung: Universalschlichtungsstelle des Bundes. Wir verpflichten uns nicht zur Teilnahme an einer nicht gesetzlich vorgeschriebenen Streitbeilegung.
Third parties.	**Dritte.**

ENGLISH	DEUTSCH
This Agreement shall not confer any rights upon third parties. A person who is not a party to this Agreement shall have no right to enforce any term of this Agreement. For the avoidance of doubt, the Parties acknowledge and agree that the foregoing does not affect the right of any indemnified party pursuant to this Agreement.	Dieser Vertrag begründet keine Rechte für Dritte. Eine Person, die nicht Vertragspartei ist, hat kein Recht, eine Bestimmung dieses Vertrags durchzusetzen. Zur Klarstellung erkennen die Parteien an und vereinbaren, dass das Vorstehende die Rechte einer nach diesem Vertrag freigestellten Person nicht berührt.
No waiver.	**Kein Verzicht.**
No failure or delay by any party in exercising any right, power or privilege hereunder shall operate as a waiver thereof nor shall any single or partial exercise thereof preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies herein provided shall be cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.	Das Versäumnis oder die Verzögerung einer Partei bei der Ausübung eines Rechts, einer Befugnis oder eines Vorrechts aus diesem Vertrag wirkt nicht als Verzicht; auch die einmalige oder teilweise Ausübung schließt die anderweitige oder weitergehende Ausübung dieses oder eines anderen Rechts, einer anderen Befugnis oder eines anderen Vorrechts nicht aus. Die hierin vorgesehenen Rechte und Rechtsbehelfe gelten kumulativ und stehen neben den gesetzlich vorgesehenen Rechten und Rechtsbehelfen.
Successors and Assigns.	**Rechtsnachfolger und Abtretungen.**
The provisions of this Agreement shall be binding upon and inure to the benefit of the parties hereto and their respective successors and assigns. The parties agree that no party can assign its rights and obligations under this Agreement without the prior written consent of the other parties, which consent shall not be unreasonably withheld or delayed.	Die Bestimmungen dieses Vertrags sind bindend für die Parteien und deren jeweilige Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger und kommen ihnen zugute. Die Parteien vereinbaren, dass keine Partei ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Parteien abtreten kann; diese Zustimmung darf nicht unbillig vorenthalten oder verzögert werden.
Entire Agreement; Terms and Policies.	**Gesamter Vertrag; Bedingungen und Richtlinien.**
This Agreement, and the Supported Coins Schedule which is incorporated herein by reference, embodies the entire agreement and understanding among the parties hereto and supersedes any and all prior agreements and understandings, oral or written, relating to the subject matter of this Agreement.	Dieser Vertrag und der per Verweis einbezogene Annex der Unterstützten Coins enthalten die gesamte Vereinbarung und Verständigung zwischen den Parteien und ersetzen alle vorherigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen und Verständigungen zum Gegenstand dieses Vertrags.
Severability.	**Salvatorische Klausel.**
If any term, provision, covenant or restriction of this Agreement is held by a court of competent jurisdiction or other authority to be invalid, void or unenforceable, the remainder of the terms,	Sollten einzelne Bestimmungen, Vorbehalte oder Beschränkungen dieses Vertrags von einem zuständigen Gericht oder einer anderen Behörde für ungültig, nichtig oder undurchsetzbar erklärt

ENGLISH	DEUTSCH
provisions, covenants and restrictions of this Agreement shall remain in full force and effect and shall in no way be affected, impaired or invalidated so long as the economic or legal substance of the services contemplated hereby is not affected in any manner materially adverse to any party. Upon such a determination, the parties shall negotiate in good faith to modify this Agreement so as to effect the original intent of the parties as closely as possible in an acceptable manner in order that the services contemplated hereby be consummated as originally contemplated to the fullest extent possible.	werden, bleiben die übrigen Bestimmungen, Vorbehalte und Beschränkungen dieses Vertrags voll wirksam und werden in keiner Weise berührt, soweit der wirtschaftliche oder rechtliche Gehalt der hierin vorgesehenen Dienstleistungen nicht wesentlich nachteilig für eine Partei beeinträchtigt wird. Im Falle einer solchen Feststellung verhandeln die Parteien nach Treu und Glauben über eine Anpassung dieses Vertrags, um die ursprüngliche Absicht der Parteien soweit wie möglich auf akzeptable Weise zu verwirklichen, damit die hierin vorgesehenen Dienstleistungen so weitgehend wie möglich wie ursprünglich vorgesehen erbracht werden können.
Pre-contractual information of BitGo	**Vorvertragliche Informationen von BitGo**
Before you accept this Agreement, we provide you with the pre-contract information required by law and by MiCAR Article 75(1) on a durable medium, including: (a) identity and contact details of BitGo and description of the Custody Services; (b) complaint handling procedure; (c) custody policy summary (Annex 1); (d) description of security systems (Annex 2).	Bevor Sie diesen Vertrag annehmen, stellen wir Ihnen die gesetzlich und nach Art. 75(1) MiCAR erforderlichen vorvertraglichen Informationen auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung, einschließlich: (a) Identität und Kontaktdaten von BitGo sowie Beschreibung der Verwahrdienstleistungen; (b) Beschwerdeverfahren; (c) Zusammenfassung der Verwahrungspolitik (Anhang 1); (d) Beschreibung der Sicherheitssysteme (Anhang 2).
Complaint Handling Procedure.	**Beschwerdeverfahren.**
You can submit complaints via email. We acknowledge receipt without undue delay and aim to provide a final response within 15 business days (or, if not possible, a holding reply with the reasons and a deadline not exceeding 35 business days). If you are not satisfied, you may contact a competent authority / ombudsman if applicable.	Sie können Beschwerden per E-Mail einreichen. Wir bestätigen den Eingang unverzüglich und streben eine abschließende Antwort innerhalb von 15 Geschäftstagen an (oder, falls dies nicht möglich ist, eine Zwischenantwort mit den Gründen und einer Frist von höchstens 35 Geschäftstagen). Sind Sie nicht zufrieden, können Sie sich an eine zuständige Behörde / Ombudsstelle wenden, soweit zutreffend.

ENGLISH	DEUTSCH
Annex 1 — Policy Summary: Crypto Custody	**Anhang 1 — Zusammenfassung der Richtlinie: Verwahrung von Kryptowerten**
A1.1. Introduction and Scope	**A1.1. Einleitung und Anwendungsbereich**
This policy establishes the governance framework for the secure and compliant custody of crypto-assets by BitGo Europe GmbH.	Diese Richtlinie legt den Governance-Rahmen für die sichere und vorschriftsmäßige Verwahrung von Kryptowerten durch die BitGo Europe GmbH fest.
Regulatory Status: BitGo Europe is licensed by BaFin as a crypto-asset service provider under MiCAR and the German Banking Act (KWG).	Aufsichtsrechtlicher Status: BitGo Europe ist von der BaFin als Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen unter MiCAR und nach dem deutschen Kreditwesengesetz (KWG) zugelassen.
Asset Ownership: The scope is strictly limited to the safekeeping and administration of crypto-assets that remain the legal property of the client.	Eigentum an Vermögenswerten: Der Anwendungsbereich beschränkt sich strikt auf die sichere Aufbewahrung und Verwaltung von Kryptowerten, die rechtliches Eigentum des Kunden bleiben.
Core Principles:	**Grundsätze:**
• Client assets are never used for BitGo's own account (no rehypothecation). • Crypto-assets are segregated from BitGo's proprietary funds and other clients' assets on-chain. • Clients have the right to the return of crypto-assets without undue delay.	• Kundenvermögen wird niemals für Eigengeschäfte von BitGo verwendet (keine Weiterverpfändung). • Kryptowerte werden on-chain von eigenen Mitteln von BitGo und Vermögenswerten anderer Kunden getrennt. • Kunden haben einen Anspruch auf die unverzügliche Rückgabe der Kryptowerte.
A1.2. Product and Service Overview	**A1.2. Übersicht über Produkte und Dienstleistungen**
BitGo provides services through three primary models:	BitGo erbringt Dienstleistungen über drei primäre Modelle:
A1.2.1 Qualified Custody (Regulated)	**A1.2.1 Qualifizierte Verwahrung (Reguliert)**
• Wallet Type: 2-of-3 multi-signature (M-of-N) model. • Key Management: BitGo holds all three keys: User Key (offline), Platform Key (HSM), and Backup Key (offline). • Insurance: Assets in these wallets benefit from institutional-grade insurance against theft or unauthorized key use. • Security: Uses an Offline Vault Console (OVC) on air-gapped machines for transaction signing.	• Wallet-Typ: 2-aus-3 Multi-Signature-Modell (M-aus-N). • Schlüsselverwaltung: BitGo hält alle drei Schlüssel: User Key (offline), Platform Key (HSM) und Backup Key (offline). • Versicherung: Vermögenswerte in diesen Wallets profitieren von einem institutionellen Versicherungsschutz gegen Diebstahl oder unbefugte Schlüsselnutzung.

ENGLISH	DEUTSCH
	• Sicherheit: Nutzung einer Offline Vault Console (OVC) auf air-gapped Maschinen zur Signatur von Transaktionen.
A1.2.2 Self-Custody (Infrastructure Provider)	**A1.2.2 Selbstverwahrung (Infrastruktur-Anbieter)**
• Role: BitGo Europe does not act as a custodian, but rather provides the technical infrastructure necessary. • Operational Control: Clients retain control over two keys (User and Backup), providing full authority over assets. • BitGo Role: Acts as a co-signing service via an HSM-stored Platform Key. • Hot Wallets: Designed for high liquidity; at least one client key is stored online for automated processing. • Cold Wallets: Designed for maximum security; keys are maintained in physically isolated, air-gapped systems. • Note: Self-custody assets are not covered by BitGo's insurance.	• Rolle: BitGo Europe agiert nicht als Verwahrer, sondern stellt vielmehr die erforderliche technische Infrastruktur bereit. • Operative Kontrolle: Kunden behalten die Kontrolle über zwei Schlüssel (User und Backup) und damit die volle Verfügungsgewalt über die Vermögenswerte. • Rolle von BitGo: Agiert als Co-Signing-Dienst über einen in einem HSM gespeicherten Platform Key. • Hot Wallets: Ausgelegt für hohe Liquidität; mindestens ein Kundenschlüssel wird zur automatischen Verarbeitung online vorgehalten. • Cold Wallets: Ausgelegt für maximale Sicherheit; Schlüssel werden in physisch isolierten, air-gapped Systemen vorgehalten. • Hinweis: Vermögenswerte in der Selbstverwahrung sind nicht von der Versicherung von BitGo gedeckt.
A1.2.3 Staking Services	**A1.2.3 Staking-Dienstleistungen**
Clients can earn rewards by delegating to BitGo-approved third-party validators or using their own validator infrastructure.	Kunden können Belohnungen erzielen, indem sie an von BitGo zugelassene Drittvalidatoren delegieren oder ihre eigene Validator-Infrastruktur nutzen.
A1.3. Technical Controls and Security	**A1.3. Technische Kontrollen und Sicherheit**
• Architecture: Supports Multi-Signature (Multisig) and Multi-Party Computation (MPC) architectures. • Transaction Signing: All transaction signing operations are executed via the Offline Vault Console (OVC), BitGo's proprietary offline transaction authorization system. The OVC operates in a fully air-gapped environment, completely isolated from external networks. • Policy Engine: Clients can define bespoke rules, such as whitelisting addresses, spending limits, and transaction velocity restrictions. • Asset Onboarding: Every crypto-asset undergoes a risk assessment regarding its legal status, technical characteristics, and environmental impact before being supported.	• Architektur: Unterstützt Multi-Signature- (Multisig) und Multi-Party-Computation- (MPC) Architekturen. • Transaktionssignatur: Sämtliche Signaturvorgänge erfolgen über die Offline Vault Console (OVC), das proprietäre Offline-System von BitGo zur Autorisierung von Transaktionen. Die OVC läuft in einer vollständig air-gapped Umgebung, vollständig von externen Netzwerken isoliert. • Policy-Engine: Kunden können maßgeschneiderte Regeln festlegen, etwa Whitelisting von Adressen, Ausgabenlimits und Beschränkungen der Transaktionsgeschwindigkeit.

ENGLISH	DEUTSCH
	• Onboarding von Vermögenswerten: Jeder Kryptowert wird vor seiner Unterstützung einer Risikoanalyse hinsichtlich seines rechtlichen Status, technischer Eigenschaften und der ökologischen Auswirkungen unterzogen.
A1.4. Operational Execution	**A1.4. Operative Umsetzung**
• Onboarding: Requires successful KYC/AML procedures and a signed Custody Service Agreement (CSA). • Regulatory Compliance (MiCAR): In accordance with Article 70(1) and 75(7) of MiCAR, BitGo Europe maintains strict operational and legal segregation of proprietary assets from client assets. • Blockchain-Level Separation: Client crypto-assets are held separately from BitGo's own assets at the distributed ledger level. • Internal Record Keeping: Assets are further segregated via separate ledger accounting entries for client and BitGo Group accounts. • Insolvency Remoteness: Client funds and crypto-assets are legally isolated; in the event of BitGo's insolvency, these assets are not accessible to the firm's creditors. • German Statutory Protection: Under Section 45(1) and (2) of the German Crypto Markets Supervision Act (KMAG), any asset held in custody is deemed to belong to the client. • Right of Segregation: This statutory attribution ensures clients can assert a right of segregation (Aussonderungsrecht) under Section 47 of the German Insolvency Code (InsO) from an insolvency administrator. • Audit Oversight: Independent third parties conduct regular audits to verify that segregation and security protocols comply with regulatory best practices.	• Onboarding: Erfordert die erfolgreiche Durchführung der KYC/AML-Verfahren und einen unterzeichneten Verwahrungs-Dienstleistungsvertrag (Custody Service Agreement, CSA). • Aufsichtsrechtliche Compliance (MiCAR): Im Einklang mit Art. 70(1) und 75(7) MiCAR hält BitGo Europe eine strikte operative und rechtliche Trennung der Eigenbestände von Kundenbeständen aufrecht. • Trennung auf Blockchain-Ebene: Kunden-Kryptowerte werden auf Ebene des verteilten Hauptbuchs getrennt von eigenen Vermögenswerten von BitGo gehalten. • Interne Buchführung: Vermögenswerte werden zusätzlich durch getrennte Hauptbuch-Buchungspositionen für Kunden- und BitGo-Konzern-Konten getrennt. • Insolvenzfestigkeit: Kundengelder und -Kryptowerte sind rechtlich isoliert; im Insolvenzfall von BitGo sind diese Vermögenswerte für die Gläubiger der Firma unzugänglich. • Deutscher Gesetzesschutz: Nach § 45 Abs. 1 und 2 des deutschen Kryptomärkteaufsichtsgesetzes (KMAG) gilt jeder in Verwahrung gehaltene Vermögenswert als dem Kunden zugehörig. • Aussonderungsrecht: Diese gesetzliche Zuordnung stellt sicher, dass Kunden ein Aussonderungsrecht nach § 47 der deutschen Insolvenzordnung (InsO) gegen einen Insolvenzverwalter geltend machen können. • Audit-Aufsicht: Unabhängige Dritte führen regelmäßige Audits durch, um zu prüfen, dass die Trennungs- und Sicherheitsprotokolle den aufsichtsrechtlichen Best Practices entsprechen.
A1.5. Organizational Structure and Outsourcing	**A1.5. Organisationsstruktur und Auslagerung**
• Division: Crypto-custody business is managed by the Managing Director for Markets and/or their deputy.	• Geschäftsbereich: Das Krypto-Verwahrungsgeschäft wird durch den Geschäftsführer für Märkte und/oder dessen Stellvertreter geleitet.

ENGLISH	DEUTSCH
• Outsourcing: BitGo Europe relies on BitGo, Inc. (USA) for core IT systems, the BitGo Platform, and HSM management.	• Auslagerung: BitGo Europe bezieht von der BitGo, Inc. (USA) wesentliche IT-Systeme, die BitGo-Plattform und das HSM-Management.

ENGLISH	DEUTSCH
Annex 2 — Security Systems Description: Technical and Organizational Measures (TOMs)	**Anhang 2 — Beschreibung der Sicherheitssysteme: Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)**
A2.1. Organizational / Administrative Security Measures	**A2.1. Organisatorische / administrative Sicherheitsmaßnahmen**
1. A2.1.1. A written and comprehensive information security program in compliance with applicable data protection laws. **2.** A2.1.2. A data loss prevention program, including: appropriate policies and technological controls to prevent loss or unauthorized disclosure of personal information; a disaster recovery and business continuity plan addressing access, maintenance, storage, and security needs for backups and communications. **3.** A2.1.3. Policies and procedures to limit access to personal information to authorized personnel, with regular reviews and updates based on personnel changes. **4.** A2.1.4. Access control procedures, including: verification through strong authentication methods; automatic disabling of user IDs after failed login attempts; logging of access events for audit purposes; issuance and safeguarding of identification codes. **5.** A2.1.5. Confidentiality and access governance, including: role-based access policies; confidentiality obligations for all users; locking of workstations; logical separation of data processed for different purposes. **6.** A2.1.6. Security event monitoring: identification of systems requiring logging; ongoing analysis and retention of logs; processes for tracking and reviewing data input activities. **7.** A2.1.7. Training and accountability: training for personnel; documenting and reviewing government requests, including notifying clients unless prohibited by law. **8.** A2.1.8. Legal and regulatory compliance: assessing and responding to legal requests for data; refusal of government access to data unless legally required or in cases of imminent risk.	**1.** A2.1.1. Ein schriftliches und umfassendes Informationssicherheitsprogramm in Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen. **2.** A2.1.2. Ein Programm zur Verhinderung von Datenverlust, einschließlich: geeigneter Richtlinien und technischer Kontrollen zur Verhinderung des Verlusts oder unbefugter Offenlegung personenbezogener Daten; eines Plans zur Wiederherstellung im Katastrophenfall und zur Geschäftsfortführung, der den Zugriff sowie Wartungs-, Speicher- und Sicherheitsbedarf für Backups und Kommunikation berücksichtigt. **3.** A2.1.3. Richtlinien und Verfahren zur Beschränkung des Zugangs zu personenbezogenen Daten auf befugte Personen, mit regelmäßigen Überprüfungen und Aktualisierungen auf Grundlage personeller Veränderungen. **4.** A2.1.4. Verfahren zur Zugriffskontrolle, einschließlich: Verifizierung durch starke Authentifizierungsverfahren; automatische Deaktivierung von Benutzerkennungen nach fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen; Protokollierung von Zugriffsereignissen zu Auditzwecken; Ausgabe und Sicherung von Identifikationscodes. **5.** A2.1.5. Vertraulichkeit und Zugriffsgovernance, einschließlich: rollenbasierter Zugriffsrichtlinien; Vertraulichkeitsverpflichtungen für alle Nutzer; Sperrung von Arbeitsplatzrechnern; logische Trennung zweckverschiedener Daten. **6.** A2.1.6. Sicherheitsereignis-Monitoring: Identifizierung protokollpflichtiger Systeme; laufende Analyse und Aufbewahrung von Logs; Verfahren zur Nachverfolgung und Überprüfung von Datenerfassungen. **7.** A2.1.7. Schulung und Verantwortlichkeit: Schulung des Personals; Dokumentation und Überprüfung behördlicher Anfragen,

ENGLISH	DEUTSCH
9. A2.1.9. Internal governance: documented policies, guidelines, and procedures for programming, testing, and release; an emergency and backup contingency plan. **10.** A2.1.10. Vendor Risk Management: security due diligence and periodic assessments for any third parties or sub-contractors with access to personal information; contractual requirements for technical and organizational safeguards aligned with applicable data protection laws.	einschließlich Benachrichtigung der Kunden, sofern dies gesetzlich zulässig ist. **8.** A2.1.8. Rechtliche und aufsichtsrechtliche Compliance: Bewertung und Reaktion auf rechtliche Datenanfragen; Verweigerung behördlichen Datenzugriffs, sofern dieser nicht gesetzlich vorgeschrieben oder bei drohender Gefahr erforderlich ist. **9.** A2.1.9. Interne Governance: dokumentierte Richtlinien, Leitlinien und Verfahren für Programmierung, Tests und Release; ein Notfall- und Backup-Plan. **10.** A2.1.10. Vendor Risk Management: Sicherheits-Due-Diligence und regelmäßige Bewertungen für Dritte oder Subunternehmer mit Zugang zu personenbezogenen Daten; vertragliche Anforderungen für technische und organisatorische Schutzmaßnahmen im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen.
A2.2. Physical Security Measures	**A2.2. Physische Sicherheitsmaßnahmen**
A2.2.1. Controls to prevent unauthorized physical access to data processing facilities, including: access authorizations for employees and third parties; identification of authorized personnel; restriction of key distribution; physical security measures such as alarm systems; controlled entrances and exits.	A2.2.1. Kontrollen zur Verhinderung unbefugten physischen Zugangs zu Datenverarbeitungseinrichtungen, einschließlich: Zutrittsberechtigungen für Mitarbeiter und Dritte; Identifizierung befugter Personen; Beschränkung der Schlüsselausgabe; physische Sicherheitsmaßnahmen wie Alarmanlagen; kontrollierte Ein- und Ausgänge.
A2.3. Technical Security Measures	**A2.3. Technische Sicherheitsmaßnahmen**
1. A2.3.1. Use of layered access controls to computer systems and networks. **2.** A2.3.2. Encryption of personal information: in transit using secure protocols; at rest for sensitive personal information, with encryption keys solely managed internally. **3.** A2.3.3. Protection against malware using industry-standard, regularly updated software. **4.** A2.3.4. Network and infrastructure protection: regular vulnerability scanning and security assessments; segregation of production and test environments. **5.** A2.3.5. Data transmission and media protection: encryption of data during external transmission; deletion of residual data before media reuse; locking and controlled destruction of data media; policies governing backups and media handling.	**1.** A2.3.1. Einsatz mehrschichtiger Zugriffskontrollen für Computersysteme und Netzwerke. **2.** A2.3.2. Verschlüsselung personenbezogener Daten: bei der Übertragung mittels sicherer Protokolle; im Ruhezustand bei sensiblen personenbezogenen Daten, wobei Verschlüsselungsschlüssel ausschließlich intern verwaltet werden. **3.** A2.3.3. Schutz vor Malware mit branchenüblicher, regelmäßig aktualisierter Software. **4.** A2.3.4. Netzwerk- und Infrastrukturschutz: regelmäßige Schwachstellenscans und Sicherheitsbewertungen; Trennung von Produktions- und Testumgebungen. **5.** A2.3.5. Datenübertragung und Schutz von Datenträgern: Verschlüsselung von Daten bei externer Übertragung; Löschung von Restdaten

ENGLISH	DEUTSCH
6. A2.3.6. Automated Monitoring and Incident Detection: use of automated tools to monitor systems for security threats and anomalies; implementation of intrusion detection/prevention systems (IDS/IPS), where appropriate; centralized logging and real-time alerting for security incidents.	vor der Wiederverwendung von Datenträgern; Versperren und kontrollierte Vernichtung von Datenträgern; Richtlinien für Backups und Datenträgerumgang. **6.** A2.3.6. Automatisiertes Monitoring und Vorfallserkennung: Einsatz automatisierter Tools zur Überwachung der Systeme auf Sicherheitsbedrohungen und Anomalien; Einsatz von Intrusion-Detection-/Prevention-Systemen (IDS/IPS), soweit angebracht; zentrale Protokollierung und Echtzeit-Alarmierung bei Sicherheitsvorfällen.

ENGLISH	DEUTSCH
Annex 3 — Special Terms and Conditions for Custody and Transfer of EMT	**Anhang 3 — Besondere Geschäftsbedingungen für die Verwahrung und Übertragung von EMT**
This Annex 3 forms part of the Crypto Custody Service Agreement by and between Client and Custodian (the "CSA") and is effective as of the Effective Date. BitGo Europe is authorised as a CASP pursuant to MiCAR and holds a licence pursuant to Section 10(1) of the German Payment Services Supervision Act (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz – ZAG) to provide payment services in connection with e-money tokens (EMT) within the meaning of Art. 3(1) No. 7 MiCAR.	Dieser Anhang 3 ist Bestandteil des Vertrags über die Verwahrung von Kryptowerten zwischen dem Kunden und dem Verwahrer (der „CSA“) und wird zum Wirksamkeitsdatum wirksam. BitGo Europe ist als CASP nach MiCAR zugelassen und verfügt über eine Erlaubnis nach § 10 Abs. 1 des deutschen Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes (ZAG) zur Erbringung von Zahlungsdiensten im Zusammenhang mit E-Geld-Tokens (EMT) im Sinne von Art. 3(1) Nr. 7 MiCAR.
EMT are deemed e-money pursuant to Art. 48(2) MiCAR and qualify as "funds" within the meaning of Art. 4 No. 25 of Directive (EU) 2015/2366 (PSD2). Accordingly, certain crypto-asset services provided by BitGo Europe in connection with EMT are subject to the requirements of MiCAR as well as the provisions of ZAG and the civil law provisions governing payment services under Sections 675c et seq. of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch – BGB).	EMT gelten gemäß Art. 48(2) MiCAR als E-Geld und qualifizieren als „Geldbetrag“ im Sinne von Art. 4 Nr. 25 der Richtlinie (EU) 2015/2366 (PSD2). Dementsprechend unterliegen bestimmte von BitGo Europe im Zusammenhang mit EMT erbrachte Kryptowerte-Dienstleistungen sowohl den Anforderungen der MiCAR als auch den Vorschriften des ZAG und den zivilrechtlichen Vorschriften über Zahlungsdienste nach §§ 675c ff. des deutschen Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB).
The Parties acknowledge that the regulatory classification of EMT-related services at the interface between MiCAR and PSD2 (and any successor legislation, including PSD3/PSR) has not yet been conclusively determined by the EU legislator or competent supervisory authorities, in particular as regards the applicability of payment services law to DLT-based EMT transfers. The Parties therefore agree to review these EMT Terms and to negotiate in good faith any amendments that may be necessary or appropriate, in each case within a reasonable period following the publication of any binding clarifications regarding the relationship between MiCAR and payment services law. The parties hereto agree to these EMT Terms. All capitalized terms not defined in this Annex 3 shall have the meaning ascribed to them in the body of the CSA.	Die Parteien nehmen zur Kenntnis, dass die aufsichtsrechtliche Einordnung von EMT-bezogenen Dienstleistungen an der Schnittstelle zwischen MiCAR und PSD2 (sowie etwaiger Nachfolgegesetzgebung, einschließlich PSD3/PSR) durch den EU-Gesetzgeber oder die zuständigen Aufsichtsbehörden noch nicht abschließend geklärt ist, insbesondere im Hinblick auf die Anwendbarkeit des Zahlungsdiensterechts auf DLT-basierte EMT-Übertragungen. Die Parteien vereinbaren daher, diese EMT-Bedingungen zu überprüfen und jede gegebenenfalls erforderliche oder angemessene Anpassung in gutem Glauben innerhalb einer angemessenen Frist nach Veröffentlichung verbindlicher Klarstellungen zum Verhältnis von MiCAR und Zahlungsdiensterecht zu verhandeln. Die Parteien stimmen diesen EMT-Bedingungen zu. Alle in diesem Anhang 3 nicht definierten großgeschriebenen Begriffe haben die ihnen im Hauptteil der CSA beigemessene Bedeutung.

ENGLISH	DEUTSCH
§ 1 Subject matter and scope	**§ 1 Gegenstand und Anwendungsbereich**
1. These EMT Terms govern the rights and obligations of the Parties in connection with the custody, administration and transfer of EMT. They supplement and form an integral part of the CSA; the existence of a valid CSA between the Customer and BitGo Europe is a prerequisite for the use of payment services offered by BitGo Europe under these EMT Terms. EMT are a subcategory of crypto-assets; accordingly, all provisions of the CSA shall apply to EMT unless otherwise provided in these EMT Terms. In the event of any conflict between these EMT Terms and the CSA, these EMT Terms shall prevail to the extent that EMT-related payment services are concerned. **2.** EMT-related payment services within the meaning of these EMT Terms are: (i) the maintenance of a payment account within the meaning of Section 1(17) ZAG in the form of the EMT share in the Custodial Account opened and maintained under the CSA (EMT Wallet); and (ii) the execution of EMT transfers on behalf of the Customer, including the transfer of EMT between the Customer's EMT Wallet and other wallets. **3.** The administration and custody of all crypto-assets will be carried out in accordance with the CSA in a wallet, which shall be maintained either as omnibus addresses with individual sub-ledgers or as segregated on-chain addresses per Customer. The wallet includes all of the Customer's crypto-assets, including EMT. The opening and administration of the wallet is governed exclusively by the provisions of the CSA. These EMT Terms apply only to EMT-related payment services as described in Section 1(2) above. **4.** These EMT Terms form a framework contract for EMT-related payment services within the meaning of Sections 675f et seq. BGB.	**1.** Diese EMT-Bedingungen regeln die Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Verwahrung, Verwaltung und Übertragung von EMT. Sie ergänzen die CSA und sind deren integraler Bestandteil; der Bestand eines wirksamen CSA zwischen dem Kunden und BitGo Europe ist Voraussetzung für die Inanspruchnahme der von BitGo Europe nach diesen EMT-Bedingungen angebotenen Zahlungsdienste. EMT sind eine Unterkategorie der Kryptowerte; entsprechend gelten sämtliche Bestimmungen der CSA für EMT, soweit diese EMT-Bedingungen nichts Abweichendes bestimmen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen EMT-Bedingungen und der CSA gehen diese EMT-Bedingungen vor, soweit EMT-bezogene Zahlungsdienste betroffen sind. **2.** EMT-bezogene Zahlungsdienste im Sinne dieser EMT-Bedingungen sind: (i) das Führen eines Zahlungskontos im Sinne von § 1 Abs. 17 ZAG in Form des EMT-Anteils im Rahmen des nach der CSA eröffneten und geführten Verwahrkontos (EMT Wallet); und (ii) die Ausführung von EMT-Übertragungen im Auftrag des Kunden, einschließlich der Übertragung von EMT zwischen dem EMT Wallet des Kunden und anderen Wallets. **3.** Die Verwaltung und Verwahrung aller Kryptowerte erfolgt im Einklang mit der CSA in einem Wallet, das entweder als Sammeladresse mit individuellen Unter-Hauptbüchern oder als segregierte On-Chain-Adresse je Kunden geführt wird. Das Wallet umfasst alle Kryptowerte des Kunden, einschließlich EMT. Die Eröffnung und Verwaltung des Wallets richten sich ausschließlich nach den Bestimmungen der CSA. Diese EMT-Bedingungen gelten ausschließlich für die in § 1(2) oben beschriebenen EMT-bezogenen Zahlungsdienste. **4.** Diese EMT-Bedingungen bilden einen Rahmenvertrag über EMT-bezogene Zahlungsdienste im Sinne der §§ 675f ff. BGB.
§ 2 Definitions	**§ 2 Begriffsbestimmungen**
Unless otherwise defined in these EMT Terms, the following terms have the meanings set out below. Terms defined in the CSA apply mutatis mutandis unless these EMT Terms provide otherwise.	Sofern in diesen EMT-Bedingungen nicht anders definiert, haben die nachstehenden Begriffe die jeweils angegebene Bedeutung. In der CSA definierte Begriffe gelten entsprechend, soweit

ENGLISH	DEUTSCH
	diese EMT-Bedingungen nichts Abweichendes bestimmen.
"Authentication" means the procedure by which BitGo Europe verifies the identity of the Customer, including the use of the Customer's Personalised Security Credentials. **"Authorisation"** means the Customer's instruction to execute an EMT transfer in the form provided for in § 6 of these EMT Terms. **"EMT transfer"** means any transfer of EMT from one wallet to another initiated by or on behalf of the Customer, regardless of any underlying obligations between the Customer and the recipient. **"Wallet" / "EMT Wallet"** refers to the wallet opened and maintained in accordance with the CSA, which together with other crypto-assets also holds the Customer's EMT. To the extent that it contains EMT and is used for the execution of EMT transfers, the EMT portion of the Wallet constitutes the EMT Wallet as a payment account within the meaning of Section 1(17) ZAG. The EMT Wallet is a sub-ledger within the Custodial Account and does not constitute a separate on-chain wallet. **"Business day"** means any day (other than a Saturday, Sunday or public holiday in the Federal Republic of Germany) on which BitGo Europe maintains the business operations necessary for the execution of EMT transfers. A list of non-business days is available on the BitGo Europe platform and will be communicated to the Customer upon request. In the event that the platform is inaccessible, the Customer may request the list of non-business days by email to legal@bitgo.com. **"On-chain settlement"** refers to the final confirmation of an EMT transfer on the underlying blockchain network. **"Security Procedure"** has the meaning given to it in the CSA and refers to the agreed security procedures (including any multi-factor authentication procedures) used to verify the authenticity and authority of Customer instructions. **"Strong Customer Authentication"** means authentication using at least two mutually independent elements from the categories knowledge (something only the Customer knows), possession (something only the Customer possesses) and inherence (something	**„Authentifizierung“** bezeichnet das Verfahren, mit dem BitGo Europe die Identität des Kunden überprüft, einschließlich der Nutzung der personalisierten Sicherheitsmerkmale des Kunden. **„Autorisierung“** bezeichnet die Weisung des Kunden zur Ausführung einer EMT-Übertragung in der in § 6 dieser EMT-Bedingungen vorgesehenen Form. **„EMT-Übertragung“** bezeichnet jede vom oder im Namen des Kunden initiierte Übertragung von EMT von einem Wallet zu einem anderen, unabhängig von etwaigen zugrundeliegenden Verpflichtungen zwischen dem Kunden und dem Empfänger. **„Wallet“ / „EMT Wallet“** bezeichnet das gemäß der CSA eröffnete und geführte Wallet, das neben anderen Kryptowerten auch die EMT des Kunden enthält. Soweit es EMT enthält und zur Durchführung von EMT-Übertragungen genutzt wird, stellt der EMT-Anteil des Wallets das EMT Wallet als Zahlungskonto im Sinne von § 1 Abs. 17 ZAG dar. Das EMT Wallet ist ein Unter-Hauptbuch innerhalb des Verwahrkontos und bildet kein eigenständiges On-Chain-Wallet. **„Geschäftstag“** bezeichnet jeden Tag (mit Ausnahme von Samstag, Sonntag und Feiertagen in der Bundesrepublik Deutschland), an dem BitGo Europe den für die Ausführung von EMT-Übertragungen erforderlichen Geschäftsbetrieb aufrechterhält. Eine Liste der Nicht-Geschäftstage ist auf der BitGo-Europe-Plattform verfügbar und wird dem Kunden auf Anfrage mitgeteilt. Sollte die Plattform nicht zugänglich sein, kann der Kunde die Liste der Nicht-Geschäftstage per E-Mail an legal@bitgo.com anfordern. **„On-Chain-Settlement“** bezeichnet die endgültige Bestätigung einer EMT-Übertragung im zugrundeliegenden Blockchain-Netzwerk. **„Sicherheitsverfahren“** hat die ihm in der CSA beigemessene Bedeutung und bezeichnet die vereinbarten Sicherheitsverfahren (einschließlich etwaiger Mehr-Faktor-Authentifizierungsverfahren) zur Überprüfung der Authentizität und Berechtigung der Weisungen des Kunden. **„Starke Kundenauthentifizierung“**

ENGLISH	DEUTSCH
the Customer is), where the compromise of one element does not affect the reliability of the others. **"Personalised Security Credentials"** refers to the personalised set of credentials and procedures agreed between BitGo Europe and the Customer and used to initiate EMT transfers.	bezeichnet eine Authentifizierung unter Verwendung von mindestens zwei voneinander unabhängigen Elementen aus den Kategorien Wissen (etwas, das nur der Kunde weiß), Besitz (etwas, das nur der Kunde besitzt) und Inhärenz (etwas, das der Kunde ist), wobei die Kompromittierung eines Elements die Zuverlässigkeit der anderen nicht beeinträchtigt. **„Personalisierte Sicherheitsmerkmale“** bezeichnet die zwischen BitGo Europe und dem Kunden vereinbarten personalisierten Zugangsdaten und Verfahren, die zur Initiierung von EMT-Übertragungen verwendet werden.
§ 3 Communications	**§ 3 Kommunikation**
1. The Customer declares their agreement and consent to receive all communications, agreements, documents, notices and disclosures (collectively, "Communications") provided by BitGo Europe in connection with the EMT-related payment services in electronic forms. BitGo Europe shall provide Communications by publishing them on the BitGo Europe platform at https://www.bitgo.de/entities/BitGoEuropeGmbH/ or a successor site, by email to the email address provided by the Customer, by in-app notifications or other electronic means. **2.** The Customer must keep their contact information, in particular their email address, up to date and must regularly check for Communications from BitGo Europe.	**1.** Der Kunde erklärt sein Einverständnis mit dem Empfang aller im Zusammenhang mit den EMT-bezogenen Zahlungsdiensten von BitGo Europe bereitgestellten Mitteilungen, Vereinbarungen, Dokumente, Hinweise und Offenlegungen (zusammen „Mitteilungen“) in elektronischer Form. BitGo Europe stellt Mitteilungen durch Veröffentlichung auf der BitGo-Europe-Plattform unter https://www.bitgo.de/entities/BitGoEuropeGmbH/ oder einer Nachfolgeseite, per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse, durch In-App-Benachrichtigungen oder durch andere elektronische Mittel zur Verfügung. **2.** Der Kunde muss seine Kontaktdaten, insbesondere seine E-Mail-Adresse, aktuell halten und regelmäßig auf Mitteilungen von BitGo Europe prüfen.
§ 4 Entry into force, term and termination	**§ 4 Inkrafttreten, Laufzeit und Beendigung**
1. These EMT Terms take effect on the later of: (i) the date of entry into force of the CSA between you and BitGo Europe, or (ii) BitGo Europe's actual commencement of the custody or transfer services relating to EMT for the Customer (the "Effective Date"). **2.** These EMT Terms are concluded for an indefinite period. **3.** The Customer may terminate these EMT Terms at any time with immediate effect by notice in text form (e.g. email). Termination may be notified via the platform, using the contact details set out in § 14. Termination is free of charge for the Customer. Notwithstanding the foregoing, these EMT Terms shall terminate automatically and without the need for a separate declaration of termination upon	**1.** Diese EMT-Bedingungen treten zum späteren der beiden Zeitpunkte in Kraft: (i) dem Datum des Inkrafttretens der CSA zwischen Ihnen und BitGo Europe oder (ii) dem tatsächlichen Beginn der EMT-bezogenen Verwahrungs- oder Übertragungsdienstleistungen durch BitGo Europe für den Kunden (das „Wirksamkeitsdatum“). **2.** Diese EMT-Bedingungen werden auf unbestimmte Zeit geschlossen. **3.** Der Kunde kann diese EMT-Bedingungen jederzeit mit sofortiger Wirkung in Textform (z. B. E-Mail) kündigen. Die Kündigung kann über die Plattform oder unter Verwendung der in § 14 genannten Kontaktdaten erklärt werden. Die Kündigung ist für den Kunden kostenfrei.

ENGLISH	DEUTSCH
termination of the CSA for any reason, including termination by the Customer with immediate effect in accordance with Section 18(3) of the CSA. **4.** BitGo Europe may terminate these EMT Terms by giving three (3) months' notice in text form, unless a longer notice period is required by law. **5.** The right of both Parties to terminate these EMT Terms for good cause remains unaffected. In the event of termination for good cause, BitGo Europe will describe the specific reasons in the termination notice, unless legal or regulatory constraints prevent this. **6.** Upon termination, BitGo Europe will no longer execute any new EMT transfers. EMT transfers authorised prior to the termination date will still be executed to the extent legally permissible and technically possible. BitGo Europe will enable the Customer to settle their EMT holdings in accordance with the CSA. Any legal obligations to return or hold EMT remain unaffected. **7.** Upon complete settlement of the Customer's EMT holdings and closure of the EMT Wallet, the main performance obligations resulting from these EMT Terms shall end. Any claims already incurred (e.g. from liability or reimbursement) shall remain unaffected by the termination.	Ungeachtet des Vorstehenden enden diese EMT-Bedingungen automatisch und ohne dass eine gesonderte Kündigungserklärung erforderlich ist, mit Beendigung der CSA aus jedem Grund, einschließlich der Kündigung durch den Kunden mit sofortiger Wirkung nach Ziffer 18(3) der CSA. **4.** BitGo Europe kann diese EMT-Bedingungen mit einer Frist von drei (3) Monaten in Textform kündigen, sofern nicht eine längere Kündigungsfrist gesetzlich vorgeschrieben ist. **5.** Das Recht beider Parteien zur Kündigung dieser EMT-Bedingungen aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Im Fall einer Kündigung aus wichtigem Grund wird BitGo Europe die konkreten Gründe in der Kündigungserklärung darlegen, sofern dem nicht rechtliche oder aufsichtsrechtliche Beschränkungen entgegenstehen. **6.** Nach Beendigung wird BitGo Europe keine neuen EMT-Übertragungen mehr ausführen. Vor dem Beendigungsdatum autorisierte EMT-Übertragungen werden noch ausgeführt, soweit dies rechtlich zulässig und technisch möglich ist. BitGo Europe wird dem Kunden die Abwicklung seiner EMT-Bestände im Einklang mit der CSA ermöglichen. Etwaige gesetzliche Verpflichtungen zur Rückgabe oder zum Halten von EMT bleiben unberührt. **7.** Nach vollständiger Abwicklung der EMT-Bestände des Kunden und Schließung des EMT Wallets enden die primären Leistungspflichten aus diesen EMT-Bedingungen. Bereits entstandene Ansprüche (z. B. aus Haftung oder Erstattung) bleiben von der Beendigung unberührt.
§ 5 EMT Wallet structure and account information	**§ 5 Struktur des EMT Wallet und Kontoinformationen**
1. The Wallet is set up in accordance with the CSA. **2.** BitGo Europe will provide the Customer with information on EMT transfers and EMT balances free of charge at reasonable intervals, at least once a month on a durable medium. For each EMT transfer, the information shall include data enabling the EMT transfers to be identified, such as information on the sender or recipient wallet address, the amount of the EMT transfer in the relevant EMT unit and, where applicable, the equivalent amount in euros, the exchange rate applied and its source, any charges payable by the Customer and the value date.	**1.** Das Wallet wird gemäß der CSA eingerichtet. **2.** BitGo Europe stellt dem Kunden Informationen zu EMT-Übertragungen und EMT-Beständen kostenfrei in angemessenen Abständen, mindestens jedoch einmal monatlich, auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung. Für jede EMT-Übertragung umfassen die Informationen Daten, die die Identifizierung der EMT-Übertragung ermöglichen, etwa Angaben zur Wallet-Adresse des Absenders oder Empfängers, den Betrag der EMT-Übertragung in der maßgeblichen EMT-Einheit und gegebenenfalls den Gegenwert in Euro, den angewandten Wechselkurs und dessen Quelle, alle vom Kunden zu zahlenden Entgelte sowie

ENGLISH	DEUTSCH
This information may be integrated into the periodic reports provided under the CSA. **3.** The Customer must notify BitGo Europe of any objections to the correctness or completeness of such information without undue delay and no later than six weeks after receipt.	das Wertstellungsdatum. Diese Informationen können in die nach der CSA bereitgestellten periodischen Berichte integriert werden. **3.** Der Kunde muss BitGo Europe Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit solcher Informationen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von sechs Wochen nach Zugang, anzeigen.
§ 6 Authorisation and execution of EMT transfers	**§ 6 Autorisierung und Ausführung von EMT-Übertragungen**
1. An EMT transfer is only effective if the Customer has authorised it. Authorisation is given by issuing an instruction to BitGo Europe to execute the EMT transfer using the agreed Security Procedure in accordance with the CSA. Due to the technical structure of the blockchain, EMT transfers can only be executed by BitGo Europe as the holder of the relevant keys on the Customer's instructions. BitGo Europe verifies the authenticity of each instruction in accordance with the agreed Security Procedure. **2.** The Customer may revoke an instruction for an EMT transfer until the moment it is received by BitGo Europe. After receipt, revocation is only possible with BitGo Europe's consent. For future-dated or recurring EMT transfers, the Customer may revoke their instruction until the end of the business day preceding the agreed execution date. **3.** BitGo Europe executes EMT transfers using the recipient's wallet address provided by the Customer. Subject to BitGo Europe's obligations under Regulation (EU) 2023/1113 (Transfer of Funds Regulation) to obtain and verify beneficiary information, BitGo Europe is not obliged to independently verify the identity of the holder of the recipient's wallet address beyond the checks required by applicable law. **4.** BitGo Europe applies Strong Customer Authentication for the execution of EMT transfers. Strong Customer Authentication requires the use of at least two mutually independent elements from the categories of knowledge (e.g. PIN, password), possession (e.g. registered device, authentication token) or inherence (e.g. biometric features). **5.** BitGo Europe will ensure that an authorised EMT transfer is transmitted to the underlying blockchain network without undue delay. However, the time of on-chain settlement depends on the processing speed and congestion of the relevant blockchain network	**1.** Eine EMT-Übertragung ist nur wirksam, wenn der Kunde sie autorisiert hat. Die Autorisierung erfolgt durch Erteilung einer Weisung an BitGo Europe zur Ausführung der EMT-Übertragung unter Verwendung des gemäß der CSA vereinbarten Sicherheitsverfahrens. Aufgrund der technischen Struktur der Blockchain können EMT-Übertragungen nur von BitGo Europe als Inhaber der maßgeblichen Schlüssel auf Weisung des Kunden ausgeführt werden. BitGo Europe verifiziert die Authentizität jeder Weisung im Einklang mit dem vereinbarten Sicherheitsverfahren. **2.** Der Kunde kann eine Weisung für eine EMT-Übertragung bis zum Zeitpunkt ihres Zugangs bei BitGo Europe widerrufen. Nach Zugang ist ein Widerruf nur mit Zustimmung von BitGo Europe möglich. Bei künftig datierten oder wiederkehrenden EMT-Übertragungen kann der Kunde seine Weisung bis zum Ende des Geschäftstags vor dem vereinbarten Ausführungstag widerrufen. **3.** BitGo Europe führt EMT-Übertragungen unter Verwendung der vom Kunden angegebenen Wallet-Adresse des Empfängers aus. Vorbehaltlich der Verpflichtungen von BitGo Europe nach der Verordnung (EU) 2023/1113 (Transfer of Funds Regulation), Empfängerinformationen einzuholen und zu überprüfen, ist BitGo Europe nicht verpflichtet, die Identität des Inhabers der Empfänger-Wallet-Adresse über die nach geltendem Recht erforderlichen Prüfungen hinaus eigenständig zu verifizieren. **4.** BitGo Europe wendet für die Ausführung von EMT-Übertragungen eine starke Kundenauthentifizierung an. Die starke Kundenauthentifizierung erfordert die Verwendung von mindestens zwei voneinander unabhängigen Elementen aus den Kategorien Wissen (z. B. PIN, Passwort), Besitz (z. B. registriertes Endgerät, Authentifizierungstoken) oder Inhärenz (z. B. biometrische Merkmale).

ENGLISH	DEUTSCH
and is beyond BitGo Europe's control. The Customer acknowledges and agrees that blockchain transactions may be delayed or may not be completed due to temporary or permanent network issues, and that BitGo Europe does not guarantee that every instruction for EMT transfer submitted will result in a transaction on the relevant blockchain. **6.** The Customer must ensure that the EMT Wallet holds sufficient EMT to execute the authorised EMT transfer, including any transaction fees (e.g. gas fees). If the balance is insufficient, BitGo Europe is entitled to refuse execution of the EMT transfer. Network fees (e.g. gas fees) are determined by the underlying blockchain network and are displayed to the Customer before execution of the EMT transfer. If an EMT transfer fails after network fees have been incurred, such fees are non-refundable to the extent they have been consumed by the network. **7.** BitGo Europe may refuse or delay execution of the EMT transfer if: (i) the EMT transfer does not comply with the agreed Security Procedures; (ii) BitGo Europe reasonably suspects that the EMT transfer is not properly authorised, authentic or correct; (iii) execution could reasonably be expected to result in credit being granted to the Customer; or (iv) execution could reasonably be expected to cause BitGo Europe to breach applicable laws, regulations or binding orders. BitGo Europe will inform the Customer without undue delay of such refusal or delay, where permitted by law, and, where possible, state the reasons and the procedure for rectifying any factual errors that led to the refusal.	**5.** BitGo Europe stellt sicher, dass eine autorisierte EMT-Übertragung unverzüglich an das zugrundeliegende Blockchain-Netzwerk übermittelt wird. Der Zeitpunkt des On-Chain-Settlements hängt jedoch von der Verarbeitungsgeschwindigkeit und Auslastung des maßgeblichen Blockchain-Netzwerks ab und liegt außerhalb des Einflussbereichs von BitGo Europe. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass Blockchain-Transaktionen aufgrund vorübergehender oder dauerhafter Netzwerkprobleme verzögert sein oder nicht abgeschlossen werden können und dass BitGo Europe nicht garantiert, dass jede erteilte Weisung zu einer EMT-Übertragung zu einer Transaktion in der jeweiligen Blockchain führt. **6.** Der Kunde muss sicherstellen, dass das EMT Wallet ausreichend EMT zur Ausführung der autorisierten EMT-Übertragung enthält, einschließlich etwaiger Transaktionsentgelte (z. B. Gas-Fees). Reicht das Guthaben nicht aus, ist BitGo Europe berechtigt, die Ausführung der EMT-Übertragung abzulehnen. Netzwerkentgelte (z. B. Gas-Fees) werden vom zugrundeliegenden Blockchain-Netzwerk bestimmt und dem Kunden vor Ausführung der EMT-Übertragung angezeigt. Scheitert eine EMT-Übertragung, nachdem Netzwerkentgelte angefallen sind, sind diese Entgelte nicht erstattungsfähig, soweit sie vom Netzwerk verbraucht wurden. **7.** BitGo Europe kann die Ausführung einer EMT-Übertragung ablehnen oder verzögern, wenn: (i) die EMT-Übertragung nicht den vereinbarten Sicherheitsverfahren entspricht; (ii) BitGo Europe in begründeter Weise vermutet, dass die EMT-Übertragung nicht ordnungsgemäß autorisiert, authentisch oder zutreffend ist; (iii) die Ausführung voraussichtlich zu einer Kreditgewährung an den Kunden führen würde; oder (iv) die Ausführung voraussichtlich zur Folge hätte, dass BitGo Europe gegen geltende Gesetze, Vorschriften oder verbindliche Anordnungen verstößt. BitGo Europe wird den Kunden über eine solche Ablehnung oder Verzögerung unverzüglich informieren, soweit gesetzlich zulässig, und dabei nach Möglichkeit die Gründe und das Verfahren zur Korrektur etwaiger Tatsachenirrtümer angeben, die zur Ablehnung geführt haben.
§ 7 Obligations of the Customer	**§ 7 Pflichten des Kunden**

ENGLISH	DEUTSCH
(1) The Customer must protect his Personalised Security Credentials, in particular the access data for the EMT Wallet and the Security Procedures, against unauthorised access, must not disclose these to third parties (including persons claiming to be BitGo Europe employees, as BitGo Europe will never request Personalised Security Credentials or 2FA codes), must notify BitGo Europe without undue delay in the event of loss, theft or misuse of the Personalised Security Credentials and must take all reasonable measures to ensure the security of the Personalised Security Credentials. (2) The Customer must restrict access to the Security Procedures and related information such as keys, authentication tokens, session tokens, Passkeys, personalised security features, PINs, codes, passwords and other security devices and measures. The Customer must establish and maintain appropriate organisational and technical safeguards, including appropriate access controls and security measures for information processing systems. These safeguards include, in particular: (i) logging off from the EMT Wallet at the end of each session and closing the web browser used during that session; (ii) employing state-of-the-art malware protection measures (such as up-to-date antivirus software, firewalls, and endpoint detection systems) on all software and hardware (including machines, networks, computer equipment, phones, programs and apps) used directly or indirectly to access the EMT Wallet and BitGo Europe's services; (iii) securely managing API keys and developer tokens; in particular, such credentials must not be stored in plain text code repositories, shared via unencrypted messaging channels, or embedded in client-side applications; (iv) ensuring that all devices, operating systems, browsers, and applications used to access the services are kept up to date with the latest security patches and updates; (v) securing devices used to access the EMT Wallet with strong passwords, biometrics, or PINs (device	(1) Der Kunde hat seine personalisierten Sicherheitsmerkmale, insbesondere die Zugangsdaten für das EMT Wallet und die Sicherheitsverfahren, vor unbefugtem Zugriff zu schützen, darf diese nicht an Dritte weitergeben (einschließlich Personen, die vorgeben, Mitarbeiter von BitGo Europe zu sein, da BitGo Europe niemals personalisierte Sicherheitsmerkmale oder 2FA-Codes anfordern wird), muss BitGo Europe unverzüglich im Falle von Verlust, Diebstahl oder Missbrauch der personalisierten Sicherheitsmerkmale benachrichtigen und alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit der personalisierten Sicherheitsmerkmale zu gewährleisten. (2) Der Kunde muss den Zugriff auf die Sicherheitsverfahren und damit zusammenhängende Informationen wie Schlüssel, Authentifizierungstokens, Sitzungstokens, Passkeys, personalisierte Sicherheitsmerkmale, PINs, Codes, Passwörter und andere Sicherheitsvorrichtungen und -maßnahmen beschränken. Der Kunde muss angemessene organisatorische und technische Schutzmaßnahmen einrichten und aufrechterhalten, einschließlich geeigneter Zugriffskontrollen und Sicherheitsmaßnahmen für Informationsverarbeitungssysteme. Diese Schutzmaßnahmen umfassen insbesondere: (i) das Abmelden vom EMT Wallet am Ende jeder Sitzung und das Schließen des während dieser Sitzung verwendeten Webbrowsers; (ii) den Einsatz von Malware-Schutzmaßnahmen nach dem aktuellen Stand der Technik (wie aktuelle Antivirensoftware, Firewalls und Endpunkterkennungssysteme) auf sämtlicher Software und Hardware (einschließlich Geräten, Netzwerken, Computerausrüstung, Telefonen, Programmen und Apps), die direkt oder indirekt für den Zugriff auf das EMT Wallet und die Dienste von BitGo Europe verwendet werden; (iii) das sichere Verwalten von API-Schlüsseln und Entwickler-Tokens; insbesondere dürfen solche Zugangsdaten nicht in Klartext-Code-Repositories gespeichert, über unverschlüsselte Nachrichtenkanäle geteilt oder in clientseitige Anwendungen eingebettet werden;

ENGLISH	DEUTSCH
locking mechanism) and not leaving such devices unattended while unlocked; and (vi) ensuring that no remote access software is active or accessible by third parties while accessing the EMT Wallet or authorizing EMT transfers; (vii) accessing the services only via secure and trusted network connections; (viii) securing the email accounts associated with the EMT Wallet with strong authentication methods to prevent unauthorized password resets or interception of communications; (ix) configuring and maintaining multi-person approval policies (e.g., 2-of-n or higher) and appropriate spending limits within the EMT Wallet that are specifically designed to be resilient against the coercion or physical threat of multiple Authorised Users simultaneously; (x) ensuring that access rights to the EMT Wallet are immediately revoked or adjusted for any Authorised User who leaves the Customer's organisation or changes roles (Joiner/Mover/Leaver process), preventing 'orphan accounts' from retaining access; (xi) vetting and monitoring any third-party software, browser extensions, or libraries used to access BitGo services to ensure they are sourced from reputable providers and do not introduce malicious functionality, notwithstanding whether such software is considered "up to date" or patched; and (xii) ensuring that the overall security architecture of the Customer's information processing systems is designed to detect and prevent session hijacking or man-in-the-browser attacks, even in cases where primary authentication measures were successfully completed. (3) The Customer must notify BitGo Europe without undue delay using the contact details set out in Section 8(1) if they have reason to believe that unauthorised persons have obtained access to Personalised Security Credentials or used the Customer's Security Procedures, that an unauthorised or incorrectly executed EMT transfer has occurred, or that another security incident has occurred (including a breach or suspected breach of	(iv) das Sicherstellen, dass alle Geräte, Betriebssysteme, Browser und Anwendungen, die für den Zugriff auf die Dienste verwendet werden, mit den neuesten Sicherheits-Patches und -Updates auf dem neuesten Stand gehalten werden; (v) das Sichern von Geräten, die für den Zugriff auf das EMT Wallet verwendet werden, mit starken Passwörtern, Biometrie oder PINs (Gerätesperrmechanismus) und das Nicht-Unbeaufsichtigt-Lassen solcher Geräte, während sie entsperrt sind; und (vi) das Sichern von Geräten, die für den Zugriff auf das EMT Wallet verwendet werden, mit starken Passwörtern, Biometrie oder PINs (Gerätesperrmechanismus) und das Nicht-Unbeaufsichtigt-Lassen solcher Geräte, während sie entsperrt sind; und (vii) den Zugriff auf die Dienste nur über sichere und vertrauenswürdige Netzwerkverbindungen; (viii) das Sichern der mit dem EMT Wallet verknüpften E-Mail-Konten mit starken Authentifizierungsmethoden, um unbefugte Passwort-Resets oder das Abfangen von Mitteilungen zu verhindern; (ix) das Konfigurieren und Aufrechterhalten von Mehr-Personen-Genehmigungsrichtlinien (z. B. 2-von-n oder höher) und angemessenen Ausgabenlimits innerhalb des EMT Wallets, die speziell darauf ausgelegt sind, resilient gegen Nötigung oder physische Bedrohung mehrerer autorisierter Benutzer gleichzeitig zu sein; (x) das Sicherstellen, dass Zugriffsrechte auf das EMT Wallet für jeden autorisierten Benutzer, der die Organisation des Kunden verlässt oder die Rolle wechselt (Joiner/Mover/Leaver-Prozess), unverzüglich widerrufen oder angepasst werden, um zu verhindern, dass verwaiste Konten („orphan accounts“) den Zugriff behalten; (xi) das Überprüfen und Überwachen von Software Dritter, Browser-Erweiterungen oder Bibliotheken, die für den Zugriff auf die Dienste von BitGo verwendet werden, um sicherzustellen, dass sie von renommierten Anbietern stammen und keine böswilligen Funktionalitäten einführen, ungeachtet

ENGLISH	DEUTSCH
the Customer's systems, network or developer application). Such notification must be made immediately upon discovery and in any event no later than (i) thirteen (13) months after the debit date where the Customer is a consumer, or (ii) eight (8) weeks after the debit date where the Customer is a Business Customer. After expiry of the applicable period, claims by the Customer for unauthorised or incorrectly executed EMT transfers are excluded, unless BitGo Europe has failed to provide the information owed under Art. 248 §§ 7 to 9, 13 and 14 EGBGB. The Customer must describe the issue in sufficient detail, including the specific Wallet IDs affected, the type and amount of crypto-assets involved, the relevant transaction hashes, the date, type of issue and affected system area. The Customer agrees to provide BitGo Europe with all information reasonably requested and to cooperate fully with any investigation by BitGo Europe to identify the issue and assess the security of the assets and the EMT Wallet. (4) The Customer acknowledges that EMT transfers to incorrect wallet addresses are technically irreversible once on-chain settlement has occurred. The Customer is solely responsible for verifying the accuracy of the recipient's wallet address before authorising an EMT transfer. Notwithstanding the foregoing, BitGo Europe shall implement reasonable address format validation checks prior to execution of an EMT transfer. BitGo Europe shall not be liable for EMT transfers executed to an incorrect wallet address provided by the Customer.	dessen, ob solche Software als „auf dem neuesten Stand" oder gepatcht gilt; und (xii) das Sicherstellen, dass die Gesamtsicherheitsarchitektur der Informationsverarbeitungssysteme des Kunden darauf ausgelegt ist, Session-Hijacking oder Man-in-the-Browser-Angriffe zu erkennen und zu verhindern, selbst in Fällen, in denen primäre Authentifizierungsmaßnahmen erfolgreich abgeschlossen wurden. (3) Der Kunde muss BitGo Europe unverzüglich unter den in Ziffer 8(1) angegebenen Kontaktdaten benachrichtigen, wenn er Grund zu der Annahme hat, dass unbefugte Personen Zugriff auf personalisierte Sicherheitsmerkmale erlangt oder die Sicherheitsverfahren des Kunden verwendet haben, dass eine nicht autorisierte oder fehlerhaft ausgeführte EMT-Übertragung stattgefunden hat oder dass ein anderer Sicherheitsvorfall aufgetreten ist (einschließlich einer Verletzung oder des Verdachts einer Verletzung der Systeme, des Netzwerks oder der Entwickleranwendung des Kunden). Eine solche Benachrichtigung muss unverzüglich nach Entdeckung und in jedem Fall spätestens (i) dreizehn (13) Monate nach dem Belastungsdatum, wenn der Kunde Verbraucher ist, oder (ii) acht (8) Wochen nach dem Belastungsdatum, wenn der Kunde Geschäftskunde ist, erfolgen. Nach Ablauf der geltenden Frist sind Ansprüche des Kunden wegen nicht autorisierter oder fehlerhaft ausgeführter EMT-Übertragungen ausgeschlossen, es sei denn, BitGo Europe ist den nach Art. 248 §§ 7 bis 9, 13 und 14 EGBGB geschuldeten Informationspflichten nicht nachgekommen. Der Kunde muss das Problem hinreichend detailliert beschreiben, einschließlich der betroffenen spezifischen Wallet-IDs, der Art und des Betrags der beteiligten Kryptowerte, der relevanten Transaktions-Hashes, des Datums, der Art des Problems und des betroffenen Systembereichs. Der Kunde verpflichtet sich, BitGo Europe alle vernünftigerweise angeforderten Informationen bereitzustellen und vollumfänglich mit jeder Untersuchung von BitGo Europe zu kooperieren, um das Problem zu identifizieren und die Sicherheit

ENGLISH	DEUTSCH
	der Vermögenswerte und des EMT Wallets zu beurteilen. (4) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass EMT-Übertragungen an falsche Wallet-Adressen technisch unumkehrbar sind, sobald das On-Chain-Settlement erfolgt ist. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die Richtigkeit der Wallet-Adresse des Empfängers zu überprüfen, bevor er eine EMT-Übertragung autorisiert. Unbeschadet des Vorstehenden wird BitGo Europe vor der Ausführung einer EMT-Übertragung angemessene Prüfungen zur Validierung des Adressformats durchführen. BitGo Europe haftet nicht für EMT-Übertragungen, die an eine vom Kunden angegebene falsche Wallet-Adresse ausgeführt werden.
§ 8 Obligations of BitGo Europe	**§ 8 Pflichten von BitGo Europe**
1. BitGo Europe shall provide the Customer with an email address for reporting the loss, theft or misuse of the Personalised Security Credentials at any time. Reports may be submitted by email to support@bitgo.com and compliance-eu@bitgo.com. BitGo Europe shall, upon request, provide suitable means by which the Customer can prove that a loss or theft report has been made, including a confirmation email with timestamp. **2.** Upon receipt of a report in accordance with § 8(1), BitGo Europe shall immediately prevent any further use of the Personalised Security Credentials in question. **3.** BitGo Europe shall immediately inform the Customer in the agreed form of the rejection of execution of an EMT transfer, stating the reasons for the rejection, provided that the disclosure of the reasons does not violate legal provisions. **4.** BitGo Europe shall document all EMT transfers in a manner that allows the transactions to be traced on the blockchain. At the Customer's request, BitGo Europe shall immediately and without separate charge make efforts to trace the EMT transfer and inform the Customer of the result.	**1.** BitGo Europe stellt dem Kunden eine E-Mail-Adresse zur Verfügung, an die der Kunde Verlust, Diebstahl oder Missbrauch der personalisierten Sicherheitsmerkmale jederzeit melden kann. Meldungen können per E-Mail an support@bitgo.com und compliance-eu@bitgo.com erfolgen. BitGo Europe stellt dem Kunden auf Anfrage geeignete Mittel zur Verfügung, mit denen der Kunde nachweisen kann, dass eine Verlust- oder Diebstahlmeldung erfolgt ist, einschließlich einer Bestätigungs-E-Mail mit Zeitstempel. **2.** Nach Eingang einer Meldung gemäß § 8(1) wird BitGo Europe unverzüglich jede weitere Nutzung der betreffenden personalisierten Sicherheitsmerkmale unterbinden. **3.** BitGo Europe wird den Kunden unverzüglich in der vereinbarten Form über die Ablehnung der Ausführung einer EMT-Übertragung unter Angabe der Gründe für die Ablehnung informieren, sofern die Offenlegung der Gründe nicht gegen gesetzliche Vorschriften verstößt. **4.** BitGo Europe dokumentiert alle EMT-Übertragungen in einer Weise, die eine Nachverfolgung der Transaktionen auf der Blockchain ermöglicht. Auf Verlangen des Kunden bemüht sich BitGo Europe unverzüglich und ohne gesondertes Entgelt, die EMT-Übertragung nachzuverfolgen, und informiert den Kunden über das Ergebnis.
§ 9 Liability for unauthorised EMT transfers	**§ 9 Haftung für nicht autorisierte EMT-Übertragungen**

ENGLISH	DEUTSCH
1. In the event that an EMT transfer is executed without the Customer's authorisation (e.g. through misuse of Personalised Security Credentials):	**1.** Im Fall, dass eine EMT-Übertragung ohne Autorisierung des Kunden ausgeführt wird (z. B. durch Missbrauch der personalisierten Sicherheitsmerkmale):
(i) Consumer: BitGo Europe shall immediately, but at the latest at the end of the Business Day following the notification by the Customer that the transfer is unauthorised, reimburse the Customer for the amount of the unauthorised EMT transfer and restore the EMT Wallet balance. If BitGo Europe has notified a competent authority of justified grounds for suspecting fraudulent behaviour on the part of the Customer, BitGo Europe shall reimburse the Customer only if the suspicion of fraud is not confirmed. The Consumer shall be liable up to EUR 50.00 in the event of misuse resulting from the Consumer's failure to comply with the obligations set out in § 7, and for the entire loss in the event of fraudulent intent or grossly negligent breach. This liability does not apply if BitGo Europe has not requested Strong Customer Authentication, provided that the Consumer has not acted fraudulently.	(i) Verbraucher: BitGo Europe wird dem Verbraucher den Betrag der nicht autorisierten EMT-Übertragung unverzüglich, spätestens am Ende des Geschäftstags, der auf die Anzeige des Verbrauchers über die nicht autorisierte Übertragung folgt, erstatten und das EMT-Wallet-Guthaben wiederherstellen. Hat BitGo Europe der zuständigen Behörde berechtigte Gründe für den Verdacht eines betrügerischen Verhaltens des Kunden mitgeteilt, erstattet BitGo Europe dem Kunden nur, wenn sich der Betrugsverdacht nicht bestätigt. Der Verbraucher haftet bis EUR 50,00, wenn der Missbrauch auf einer Verletzung der in § 7 genannten Pflichten beruht, und für den gesamten Schaden bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung. Diese Haftung gilt nicht, wenn BitGo Europe keine starke Kundenauthentifizierung verlangt hat, vorausgesetzt, der Verbraucher hat nicht betrügerisch gehandelt.
(ii) Business Customer: In derogation from § 9(1)(i) and pursuant to Section 675e(4) BGB, BitGo Europe shall only be liable for unauthorised EMT transfers to the extent that the unauthorised EMT transfer is attributable to BitGo Europe's negligence or wilful misconduct. The Business Customer shall bear the full loss arising from unauthorised EMT transfers where such transfers result from a breach of the Business Customer's obligations under § 7, regardless of the degree of fault.	(ii) Geschäftskunde: Abweichend von § 9(1)(i) und gemäß § 675e Abs. 4 BGB haftet BitGo Europe für nicht autorisierte EMT-Übertragungen nur, soweit die nicht autorisierte EMT-Übertragung auf einer Fahrlässigkeit oder einem vorsätzlichen Fehlverhalten von BitGo Europe beruht. Der Geschäftskunde trägt den gesamten aus nicht autorisierten EMT-Übertragungen entstehenden Schaden, wenn diese Übertragungen auf einer Verletzung der Pflichten des Geschäftskunden nach § 7 beruhen, unabhängig vom Grad des Verschuldens.
2. The parties are aware that EMT transfers executed on the blockchain are technically irreversible once transaction finality has been achieved. The refund claim under § 9(1) shall be fulfilled by BitGo Europe crediting the Customer's EMT Wallet with EMT of the same type and in the same amount, procured at BitGo's own expense and risk. Alternatively, if procurement of EMT of the same type is not possible or economically unreasonable, BitGo Europe may transfer the equivalent value in euros to a bank account specified by the Customer, at the market rate determined by reference to	**2.** Die Parteien sind sich bewusst, dass auf der Blockchain ausgeführte EMT-Übertragungen nach Erreichen der Finalität technisch unumkehrbar sind. Der Erstattungsanspruch nach § 9(1) wird von BitGo Europe dadurch erfüllt, dass dem EMT Wallet des Kunden EMT derselben Art und im gleichen Umfang gutgeschrieben werden, die auf eigene Kosten und Risiko von BitGo beschafft werden. Ist die Beschaffung von EMT derselben Art nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zumutbar, kann BitGo Europe alternativ den Gegenwert in Euro auf ein vom Kunden angegebenes Bankkonto überweisen, zum Marktkurs, der bestimmt wird anhand
(i) the price published by the EMT issuer at the time of reimbursement; failing that,	(i) des vom EMT-Emittenten zum Zeitpunkt der Erstattung veröffentlichten Preises; hilfsweise
(ii) the volume-weighted average price across at least two reputable, publicly accessible crypto-asset trading platforms on which the relevant EMT is actively traded; or, failing that,	

ENGLISH	DEUTSCH
(iii) a rate determined by BitGo Europe in good faith on the basis of available market data, which shall be disclosed to the Customer. This provision constitutes an implementation modality of the statutory reimbursement obligation under Section 675u BGB, adapted to the technical characteristics of blockchain-based EMT transfers.	(ii) des volumengewichteten Durchschnittspreises auf mindestens zwei renommierten, öffentlich zugänglichen Kryptowerte-Handelsplattformen, auf denen der betreffende EMT aktiv gehandelt wird; oder, hilfsweise, (iii) eines von BitGo Europe nach Treu und Glauben auf der Grundlage verfügbarer Marktdaten bestimmten Kurses, der dem Kunden offengelegt wird. Diese Bestimmung ist eine Modalität zur Umsetzung der gesetzlichen Erstattungspflicht nach § 675u BGB, angepasst an die technischen Eigenschaften blockchainbasierter EMT-Übertragungen.
§ 10 Liability for EMT transfers that are not executed or are executed incorrectly or delayed	**§ 10 Haftung für nicht oder fehlerhaft oder verspätet ausgeführte EMT-Übertragungen**
(1) If an EMT transfer duly authorised by the Customer is not executed or is executed incorrectly: (i) Where the Customer is a Consumer: the Consumer may demand that BitGo Europe immediately refund the amount of the EMT transfer that was not executed or was executed incorrectly and restore the EMT Wallet to the state it would have been in without the EMT transfer that was not executed or was executed incorrectly. (ii) Where the Customer is a Business Customer: In derogation from Section 10(1)(i) and pursuant to Section 675e(4) BGB, the Business Customer may only demand a refund and restoration of the EMT Wallet pursuant to Section 10(1)(i) to the extent that the non-execution or incorrect execution is attributable to BitGo Europe's negligence or wilful misconduct. (2) BitGo Europe's liability under Section 10(1) shall be excluded if BitGo Europe proves that the EMT transfer was duly transmitted to the underlying blockchain network and that on-chain settlement has taken place. With on-chain settlement, the EMT are located at the recipient wallet address and are immediately available to the recipient. (3) BitGo Europe shall not be liable for delays in the execution of the EMT transfer due to the processing speed of the underlying blockchain or network congestion, provided that BitGo Europe has transmitted the EMT transfer to the network properly and in a timely manner. In the case of Business Customers, and in derogation from the statutory provisions pursuant to Section 675e(4) BGB, BitGo	(1) Wenn eine vom Kunden ordnungsgemäß autorisierte EMT-Übertragung nicht oder fehlerhaft ausgeführt wird: (i) Wenn der Kunde ein Verbraucher ist: Der Verbraucher kann verlangen, dass BitGo Europe den Betrag der nicht oder fehlerhaft ausgeführten EMT-Übertragung unverzüglich erstattet und das EMT Wallet wieder in den Stand versetzt, in dem sich dieses ohne die nicht oder fehlerhaft ausgeführte EMT-Übertragung befunden hätte. (ii) Wenn der Kunde ein Geschäftskunde ist: Abweichend von § 10(1)(i) und gemäß § 675e Abs. 4 BGB kann der Geschäftskunde eine Erstattung und Wiederherstellung des EMT Wallets gemäß § 10(1)(i) nur insoweit verlangen, als die Nichtausführung oder fehlerhafte Ausführung auf Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten von BitGo Europe zurückzuführen ist. (2) Die Haftung von BitGo Europe nach Absatz 1 ist ausgeschlossen, wenn BitGo Europe nachweist, dass die EMT-Übertragung ordnungsgemäß an das zugrundeliegende Blockchain-Netzwerk übermittelt wurde und das On-Chain-Settlement stattgefunden hat. Mit dem On-Chain-Settlement befinden sich die EMT an der Wallet-Adresse des Empfängers und stehen dem Empfänger unverzüglich zur Verfügung. (3) BitGo Europe haftet nicht für Verzögerungen bei der Ausführung der EMT-Übertragung, die auf die Verarbeitungsgeschwindigkeit der zugrundeliegenden Blockchain oder auf Netzwerküberlastung zurückzuführen sind, sofern

ENGLISH	DEUTSCH
Europe shall only be liable for delays in the execution of EMT transfers to the extent that such delays are attributable to BitGo Europe's negligence or wilful misconduct. (4) In the event of an incorrectly executed EMT transfer in which the EMT amount was transferred to an incorrect recipient, the following provisions shall apply: (i) Where the recipient maintains an EMT Wallet with a payment service provider, BitGo Europe shall assert a claim for reimbursement of the EMT amount against the recipient's payment service provider without undue delay and in any event within five (5) Business Days of becoming aware of the incorrect execution. BitGo Europe shall inform the Customer of the status and outcome of such claim without undue delay. (ii) Where the recipient uses an unhosted wallet (i.e. a self-managed wallet without a payment service provider) or where the recipient's payment service provider cannot be identified, reversal via payment service providers is not possible. The Customer acknowledges that, due to the pseudonymous nature of blockchain addresses, recovery of EMT transferred to an unhosted wallet is in practice typically not feasible. In this case, BitGo Europe shall, upon request, immediately provide the Customer with all available information at BitGo Europe's disposal for identifying the recipient and asserting claims against them, in particular the recipient's wallet address and any transaction data. The Customer may assert claims against the recipient for unjust enrichment (Sections 812 et seq. BGB) or tort. (iii) Where the Customer is a Consumer: BitGo Europe shall support the Consumer in asserting claims under sub-paragraph (ii) by providing transaction evidence and technical documentation free of charge. In the case of sub-paragraph (i), BitGo Europe shall bear the costs of asserting the reimbursement claim against the recipient's payment service provider. BitGo Europe is not obliged to pursue legal claims on behalf of the Consumer or to bear the costs of legal proceedings initiated by the Consumer against the recipient. (iv) Where the Customer is a Business Customer: In derogation from sub-paragraph (iii) and pursuant to Section 675e(4) BGB, BitGo Europe's obligation to support the Business Customer shall be limited to providing information and documentation in BitGo Europe's possession. BitGo Europe shall not be	BitGo Europe die EMT-Übertragung ordnungsgemäß und rechtzeitig an das Netzwerk übermittelt hat. Im Fall von Geschäftskunden und abweichend von den gesetzlichen Bestimmungen gemäß § 675e Abs. 4 BGB haftet BitGo Europe für Verzögerungen bei der Ausführung von EMT-Übertragungen nur insoweit, als diese Verzögerungen auf Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten von BitGo Europe zurückzuführen sind. (4) Im Falle einer fehlerhaft ausgeführten EMT-Übertragung, bei der der EMT-Betrag an einen falschen Empfänger übertragen wurde, gelten die folgenden Bestimmungen: (i) Wenn der Empfänger ein EMT Wallet bei einem Zahlungsdienstleister führt, wird BitGo Europe unverzüglich, in jedem Fall aber innerhalb von fünf (5) Geschäftstagen nach Kenntniserlangung von der fehlerhaften Ausführung, einen Anspruch auf Erstattung des EMT-Betrags gegenüber dem Zahlungsdienstleister des Empfängers geltend machen. BitGo Europe wird den Kunden unverzüglich über den Status und das Ergebnis dieses Anspruchs informieren. (ii) Wenn der Empfänger eine unhosted Wallet nutzt (d. h. eine selbstverwaltete Wallet ohne Zahlungsdienstleister) oder wenn der Zahlungsdienstleister des Empfängers nicht identifiziert werden kann, ist eine Rückabwicklung über Zahlungsdienstleister nicht möglich. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass aufgrund der pseudonymen Natur von Blockchain-Adressen eine Wiedererlangung von EMT, die auf eine unhosted Wallet übertragen wurden, in der Praxis in der Regel nicht durchführbar ist. In diesem Fall wird BitGo Europe dem Kunden auf Anfrage unverzüglich alle bei BitGo Europe verfügbaren Informationen zur Identifizierung des Empfängers und zur Geltendmachung von Ansprüchen gegen diesen bereitstellen, insbesondere die Wallet-Adresse des Empfängers und jegliche Transaktionsdaten. Der Kunde kann gegen den Empfänger Ansprüche aus ungerechtfertigter Bereicherung (§§ 812 ff. BGB) oder unerlaubter Handlung geltend machen. (iii) Wenn der Kunde ein Verbraucher ist: BitGo Europe wird den Verbraucher bei der Geltendmachung von Ansprüchen nach Unterabsatz (ii) unterstützen, indem Transaktionsnachweise und technische Dokumentationen kostenlos zur Verfügung gestellt werden. Im Falle von Unterabsatz (i) trägt BitGo

ENGLISH	DEUTSCH
obliged to bear the costs of asserting claims against the recipient or the recipient's payment service provider, nor to pursue legal claims on behalf of the Business Customer. (5) In the event of a delay in the execution of an authorised transfer, the Customer may demand that BitGo Europe request the recipient's payment service provider to credit the payment amount to the recipient's payment account as if the transfer had been executed correctly. If BitGo Europe proves that the payment amount was received on time by the payee's payment service provider, this obligation shall not apply. (6) Irrespective of the liability under the preceding paragraphs, BitGo Europe is obliged, at the Customer's request, to immediately endeavour to track the EMT transfer and to inform the Customer of the result. This service is free of charge for the Customer. (7) The parties are aware that the liability and reimbursement provisions of Sections 675u et seq. of the German Civil Code (BGB) are tailored to traditional book money transfers and may encounter practical limitations in the case of technically irreversible DLT-based EMT transfers. The provisions of this Section 10 are to be interpreted as meaning that BitGo Europe must place the Customer in the same economic position (subject, in the case of Business Customers, to the limitations set out in Sections 9(1)(ii) and 10(1)(ii)) as if the faulty EMT transfer had not taken place, even if a technical reversal of the specific transaction is not possible. Insofar as the statutory reimbursement claims under Sections 675y, 675z BGB are not enforceable due to the technical peculiarities of EMT transfers, the Customer's claims for damages against BitGo Europe under general civil law principles (Sections 280 ff. BGB) remain unaffected, provided that BitGo Europe is responsible for the erroneous transfer. In the case of Business Customers, the derogations agreed pursuant to Section 675e(4) BGB shall apply accordingly.	Europe die Kosten für die Geltendmachung des Erstattungsanspruchs gegen den Zahlungsdienstleister des Empfängers. BitGo Europe ist nicht verpflichtet, rechtliche Ansprüche im Namen des Verbrauchers zu verfolgen oder die Kosten von Gerichtsverfahren zu tragen, die vom Verbraucher gegen den Empfänger eingeleitet werden. (iv) Wenn der Kunde ein Geschäftskunde ist: Abweichend von Unterabsatz (iii) und gemäß § 675e Abs. 4 BGB beschränkt sich die Pflicht von BitGo Europe zur Unterstützung des Geschäftskunden auf die Bereitstellung von Informationen und Dokumenten, die sich im Besitz von BitGo Europe befinden. BitGo Europe ist nicht verpflichtet, die Kosten für die Geltendmachung von Ansprüchen gegen den Empfänger oder den Zahlungsdienstleister des Empfängers zu tragen oder rechtliche Ansprüche im Namen des Geschäftskunden zu verfolgen. (5) Im Falle einer Verzögerung bei der Ausführung einer autorisierten Übertragung kann der Kunde verlangen, dass BitGo Europe den Zahlungsdienstleister des Empfängers auffordert, den Zahlungsbetrag dem Zahlungskonto des Empfängers so gutzuschreiben, als wäre die Übertragung ordnungsgemäß ausgeführt worden. Wenn BitGo Europe nachweist, dass der Zahlungsbetrag rechtzeitig beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingegangen ist, gilt diese Verpflichtung nicht. (6) Unabhängig von der Haftung nach den vorstehenden Absätzen ist BitGo Europe verpflichtet, auf Verlangen des Kunden unverzüglich eine Nachverfolgung der EMT-Übertragung einzuleiten und den Kunden über das Ergebnis zu informieren. Dieser Dienst ist für den Kunden kostenlos. (7) Die Parteien sind sich bewusst, dass die Haftungs- und Erstattungsbestimmungen der §§ 675u ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) auf traditionelle Buchgeldüberweisungen zugeschnitten sind und bei technisch unumkehrbaren DLT-basierten EMT-Übertragungen auf praktische Grenzen stoßen können. Die Bestimmungen dieses § 10 sind so auszulegen, dass BitGo Europe den Kunden in dieselbe wirtschaftliche Position versetzen muss (bei Geschäftskunden vorbehaltlich der Einschränkungen in §§ 9(1)(ii) und 10(1)(ii)), als ob die fehlerhafte EMT-Übertragung nicht

ENGLISH	DEUTSCH
	stattgefunden hätte, selbst wenn eine technical reversal (technische Rückabwicklung) der spezifischen Transaktion nicht möglich ist. Soweit die gesetzlichen Erstattungsansprüche nach §§ 675y, 675z BGB aufgrund der technischen Besonderheiten von EMT-Übertragungen nicht durchsetzbar sind, bleiben die Schadensersatzansprüche des Kunden gegen BitGo Europe nach allgemeinen zivilrechtlichen Grundsätzen (§§ 280 ff. BGB) unberührt, sofern BitGo Europe die fehlerhafte Übertragung zu vertreten hat. Im Fall von Geschäftskunden gelten die gemäß § 675e Abs. 4 BGB vereinbarten Abweichungen entsprechend.
§ 11 Technical characteristics of EMT	**§ 11 Technische Eigenschaften von EMT**
1. The Parties are aware that EMT are issued and transferred as crypto-assets on a blockchain or other distributed ledger technology and therefore differ significantly from traditional e-money. **2.** EMT transfers are considered completed once on-chain settlement has occurred in accordance with BitGo Europe's confirmation requirements. BitGo Europe will inform the Customer in advance of the relevant confirmation requirements for each supported EMT. **3.** BitGo Europe may discontinue support for certain EMT or specific blockchains for good cause. Good cause includes, in particular, significant security deficiencies in the underlying blockchain or regulatory requirements that prohibit further support. BitGo Europe will notify the Customer at least 1 month in advance and will enable the Customer to transfer EMT to an external wallet or convert EMT into another supported crypto-asset, subject to applicable law. **4.** The handling of forks and airdrops in relation to EMT is governed by the CSA and the BitGo Fork Policy referred to therein.	**1.** Die Parteien sind sich bewusst, dass EMT als Kryptowerte auf einer Blockchain oder anderer Distributed-Ledger-Technologie emittiert und übertragen werden und sich daher erheblich von herkömmlichem E-Geld unterscheiden. **2.** EMT-Übertragungen gelten als abgeschlossen, sobald das On-Chain-Settlement gemäß den Bestätigungsanforderungen von BitGo Europe erfolgt ist. BitGo Europe informiert den Kunden vorab über die maßgeblichen Bestätigungsanforderungen für jeden unterstützten EMT. **3.** BitGo Europe kann die Unterstützung bestimmter EMT oder bestimmter Blockchains aus wichtigem Grund einstellen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei erheblichen Sicherheitsmängeln in der zugrundeliegenden Blockchain oder bei aufsichtsrechtlichen Anforderungen vor, die eine weitere Unterstützung untersagen. BitGo Europe wird den Kunden mindestens 1 Monat im Voraus benachrichtigen und ihm vorbehaltlich des geltenden Rechts ermöglichen, EMT auf eine externe Wallet zu übertragen oder in einen anderen unterstützten Kryptowert umzuwandeln. **4.** Die Handhabung von Forks und Airdrops in Bezug auf EMT richtet sich nach der CSA und der dort genannten BitGo-Fork-Richtlinie.
§ 12 Fees	**§ 12 Entgelte**
1. For the provision of EMT-related payment services in accordance with these EMT Terms, BitGo Europe shall charge the fees set out in the currently valid fee schedule as published on	**1.** Für die Erbringung der EMT-bezogenen Zahlungsdienste nach diesen EMT-Bedingungen berechnet BitGo Europe die Entgelte gemäß dem jeweils gültigen

ENGLISH	DEUTSCH
the BitGo Europe website at https://www.bitgo.de/entities/BitGoEuropeGmbH/ or a successor site. The current fee schedule will be sent to the Customer in text form upon request. **2.** In addition to BitGo Europe's fees, EMT transfers are subject to transaction fees (e.g. gas fees) payable to the underlying blockchain network. The amount of these fees depends on the respective networks and will be displayed to the Customer before the EMT transfer is executed. **3.** Network fees (e.g. gas fees) are determined by the underlying blockchain network and are not set or controlled by BitGo Europe. The estimated network fee will be displayed to the Customer before execution of the EMT transfer. The actual network fee may differ from the estimate due to network conditions at the time of execution. If an EMT transfer fails after network fees have been incurred, such fees are non-refundable to the extent they have been consumed by the network.	Entgeltverzeichnis, das auf der Website von BitGo Europe unter https://www.bitgo.de/entities/BitGoEuropeGmbH/ oder einer Nachfolgeseite veröffentlicht wird. Das aktuelle Entgeltverzeichnis wird dem Kunden auf Anfrage in Textform übermittelt. **2.** Zusätzlich zu den Entgelten von BitGo Europe fallen für EMT-Übertragungen Transaktionsentgelte (z. B. Gas-Fees) an, die an das zugrundeliegende Blockchain-Netzwerk zu zahlen sind. Die Höhe dieser Entgelte hängt vom jeweiligen Netzwerk ab und wird dem Kunden vor Ausführung der EMT-Übertragung angezeigt. **3.** Netzwerkentgelte (z. B. Gas-Fees) werden vom zugrundeliegenden Blockchain-Netzwerk bestimmt und nicht von BitGo Europe festgesetzt oder gesteuert. Das geschätzte Netzwerkentgelt wird dem Kunden vor Ausführung der EMT-Übertragung angezeigt. Das tatsächliche Netzwerkentgelt kann aufgrund der Netzwerkbedingungen zum Zeitpunkt der Ausführung von der Schätzung abweichen. Scheitert eine EMT-Übertragung, nachdem Netzwerkentgelte angefallen sind, sind diese Entgelte nicht erstattungsfähig, soweit sie vom Netzwerk verbraucht wurden.
§ 13 Amendments to these EMT Terms	**§ 13 Änderungen dieser EMT-Bedingungen**
(1) BitGo Europe may amend these EMT Terms only where: (i) the amendments are editorial or clarifying in nature and do not change the Customer's rights or obligations in substance; (ii) the amendments are strictly necessary to implement binding legal requirements, binding regulatory requirements or binding court orders and do not expand BitGo Europe's discretionary rights to the Customer's detriment; or (iii) the amendments are exclusively beneficial to the Customer (for example, reduction or removal of fees or extension of services without additional cost). (2) Amendments to these EMT Terms will be offered to the Customer at least two months before the proposed effective date on a durable medium (such as email with PDF or in-app message with download option). The amendment notice will identify the affected clauses, present the old and new wording and explain the reasons for the amendment in a clear and understandable manner. The amendment notice will also inform the Customer of: (i) their right to object to the proposed amendments; (ii) their right to terminate these EMT Terms (and,	(1) BitGo Europe kann diese EMT-Bedingungen nur ändern, wenn: (i) die Änderungen rein redaktioneller oder klarstellender Natur sind und die Rechte oder Pflichten des Kunden in der Substanz nicht verändern; (ii) die Änderungen zwingend erforderlich sind, um verbindliche gesetzliche Anforderungen, verbindliche aufsichtsrechtliche Anforderungen oder verbindliche Gerichtsbeschlüsse umzusetzen, und die Ermessensrechte von BitGo Europe nicht zum Nachteil des Kunden erweitern; oder (iii) die Änderungen ausschließlich vorteilhaft für den Kunden sind (beispielsweise die Reduzierung oder Streichung von Gebühren oder die Erweiterung von Diensten ohne zusätzliche Kosten). (2) Änderungen dieser EMT-Bedingungen werden dem Kunden mindestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Wirksamkeitsdatum auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. E-Mail mit PDF oder In-App-Nachricht mit Download-Option) angeboten. Die Änderungsmitteilung bezeichnet die betroffenen

ENGLISH	DEUTSCH
where applicable, the CSA) free of charge and with immediate effect before the proposed effective date; and (iii) the legal consequences if they do not object and do not terminate (deemed consent under Section 13(3)). (3) The Customer's consent to the proposed amendments is deemed to have been given if the Customer does not object before the proposed effective date. Deemed consent requires that BitGo Europe has explicitly and prominently informed the Customer of this legal consequence in the amendment notice. (4) If the Customer objects to the proposed amendments, these EMT Terms continue unchanged. In that case, BitGo Europe may terminate these EMT and the CSA for good cause. (5) Amendments that are strictly required by law or by binding orders of a competent authority may take effect with shorter notice where necessary to comply with such requirements. BitGo Europe will inform the Customer of such amendments and their reasons as soon as possible.	Klauseln, stellt den alten und neuen Wortlaut dar und erläutert die Gründe für die Änderung in klarer und verständlicher Weise. Die Änderungsmitteilung informiert den Kunden außerdem über: (i) sein Recht, den vorgeschlagenen Änderungen zu widersprechen; (ii) sein Recht, diese EMT-Bedingungen (und gegebenenfalls den CSA) vor dem vorgeschlagenen Wirksamkeitsdatum kostenlos und mit sofortiger Wirkung zu kündigen; und (iii) die Rechtsfolgen, wenn er weder widerspricht noch kündigt (fiktive Zustimmung gemäß Absatz 3). (3) Die Zustimmung des Kunden zu den vorgeschlagenen Änderungen gilt als erteilt, wenn der Kunde nicht vor dem vorgeschlagenen Wirksamkeitsdatum widerspricht. Die Zustimmungsfiktion setzt voraus, dass BitGo Europe den Kunden in der Änderungsmitteilung ausdrücklich und unmissverständlich über diese Rechtsfolge informiert hat. (4) Widerspricht der Kunde den vorgeschlagenen Änderungen, gelten diese EMT-Bedingungen unverändert weiter. In diesem Fall kann BitGo Europe diese EMT-Bedingungen und den CSA aus wichtigem Grund kündigen. (5) Änderungen, die zwingend gesetzlich oder durch verbindliche Anordnungen einer zuständigen Behörde vorgeschrieben sind, können mit kürzerer Frist in Kraft treten, wenn dies zur Einhaltung dieser Anforderungen erforderlich ist. BitGo Europe wird den Kunden so bald wie möglich über solche Änderungen und deren Gründe informieren.
§ 14 Complaints and dispute resolution	**§ 14 Beschwerden und Streitbeilegung**
Customer may address complaints in connection with these EMT Terms to: BitGo Europe GmbH Attn: Harald Patt / Dirk Barth Mainzer Landstraße 10 60325 Frankfurt am Main Germany Email: legal@bitgo.com BitGo Europe will usually respond to complaints within fifteen business days of receipt. If this is not possible in exceptional cases, BitGo Europe will	Beschwerden im Zusammenhang mit diesen EMT-Bedingungen kann der Kunde richten an: BitGo Europe GmbH z. Hd. Harald Patt / Dirk Barth Mainzer Landstraße 10 60325 Frankfurt am Main Deutschland E-Mail: legal@bitgo.com BitGo Europe wird Beschwerden in der Regel innerhalb von fünfzehn Geschäftstagen nach Eingang beantworten. Ist dies in Ausnahmefällen

ENGLISH	DEUTSCH
inform the Customer of the reasons for the delay and the expected time frame for a reply. In the event of alleged violations of (i) the Payment Services Supervision Act, (ii) Sections 675c to 676c of the German Civil Code, or (iii) Article 248 of the Introductory Act to the German Civil Code (EGBGB), a complaint may also be lodged with the Federal Financial Supervisory Authority (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht): Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn and Marie-Curie-Str. 24 – 28, 60439 Frankfurt am Main.	nicht möglich, wird BitGo Europe den Kunden über die Gründe der Verzögerung und den voraussichtlichen Zeitrahmen für eine Antwort informieren. Bei behaupteten Verstößen gegen (i) das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ii) §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder (iii) Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) kann eine Beschwerde auch bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhoben werden: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24 – 28, 60439 Frankfurt am Main.
§ 15 Applicable law, place of jurisdiction and language	**§ 15 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Sprache**
1. These EMT Terms and the EMT-related payment services are governed by the law of the Federal Republic of Germany. **2.** If you are a consumer with habitual residence in a Member State of the European Union or the European Economic Area, the mandatory consumer protection provisions of the country in which you have your habitual residence remain unaffected by the choice of law made in paragraph 1. **3.** The courts at your place of residence shall have jurisdiction over any legal action brought against you by BitGo Europe. BitGo Europe may only bring legal action against you before the courts of your country of residence. If you wish to bring legal action against BitGo Europe, you may choose to do so before the courts of your country of residence or before the courts in Frankfurt am Main, Germany. **4.** The language in which the contract is concluded and in which communication will take place for the duration of the contractual relationship is English.	**1.** Diese EMT-Bedingungen und die EMT-bezogenen Zahlungsdienste unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. **2.** Sofern Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums sind, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, von der Rechtswahl nach Absatz 1 unberührt. **3.** Die Gerichte an Ihrem Wohnsitz sind zuständig für Klagen, die BitGo Europe gegen Sie erhebt. BitGo Europe darf gegen Sie nur vor den Gerichten Ihres Wohnsitzstaates Klage erheben. Möchten Sie gegen BitGo Europe Klage erheben, können Sie diese vor den Gerichten Ihres Wohnsitzstaates oder vor den Gerichten in Frankfurt am Main, Deutschland, einreichen. **4.** Die Sprache, in der der Vertrag geschlossen wird und in der die Kommunikation während der Vertragsbeziehung erfolgt, ist Englisch.
§ 16 Regulatory developments and obligation to adapt	**§ 16 Aufsichtsrechtliche Entwicklungen und Anpassungspflicht**
1. The Parties are aware that the regulatory classification of EMT-related payment services in relation to MiCAR and EU payment services law (PSD2, in future PSD3/PSR) is currently the subject of ongoing developments.	**1.** Die Parteien sind sich bewusst, dass die aufsichtsrechtliche Einordnung von EMT-bezogenen Zahlungsdiensten im Verhältnis zu MiCAR und dem EU-Zahlungsdiensterecht (PSD2, künftig PSD3/PSR) Gegenstand laufender Entwicklungen ist.

ENGLISH	DEUTSCH
2. BitGo Europe may review and amend these EMT Terms upon: (i) the entry into force of PSD3 and PSR; (ii) the publication by BaFin, the EBA or another competent supervisory authority of binding guidelines or interpretative notes on the relationship between MiCAR and payment services law; or (iii) a final court decision providing clarity on issues material to this agreement. **3.** Until an adjustment is made, the provisions of these EMT Terms shall continue to apply. If individual provisions of these EMT Terms no longer comply with legal requirements due to regulatory developments, the provision in question shall be interpreted in such a way that it comes as close as possible to the legal requirements until a formal adjustment has been made.	**2.** BitGo Europe kann diese EMT-Bedingungen überprüfen und anpassen bei: (i) Inkrafttreten von PSD3 und PSR; (ii) Veröffentlichung verbindlicher Leitlinien oder Auslegungshinweise zum Verhältnis von MiCAR und Zahlungsdiensterecht durch die BaFin, die EBA oder eine andere zuständige Aufsichtsbehörde; oder (iii) einer rechtskräftigen Gerichtsentscheidung, die zu Fragen, die für diese Vereinbarung wesentlich sind, Klarheit schafft. **3.** Bis zu einer Anpassung gelten die Bestimmungen dieser EMT-Bedingungen fort. Sollten einzelne Bestimmungen dieser EMT-Bedingungen aufgrund aufsichtsrechtlicher Entwicklungen den gesetzlichen Anforderungen nicht mehr genügen, ist die jeweilige Bestimmung so auszulegen, dass sie den gesetzlichen Anforderungen bis zu einer förmlichen Anpassung möglichst nahekommt.
§ 17 Severability clause	**§ 17 Salvatorische Klausel**
Should any provision of these EMT Terms be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The invalid provision shall be replaced by the statutory provision. Furthermore, the parties undertake to replace any invalid provision with a valid provision that comes as close as possible to the economic purpose of the invalid provision.	Sollte eine Bestimmung dieser EMT-Bedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Bestimmung wird durch die gesetzliche Regelung ersetzt. Im Übrigen verpflichten sich die Parteien, eine unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.
§ 18 Dormant accounts and unclaimed EMT	**§ 18 Inaktive Konten und herrenloses EMT**
1. If the Customer has not initiated any EMT transfer or logged into the EMT Wallet for a period of twelve (12) consecutive months, BitGo Europe may classify the EMT Wallet as dormant. BitGo Europe shall notify the Customer at the last known email address before classifying the EMT Wallet as dormant. **2.** BitGo Europe may restrict access to a dormant EMT Wallet until the Customer has completed re-identification in accordance with BitGo Europe's then-current customer identification procedures. The Customer's EMT holdings shall remain in the EMT Wallet and shall not be forfeited due to dormancy. **3.** The Customer shall complete the re-identification process within thirty (30) days of BitGo Europe's request. No fees shall be charged for the reactivation of a dormant EMT	**1.** Hat der Kunde innerhalb eines Zeitraums von zwölf (12) aufeinanderfolgenden Monaten keine EMT-Übertragung initiiert und sich nicht in das EMT Wallet eingeloggt, kann BitGo Europe das EMT Wallet als ruhend (dormant) einstufen. BitGo Europe benachrichtigt den Kunden vor der Einstufung des EMT Wallet als ruhend an die zuletzt bekannte E-Mail-Adresse. **2.** BitGo Europe kann den Zugang zu einem ruhenden EMT Wallet beschränken, bis der Kunde eine Re-Identifizierung gemäß den jeweils aktuellen Kundenidentifizierungsverfahren von BitGo Europe abgeschlossen hat. Die EMT-Bestände des Kunden verbleiben im EMT Wallet und verfallen nicht aufgrund der Inaktivität. **3.** Der Kunde hat die Re-Identifizierung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Aufforderung von

ENGLISH	DEUTSCH
Wallet. If re-identification cannot be completed after BitGo Europe has made reasonable efforts to contact the Customer over a period of twelve (12) months, BitGo Europe shall handle the EMT holdings in accordance with applicable escheatment or unclaimed property laws. **4.** In the event of the Customer's death or legal incapacity, the Customer's legal successors or legal representatives may, upon providing satisfactory evidence of their authority, request access to the EMT Wallet or transfer of the EMT holdings in accordance with applicable law.	BitGo Europe abzuschließen. Für die Reaktivierung eines ruhenden EMT Wallet werden keine Entgelte erhoben. Kann die Re-Identifizierung nicht abgeschlossen werden, nachdem BitGo Europe über einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten in angemessenem Umfang versucht hat, den Kunden zu kontaktieren, wird BitGo Europe die EMT-Bestände im Einklang mit den anwendbaren Vorschriften über herrenloses Vermögen behandeln. **4.** Im Falle des Todes oder der rechtlichen Geschäftsunfähigkeit des Kunden können dessen Rechtsnachfolger oder gesetzliche Vertreter nach Vorlage eines geeigneten Berechtigungsnachweises den Zugang zum EMT Wallet oder die Übertragung der EMT-Bestände gemäß den anwendbaren Rechtsvorschriften beantragen.

ENGLISH	DEUTSCH
Pre-contractual information table (distance-marketing disclosures)	**Vorvertragliche Informationstabelle (Fernabsatz-Informationspflichten)**

EN — Topic	EN — Information	DE — Thema	DE — Information
Identity of the provider	BitGo Europe GmbH / Commercial Register: Local Court (Amtsgericht) Frankfurt am Main / HRB 125175	Identität des Anbieters	BitGo Europe GmbH / Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt am Main / HRB 125175
Registered/head office and service address and authorised representatives	Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany. Authorised representatives: Dirk Johannes Barth; Harald Patt (both Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main).	Sitz und Dienstanschrift sowie vertretungsberechtigte Personen	Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland. Vertretungsberechtigte: Dirk Johannes Barth; Harald Patt (beide Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main).
Main business activity	Custody and safeguarding of crypto-assets and private cryptographic keys used to hold, store or transfer crypto-assets for others; provision of related crypto-asset services.	Haupttätigkeit	Verwahrung und Verwaltung von Kryptowerten sowie der zur Verwahrung oder Übertragung von Kryptowerten für Dritte verwendeten privaten kryptographischen Schlüssel; Erbringung damit zusammenhängender Kryptowerte-Dienstleistungen.
Supervisory authority	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn; Marie-Curie-Straße 24–28, 60439 Frankfurt am Main, Germany.	Aufsichtsbehörde	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn; Marie-Curie-Straße 24–28, 60439 Frankfurt am Main.
Regulatory status	Crypto-asset service provider operating under German law; services provided in alignment with MiCAR / KAGB / KWG frameworks; supervised by BaFin.	Aufsichtsrechtlicher Status	Kryptowerte-Dienstleister nach deutschem Recht; Dienstleistungen erbracht im Einklang mit den Rahmenbedingungen von MiCAR / KAGB / KWG; beaufsichtigt durch die BaFin.
Contract formation	The Agreement is concluded exclusively via the Platform operated by the Platform Operator. By completing the in-app onboarding and clicking "Accept", you submit a binding offer to enter into this Agreement with BitGo. BitGo accepts your offer by creating your Custodial Account and confirming conclusion of the Agreement on a durable medium (downloadable PDF and/or email). The Agreement may also be accepted by the Platform	Vertragsschluss	Der Vertrag wird ausschließlich über die vom Plattformbetreiber betriebene Plattform geschlossen. Indem Sie das In-App-Onboarding abschließen und auf „Akzeptieren“ klicken, geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss dieses Vertrages mit BitGo ab. BitGo nimmt Ihr Angebot an, indem Ihr Verwahrkonto eingerichtet und der Vertragsschluss auf einem dauerhaften Datenträger

EN — Topic	EN — Information	DE — Thema	DE — Information
	Operator acting as declaration agent (Erklärungsbotin) of BitGo. You waive receipt of a separate express declaration of acceptance from BitGo.		(herunterladbares PDF und/oder E-Mail) bestätigt wird. Der Vertrag kann auch durch den Plattformbetreiber angenommen werden, der als Erklärungsbote (bzw. Erklärungsbotin) von BitGo handelt. Sie verzichten auf den Zugang einer gesonderten, ausdrücklichen Annahmeerklärung von BitGo.
Key characteristics of services	Custody Services: omnibus wallets; keys held by BitGo; segregation on internal ledger; secure infrastructure and reconciliation in line with custody policy.	Wesentliche Merkmale der Dienstleistungen	Verwahrleistungen: Omnibus-Wallets; Schlüssel bei BitGo verwahrt; Segregation im internen Register; sichere Infrastruktur und Vereinbarungen im Einklang mit der Verwahrpolitik.
Duration and termination	Indefinite term, commencing upon successful onboarding and KYC/CFT checks. Customer: at any time with immediate effect in text form (letter, fax or email), addressed either directly to BitGo (Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany; support@bitgo.com) or via the Platform to the Platform Operator. BitGo: three months' written notice in text form. Automatic termination on (i) termination of relationship with Platform Operator; or (ii) termination of the cooperation agreement between BitGo and Platform Operator. Extraordinary termination for good cause remains unaffected.	Laufzeit und Beendigung	Unbefristete Laufzeit, beginnend nach erfolgreichem Onboarding und KYC/CFT-Prüfungen. Kunde: jederzeit mit sofortiger Wirkung in Textform (Brief, Fax oder E-Mail), gerichtet entweder direkt an BitGo (Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland; support@bitgo.com) oder über die Plattform an den Plattformbetreiber. BitGo: mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten in Textform. Automatische Beendigung bei (i) Beendigung der Vertragsbeziehung mit dem Plattformbetreiber; oder (ii) Beendigung des Kooperationsvertrages zwischen BitGo und dem Plattformbetreiber. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
Law applicable to pre-contractual relations	BitGo applies the law of the Federal Republic of Germany prior to conclusion of the Agreement.	Auf vorvertragliche Beziehungen anwendbares Recht	Vor Vertragsschluss wendet BitGo das Recht der Bundesrepublik Deutschland an.
Languages	Pre-contractual information and contractual terms are provided in English. Where required by applicable law, a local-language	Sprachen	Vorvertragliche Informationen und Vertragsbedingungen werden in englischer Sprache zur Verfügung gestellt. Soweit

EN — Topic	EN — Information	DE — Thema	DE — Information
	version is made available on a durable medium. Contract language: English. BitGo will communicate in English; upon request, BitGo will endeavour to communicate in another preferred language to the extent reasonably practicable.		nach anwendbarem Recht erforderlich, wird eine Fassung in der jeweiligen Landessprache auf einem dauerhaften Datenträger bereitgestellt. Vertragssprache: Englisch.
Total price and costs	No onboarding, monthly minimum, custody, transaction or settlement fees charged by BitGo for Custody Services. Network fees and third-party protocol/venue fees/Platform Operator fees, if any, are borne by you.	Gesamtpreis und Kosten	BitGo erhebt im Rahmen der Verwahrleistungen keine Onboarding-Gebühren, keine monatlichen Mindestgebühren und keine Gebühren für Verwahrung, Transaktionen oder Abwicklung. Netzwerkgebühren und gegebenenfalls Protokollgebühren werden gegebenenfalls weiterberechnet.
Taxes	No tax advice provided. Customer is responsible for assessing and paying any taxes arising from their activity.	Steuern	Steuerliche Beratung wird nicht erbracht. Der Kunde ist für die Beurteilung und Abführung der aus seiner Tätigkeit resultierenden Steuern verantwortlich.
Payments and settlement	BitGo charges no fees for the Custody Services. Deposits: crypto-assets credited to Custodial Account upon settlement, provided delivery to BitGo. Withdrawals: debited upon instruction; submitted via Platform; processed within the Withdrawal Timeframe (48 hours, excluding German weekends/bank holidays). Withdrawals limited to approved wallet addresses; security/AML/CFT/Travel Rule checks may extend timelines; blockchain network fees disclosed before confirmation.	Zahlungen und Abwicklung	BitGo erhebt keine Gebühren für die Verwahrungsdienstleistungen. Einzahlungen: Kryptowerte werden dem Verwahrkonto bei Abwicklung (Settlement) gutgeschrieben, sofern eine Lieferung an BitGo erfolgt. Auszahlungen: werden auf Anweisung belastet; Einreichung über die Plattform; Bearbeitung innerhalb des Auszahlungszeitraums (48 Stunden, ausgenommen deutsche Wochenenden/gesetzliche Feiertage). Auszahlungen sind auf genehmigte Wallet-Adressen beschränkt; Sicherheits-/AML-/CFT-/Travel-Rule-Prüfungen können die Bearbeitungszeiten verlängern; Blockchain-Netzwerkgebühren werden vor der Bestätigung ausgewiesen.
Costs for the use of means of	No additional telecommunications costs	Kosten für die Nutzung der	Es entstehen keine zusätzlichen Kosten für Telekommunikation,

EN — Topic	EN — Information	DE — Thema	DE — Information
distance communication	beyond standard tariffs of Customer's own telecommunications/ISP. BitGo does not charge premium-rate or surcharge numbers.	Fernkommunikationsmittel	die über die Standardtarife des eigenen Telekommunikationsanbieters bzw. Internetdienstleisters des Kunden hinausgehen. BitGo erhebt keine Gebühren für Premium-Nummern oder zusätzliche Telekommunikationsentgelte.
Specific risks of crypto-assets and services	High market volatility and potential total loss; liquidity risk; technology and operational risks (smart contract bugs, key compromise, cyberattacks); network/protocol events (forks/airdrops, staking slashing); counterparty/custody risk; regulatory/legal risks; stablecoin de-peg risk; concentration/correlation risks; leverage risks (if applicable); FX risk for non-EUR transactions. Past performance is not indicative of future results.	Spezifische Risiken von Kryptowerten und Dienstleistungen	Hohe Marktvolatilität und Risiko eines vollständigen Verlustes; Liquiditätsrisiken; technologische und operative Risiken (Smart-Contract-Fehler, Schlüsselkompromittierung, Cyberangriffe); Netzwerk-/Protokollereignisse (Forks/Airdrops); Risiken Dritter (Verwahrer, Settlement-Provider). Es besteht kein gesetzlicher Einlagensicherungsschutz für Kryptowerte.
Performance and delivery	Performance begins upon onboarding completion and, where applicable, express request to begin during cancellation period. Records and transaction confirmations provided electronically.	Leistung und Bereitstellung	Die Leistungserbringung beginnt mit Abschluss des Onboardings sowie, soweit zutreffend, auf ausdrückliches Verlangen mit Beginn innerhalb der Widerrufsfrist. Aufzeichnungen und Transaktionsbestätigungen werden auf einem dauerhaften Datenträger bereitgestellt.
Complaints and dispute resolution	Internal: complaints@bitgo.com or postal address (Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main; Attn: Dirk Barth / Harald Patt). Acknowledgment without undue delay; final response within 15 business days; holding reply if delayed, final response no later than 35 business days. Out-of-court (Bundesbank): Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main (www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle) for distance contracts under § 312d BGB in conjunction with Art. 246b EGBGB. Out-of-court (BaFin): Schlichtungsstelle bei der BaFin, Referat ZR 3, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn; Tel. 0228/4108-0;	Beschwerden und Streitbeilegung	Intern: complaints@bitgo.com oder Postanschrift (Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main; z. H.: Dirk Barth / Harald Patt). Eingangsbestätigung unverzüglich; endgültige Antwort innerhalb von 15 Geschäftstagen; Zwischenbescheid bei Verzögerung, endgültige Antwort spätestens nach 35 Geschäftstagen. Außergerichtlich (Bundesbank): Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main (www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle) für Fernabsatzverträge gemäß §

EN — Topic	EN — Information	DE — Thema	DE — Information
	schlichtungsstelle@bafin.de. EU ODR platform: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. VSBG: BitGo does not participate in Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) proceedings.		312d BGB in Verbindung mit Art. 246b EGBGB. Außergerichtlich (BaFin): Schlichtungsstelle bei der BaFin, Referat ZR 3, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn; Tel. 0228/4108-0; schlichtungsstelle@bafin.de. EU-OS-Plattform: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. VSBG: BitGo nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teil.
Data protection	Controller: BitGo Europe GmbH. Processing for service provision, AML/CFT, fraud prevention and legal compliance under GDPR/BDSG. Transfers may include group entities/service providers, including outside the EEA with appropriate safeguards (e.g., EU SCCs). Retention per statutory obligations. Rights: access, rectification, erasure, restriction, portability, objection, complaint to supervisory authority. Contact: privacy@bitgo.com.	Datenschutz	Verantwortlicher: BitGo Europe GmbH. Verarbeitung zur Erbringung von Dienstleistungen, AML/CFT, Betrugsprävention und zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften gemäß DSGVO/BDSG. Datenübermittlungen können Konzerngesellschaften/Dienstleister umfassen, auch außerhalb des EWR, mit geeigneten Garantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln). Aufbewahrung gemäß gesetzlicher Verpflichtungen. Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde. Kontakt: privacy@bitgo.com.
Governing law and jurisdiction	German law. Consumers may bring claims before the courts of their residence; otherwise, courts at provider's seat (Frankfurt am Main), subject to mandatory consumer law.	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	Deutsches Recht. Verbraucher können Ansprüche vor den Gerichten ihres Wohnsitzes geltend machen; im Übrigen sind die Gerichte am Sitz des Anbieters (Frankfurt am Main) zuständig, vorbehaltlich zwingender Verbraucherschutzvorschriften.
Distance communication and records	Means: website/portal, email, telephone. Technical/security requirements include strong authentication and industry-standard security controls. Communications relating to orders/instructions may be recorded as required by law.	Fernkommunikation und Aufzeichnungen	Kommunikationsmittel: Website/Portal, E-Mail, Telefon. Technische und sicherheitsbezogene Anforderungen umfassen starke Authentifizierung sowie branchenübliche Sicherheitsmaßnahmen. Die Kommunikation in Bezug auf

EN — Topic	EN — Information	DE — Thema	DE — Information
			Aufträge/Anweisungen erfolgt über die Plattform.
Deposit guarantee / investor compensation	Crypto-assets are generally not covered by statutory deposit guarantee schemes; any cash with credit institutions may be covered per applicable scheme limits. No investor compensation for market losses in crypto-assets.	Einlagensicherung / Anlegerentschädigung	Kryptowerte unterliegen grundsätzlich nicht den gesetzlichen Einlagensicherungssystemen; etwaige bei Kreditinstituten gehaltene Geldmittel können dem jeweils einschlägigen Einlagensicherungssystem unterliegen.
Minimum term	No minimum term.	Mindestlaufzeit	Keine Mindestlaufzeit.
Contract changes	BitGo may propose changes by giving at least two months' notice on a durable medium. If Customer does not accept, they may terminate free of charge before the proposed effective date. Continued use after the effective date applies the changes. Shorter notice may apply where required by law or competent authority.	Vertragsänderungen	BitGo kann Änderungen mit einer Frist von mindestens zwei Monaten auf einem dauerhaften Datenträger anbieten. Stimmt der Kunde den Änderungen nicht zu, kann er den Vertrag vor dem vorgeschlagenen Wirksamkeitsdatum kostenfrei kündigen.
Information on non-existence or lapse of withdrawal rights	For services subject to the market-fluctuation exception under § 312g(2) no. 8 BGB (e.g., trading or execution services), no right of withdrawal exists. For non price-dependent services (e.g., custody), the right of withdrawal lapses if the service has been fully performed and Customer expressly consented to commencement during the withdrawal period and acknowledged that withdrawal right would be lost upon full performance (§ 356(4) BGB).	Informationen über das Nichtbestehen oder Erlöschen des Widerrufsrechts	In Bezug auf Dienstleistungen, die unter die Ausnahme für Marktwertschwankungen nach § 312g Abs. 2 Nr. 8 BGB fallen (z. B. Handels- oder Ausführungsdienstleistungen), besteht kein Widerrufsrecht. Bei Dienstleistungen, die nicht unter diese Ausnahme fallen, erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn die Leistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vollständig erbracht wurde, bevor dieser sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.
Effective date and version	Version: December 2025. Indefinite validity. Material changes will be notified in advance on a durable medium.	Wirksamkeitsdatum und Version	Version: Dezember 2025. Unbefristete Geltung. Über wesentliche Änderungen wird mit angemessenem Vorlauf auf einem dauerhaften Datenträger informiert.

ENGLISH	DEUTSCH
Right of cancellation table	**Widerrufsbelehrungstabelle**

EN — Topic	EN — Information	DE — Punkt	DE — Information
Right of cancellation	You may withdraw from this agreement within 14 days without giving reasons.	Widerrufsrecht	Sie können diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.
Cancellation period and commencement	The 14-day period begins after contract conclusion and after you have received the contractual terms with all pre-contractual information on a durable medium.	Widerrufsfrist und Beginn	Die Widerrufsfrist von 14 Tagen beginnt mit Abschluss des Vertrages und nach Erhalt der Vertragsbedingungen einschließlich aller vorvertraglichen Informationen auf einem dauerhaften Datenträger.
How to cancel	Send a clear declaration (e.g., letter, fax or email) stating your decision to withdraw before the period expires. Timely dispatch is sufficient. You may use the model withdrawal form below, but it is not obligatory.	Wie der Widerruf ausgeübt wird	Sie müssen eine eindeutige Erklärung (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail) über Ihre Entscheidung zum Widerruf vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Die rechtzeitige Absendung ist ausreichend. Sie können das Muster-Widerrufsformular verwenden, das nicht zwingend ist.
Addressee for cancellation	BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany; Tel.: [•]; Fax: [•]; Email: support@bitgo.com	Empfänger der Widerrufserklärung	BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland; Tel.: [•]; Fax: [•]; E-Mail: support@bitgo.com.
Effects of cancellation	Upon withdrawal, parties must return received benefits. BitGo will return any Custodial Coins held in your Custodial Account without undue delay and no later than 14 days from receipt of your withdrawal notice. Where BitGo has received payments from you, BitGo will reimburse such payments using the same means of payment unless otherwise agreed and at no cost to you.	Rechtsfolgen des Widerrufs	Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die empfangenen Leistungen zurückzugewähren. BitGo erstattet die auf Ihrem Verwahrkonto befindlichen Custodial Coins ohne schuldhaftes Zögern, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der Widerrufserklärung.
Value compensation	If you requested that performance commence during the withdrawal period, you shall pay appropriate value compensation for services rendered up to the time you notified BitGo of your withdrawal, provided you were informed of this consequence in advance and expressly requested early performance.	Wertersatz	Haben Sie verlangt, dass die Leistungen während der Widerrufsfrist beginnen, sind Sie verpflichtet, einen angemessenen Wertersatz für die bis zur Mitteilung an BitGo erbrachten Dienstleistungen zu leisten.
Early lapse and exceptions	No right of withdrawal exists for distance contracts concerning financial services whose price depends on fluctuations in the financial market beyond BitGo's control which may occur during	Vorzeitiges Erlöschen und Ausnahmen	Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen über Finanzdienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die BitGo keinen Einfluss hat

EN — Topic	EN — Information	DE — Punkt	DE — Information
	the withdrawal period (e.g., trading or execution services) under § 312g(2) no. 8 BGB. For non price-dependent services (e.g., custody), the right of withdrawal lapses if the service has been fully performed and Customer expressly consented to commencement during the withdrawal period and acknowledged withdrawal would be lost upon full performance (§ 356(4) BGB).		und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können (§ 312g Abs. 2 Nr. 8 BGB; § 356 Abs. 4 BGB sinngemäß). Bei nicht von dieser Ausnahme erfassten Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers vollständig erfüllt wurde, bevor dieser sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.
Ancillary contracts	If you withdraw, you will no longer be bound by any related or linked contract, in particular the EMT Terms (Annex 3) and, if applicable, the Staking Terms, provided that such agreements concern services supplied by the Custodian. You will be informed of any such ancillary contracts at the time of conclusion.	Verbundene Verträge	Im Falle eines Widerrufs sind Sie auch an einen verbundenen oder zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, insbesondere nicht an die EMT-Bedingungen (Annex 3) sowie gegebenenfalls an die Staking-Bedingungen, soweit ein solcher verbundener Vertrag in Anspruch genommen wurde.
Model withdrawal / cancellation form (optional)	To: BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany; support@bitgo.com — I hereby withdraw from my/our contract for the provision of the custodial account(s). Ordered on/concluded on: [•]. Name and address of consumer(s): [•]. Signature (only for paper notification): [•]. Date: [•].	Muster-Widerrufsformular (optional)	An: BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland; support@bitgo.com — Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Führung eines Verwahrkontos und damit verbundener Dienstleistungen / über den Kauf folgender Dienstleistungen: [•]. Bestellt am / erhalten am: [•]. Name des Verbrauchers/der Verbraucher: [•]. Anschrift des Verbrauchers/der Verbraucher: [•]. Unterschrift des/der Verbraucher (nur bei Mitteilung auf Papier): [•]. Datum: [•].